

Herramientas de LIDERAZGO

RAPPORT



Creación de un clima de **CONFIANZA**



Establecer un entorno de **CONFIANZA** y **Escucha Activa**

Comportamientos

- Genera confianza
- Lenguaje no verbal
- Igualar ritmo
- Empatía
- Parafraseo

ASERTIVIDAD



Habilidad de ser **franco, claro y directo** sin herir a los demás



Comunicación Directa

Comportamientos

- Escucha atenta
- Expresar cuando no se está de acuerdo, dando razones
- Habla desde el "Yo"
- Comparte emociones
- Reconoce al otro

PREGUNTAS PODEROSAS



La capacidad de utilizar preguntas para **generar reflexión, brindar nuevas posibilidades y acción**



Toma de CONSCIENCIA

Comportamientos

- Hace preguntas abiertas: ¿Qué?, ¿Cómo?...
- Orientadas al futuro
- Generan alternativas
- Enfoque a soluciones
- Preguntas para generar responsabilidad y acción

RECONOCIMIENTO



Motivar distinguiendo los logros, las cualidades y las competencias de la persona



Manejo del progreso y la responsabilidad

Comportamientos

- Valorar al ser humano
- Señalar logros y hechos valiosos
- Recompensar lo positivo
- Recompensar fracasos "PRODUCTIVOS"
- Reconocer actitudes

PASAR A LA ACCIÓN



PASAR A LA ACCIÓN



Hacer realidad los planes y las ideas.

Manejo del progreso y la responsabilidad

Comportamientos

- Enfocarse en los objetivos
- Busca soluciones
- Fija fechas
- Tiene parámetros para medir el alcance
- Actúa tomando decisiones