



FOLIOS ELECTRÓNICOS

Guía Rápida

MX-TRA-GR-FLS-01

CINÉPOLIS

Revisión 00: 28 de junio de 2017.

Cancela y sustituye: G.R. Folios electrónicos Rev. 0 publicada el 18 de julio de 2014.

Toda la información contenida en este documento es confidencial y se proporciona como una fuente de información para la operación de los procesos administrativos, operativos y de soporte de Cinépolis (incluyendo a cualquiera de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias, o a aquellas que de tiempo en tiempo formen parte del Grupo Cinépolis). Por lo tanto queda estrictamente prohibida la publicación, divulgación y utilización de su contenido por cualquier medio, para fines propios o de terceros no autorizados y sin el consentimiento expreso y por escrito de Cinépolis.

Hoja de firmas

Elaboró
Alberto Alcaraz Aguilar Gerente de Procesos

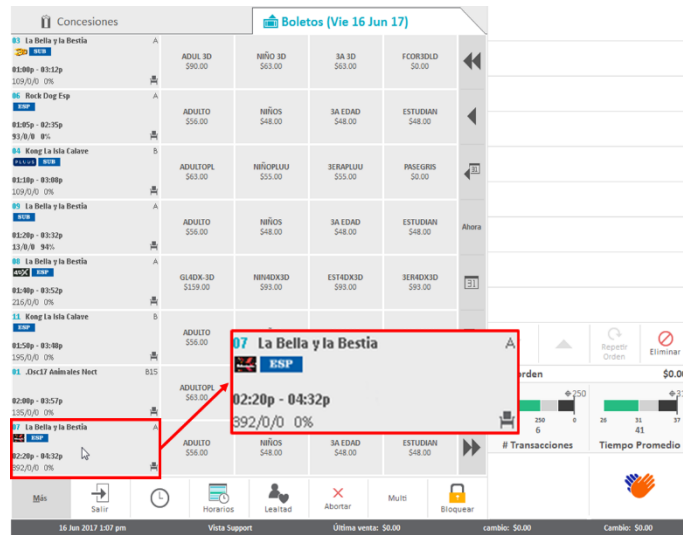
Revisó y autorizó
Eloy Hernández Hurtado Gerente de Servicios TI Conjuntos

Índice

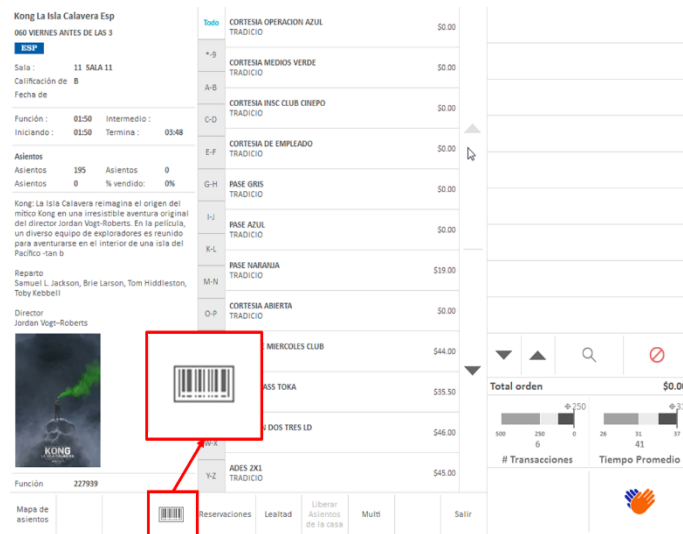
1. Taquilla.....	3
2. Dulcería y alimentos.....	4
3. Tabla de cambios	8
4. Documentos de referencia.....	8

1. Taquilla

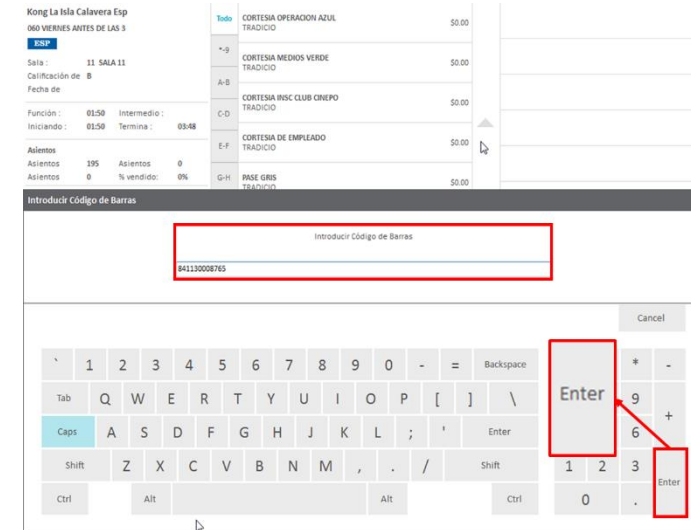
- Oprimir el botón de la función elegida por el cliente. Asegurarse que es el horario, formato (2D, 3D, 4DX, ect.) e idioma (doblado o subtulado) elegido por el cliente.



- Presionar el botón de “Código de barras”.

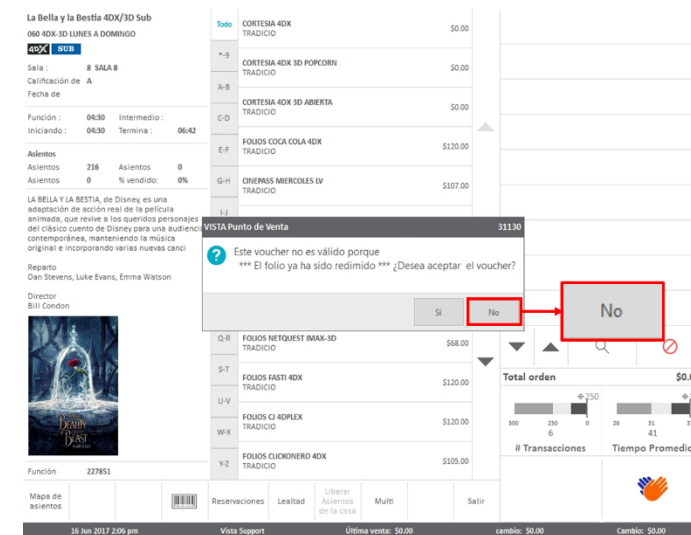


- Introducir el número de folio y presionar el botón “Enter”.

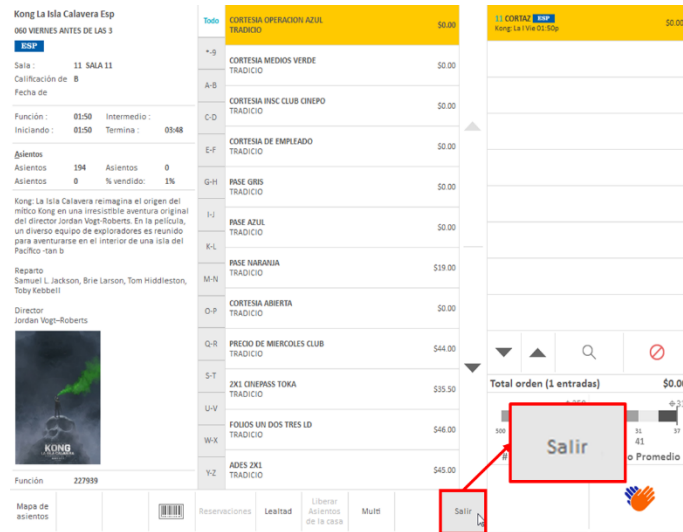


Nota:

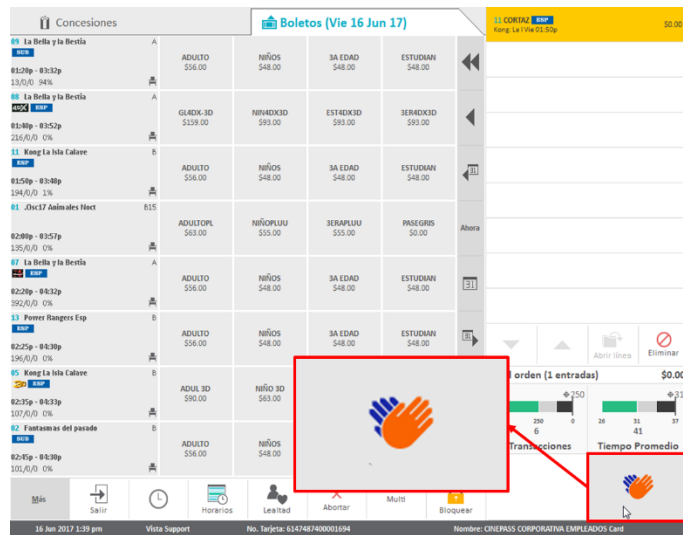
Si el folio electrónico no es válido, el sistema mostrará un mensaje indicando el motivo (ya fue redimido, expiró, etc.). De ser así, solicitarle al cliente otra forma de pago y presionar el botón “No”.



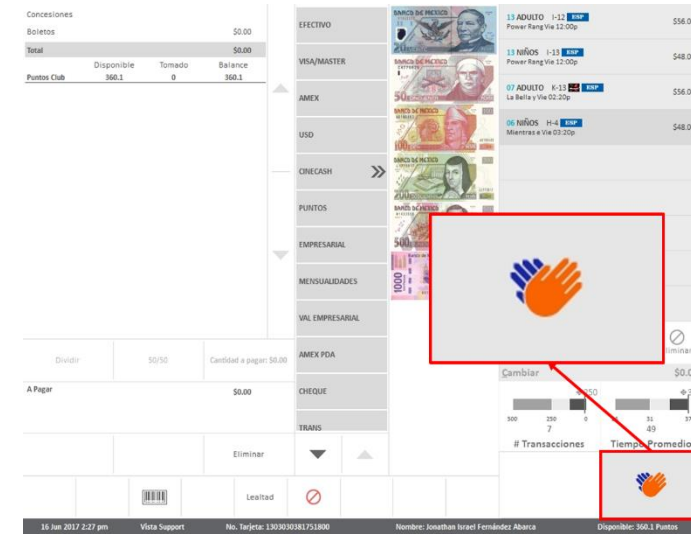
4. Presionar el botón “Salir”.



5. Presionar el botón “manitas” y seleccionar los asientos de manera habitual.

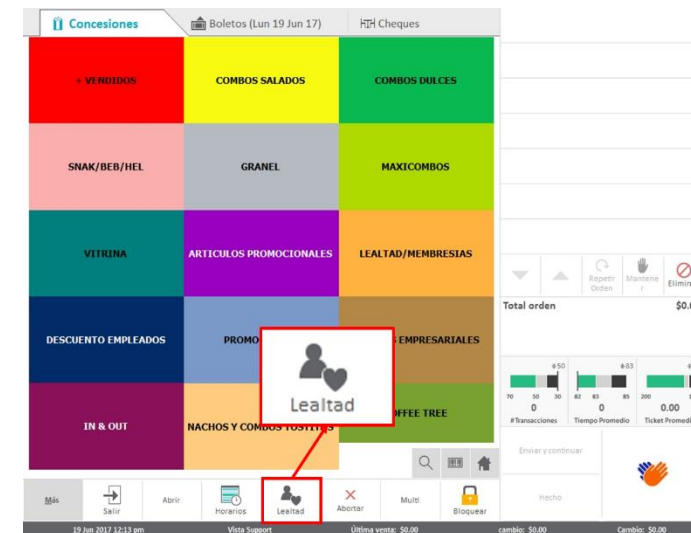


6. Si el folio es a precio cero presionar el botón “manitas”, si es distinto de cero realizar el cobro correspondiente antes de finalizar la transacción.

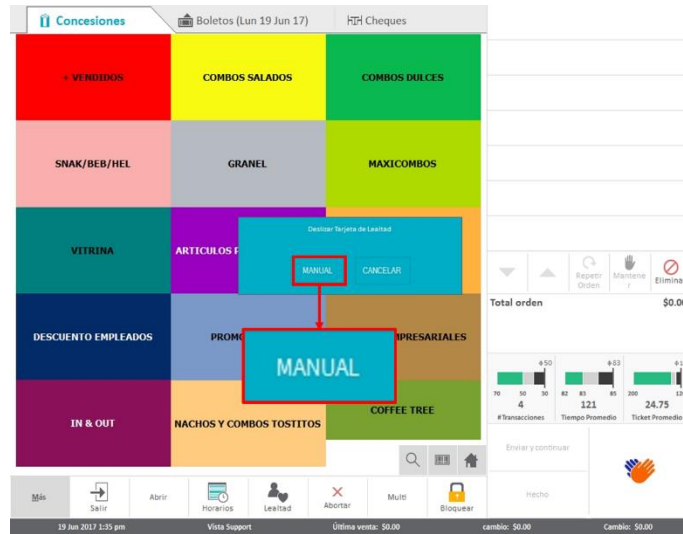


2. Dulcería y alimentos

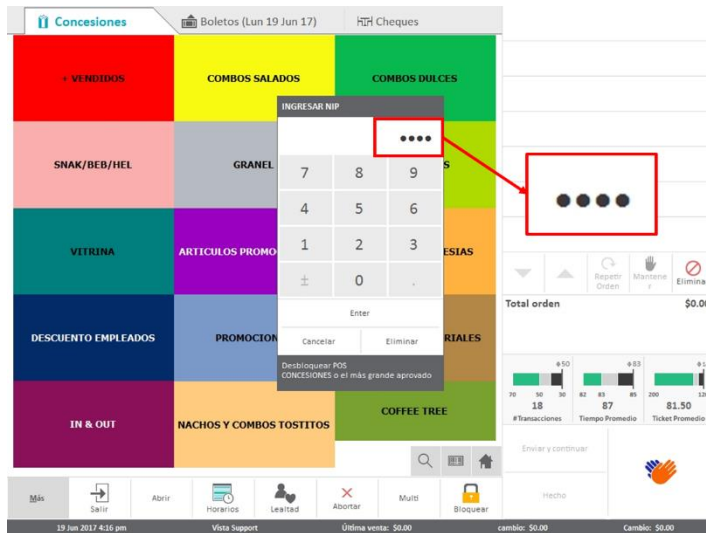
1. Oprimir el botón “Lealtad”.



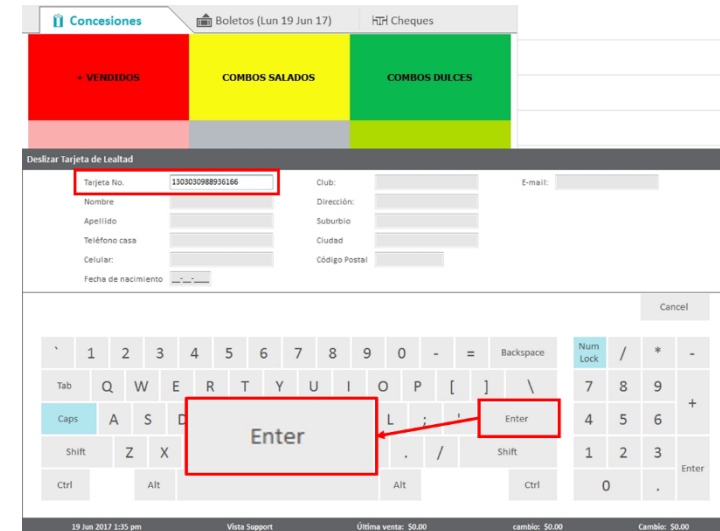
2. Oprimir el botón “MANUAL” de la ventana que aparece.



3. El Supervisor del negocio debe introducir su número de usuario y presionar el botón “Enter”. Posteriormente ingresar el número de contraseña.

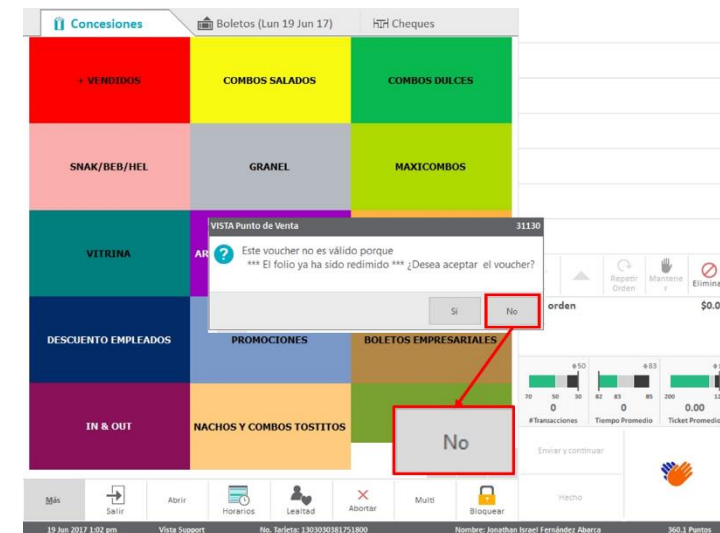


4. En el campo “Tarjeta No.” ingresar el folio indicado por el cliente y después presionar el botón “Enter”.

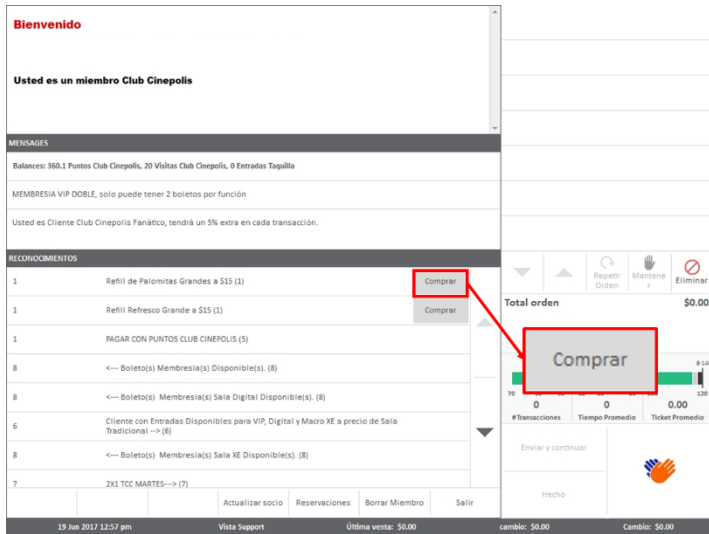


Nota:

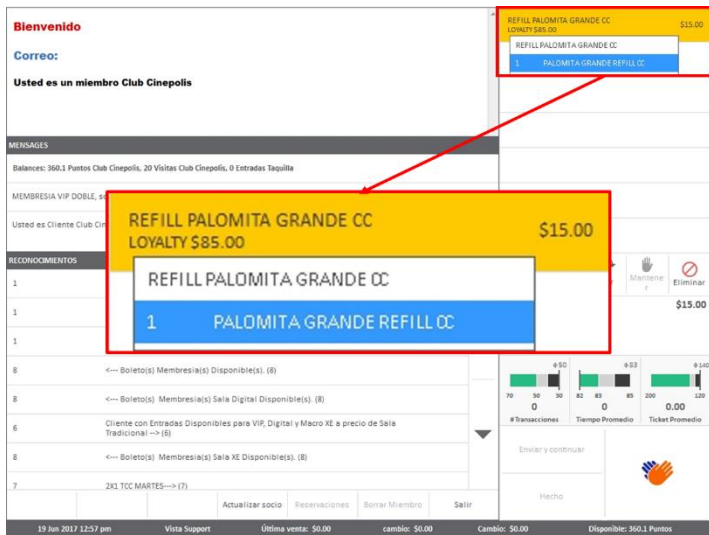
Si el folio electrónico no es válido, el sistema mostrará un mensaje indicando el motivo (ya fue redimido, expiró, etc.). De ser así, solicitarle al cliente otra forma de pago y presionar el botón “No”.



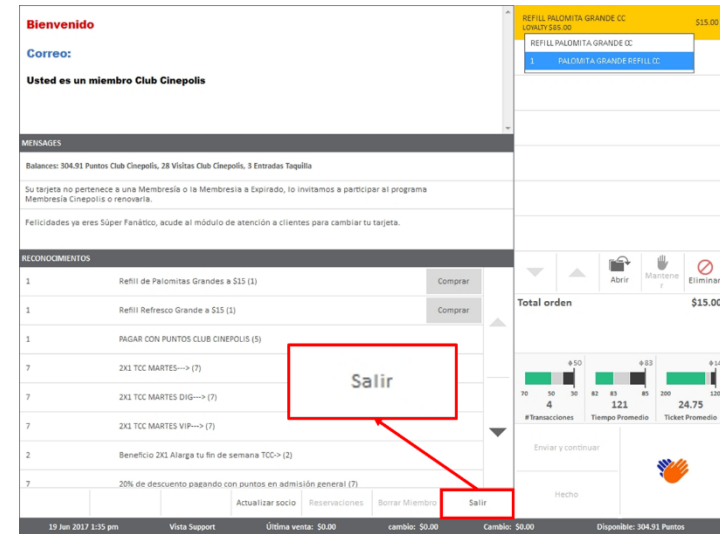
- Se desplegará una pantalla con la descripción de la promoción válida por el folio. Oprimir el botón "Comprar". Si aparece una lista de varias promociones elegir la que el cliente ordenó.



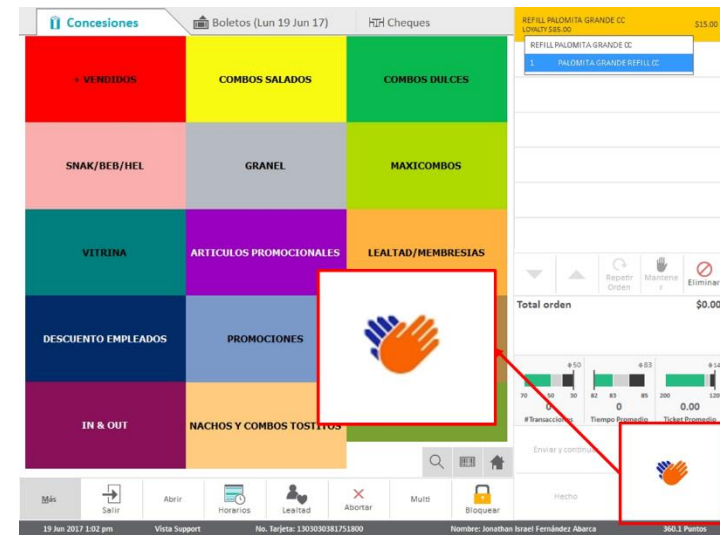
- La promoción aparecerá en el panel de orden con las opciones del producto posibles y con el precio promocional vigente.



- Presionar el botón "Salir".



- Presionar el botón "manitas".



9. Si el folio es a precio cero presionar el botón “manitas”, si es distinto de cero realizar el cobro correspondiente antes de finalizar la transacción.

The screenshot displays a POS interface with the following elements:

- Transaction Summary:**
 - Concesiones: \$313.00
 - Boletos: \$313.00
 - Total: \$313.00
 - VISA/MASTER: \$313.00
 - SANTANDER Aceptado... 4021
- Payment Methods:** EFECTIVO, VISA/MASTER, AMEX, PUNTOS, USD, CINECASH, EMPRESARIAL, MENSUALIDADES, VAL EMP.
- Items:** PALOMITA CHICA MANTEQUILLA *3 (\$126.00), PALOMITA CHICA LIGHT *3 (\$141.00), REFRESCO GRANDE COCA (\$46.00).
- Total orden:** \$313.00
- Payment Section:** A Pagar: 50.00, Cheque, TRANS, and a red box highlighting the 'manitas' icon.
- Bottom Bar:** 19 Jun 2017 4:44 pm, Vista Support, Última venta: 50.00, cambio: 50.00, Cambio: 50.00.

3. Tabla de cambios

Revisión	Descripción de cambios	Fecha
01	<ul style="list-style-type: none">Se actualizó el formato del documento anteriormente la GR estaba en formato de Power Point y ahora se pasó a Word.Se actualizó la versión de Vista, la versión documentada es la 4.5.4.1.	28/06/17

4. Documentos de referencia

Documento vigente	Clave
Ninguno.	NA