



Nombre: _____
 Conjunto: _____

Fecha: _____
 Certificado: SI NO

Instructivo

Paso 1: La herramienta de entrenamiento se deberá de aplicar en el conjunto VIP que cuente con la cafetera Nespresso
 Paso 2: Al concluir el proceso de entrenamiento, se deberá de aplicar el examen

Paso 3: Para poder iniciar con la herramienta de certificación, el personal evaluado deberá de haber acreditado el examen vía LMS con 80 de calificación.

Cafetera Nespresso			Periodo de certificación:		
ACTIVIDAD	TIEMPO	ENTRENADO	CERTIFICADO		
HABILITACION		REALIZADO	HABILITACION	SI NO	
Habilitación de Cafetera	2 Ejercicios	○	Tomar los tanques de agua y llenarlos con agua hasta donde comienza el mango	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar los tanques de agua de cada lado de la cafetera y colocar la tapa hermética a los tanques.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar la bandeja de goteo una de cada lado de la cafetera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar los depósitos de capsulas en cada lado de la cafetera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar el Tanque de leche en la bandeja de goteo central	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar la bandeja de goteo central con el tanque de leche en el espacio asignado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar las rejillas de goteo sobre las bandejas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar el dispositivo de auto-capuccion en la salida de vapor de la cafetera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar agua limpia en un recipiente y colocar la manguera de auto-capuccion dentro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Presionar el botón de encendido de la cafetera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Esperar a que la cafetera se caliente y se purgue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Presionar el botón programado de la cafetera, para validar la salida de vapor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Debes de limpiar con un trapo verde y sanitizante toda la superficie de la blender.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Habilitación Blenders (BlendTec)	2 Ejercicios	○
Habilitación Blenders (Vitamix)	2 Ejercicios	○	Colocar el interruptor en posición ON para encenderla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar las gomas centrales sobre la base de las blenders y despues colocar las gomas perimetrales sobre la superficie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar cubierta y guarda plástico de blender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sifón para crema batida	3 Ejercicios	○	Colocar vaso con su tapa y bajar el guarda plástico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Encender la blender colocando en posición "ON" el interruptor que se encuentra en la parte trasera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Asegurar que ya no contenga N2O y destapar el sifón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Desenrosacar la duya, revisar que el pivote este limpio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Lavar el interior de la duya con el cepillo agua y sanitizante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros insumos	2 Ejercicios	○	Tapar el sifón y colocar una capsula N2O en el contenedor con la punta hacia arriba, alineando al punto de inyección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Girar hacia la derecha el contenedor hasta que tope	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Retirar la capsula y repetir el proceso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Agitar el sifón durante 10 a 15 seg y etiquetar el sifón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar el sifón en el contenedor con leche y los tetras necesarios de light y deslactosada en el are de frappe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PREPARACION DE INSUMOS		REALIZADO	Colocar un contenedor con agua en el área de frappe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			En un recipiente de policarbonato vaciar galletas oreo y colocarlas en el área de frappe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crema batida	3 Ejercicios	○	Tomar la mamila con granillo de chocolate, chocolate blanco, obscuro, chamoy, lechera, caramelo y colocarlas en el área de frappe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Vaciar canela en salero de acero inoxidable y colocarlo a un lado de la cafetera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar 1/2 litro de agua en una jarra de plástico de 2 litros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Colocar azucar en un recipiente y pesar hasta que nos de 50gr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Vaciar el azucar en la jarra de agua y agregar una tapita de vainilla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			Revolver con el globo metalico hasta que se diluya el azucar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HERRAMIENTAS			HERRAMIENTAS			
					<p>Si el Frappe es de lechera agregar 1oz de lechera y después jarabe de caramelo sobre la crema batida</p> <p>Para el resto de los Frappes agregar salsa de chocolate sobre la crema batida y después espolvorear granillo de chocolate.</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
					<p>Servir 2oz de agua fría en el vaso de la blender si es chico y 3oz si es grande</p> <p>Servir el concentrado elegido en el vaso blender</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Smoothie	5 Ejercicios	<input type="radio"/>		<p>Agregar hielo con los cucharones correspondientes, 12oz chico, 16oz mediano y 20oz grande</p> <p>Colocar una cuchara roja con hielo para todos los tamaños</p> <p>Colocar el vaso en la blender y presionar el botón 5</p> <p>Con apoyo de una espátula miserable verter el contenido del vaso de la blender en el vaso pet.</p> <p>Colocar una tapa plana del tamaño correspondiente al vaso</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
					<p>Servir 2oz de agua fría en el vaso de la blender si es chico y 3oz si es grande</p> <p>Servir el concentrado elegido en el vaso blender</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Chamoyada	5 Ejercicios	<input type="radio"/>		<p>Agregar hielo con los cucharones correspondientes, 12oz chico, 16oz mediano y 20oz grande</p> <p>Colocar una cuchara roja con hielo para todos los tamaños</p> <p>Colocar el vaso en la blender y presionar el botón 5</p> <p>Con apoyo de una espátula miserable verter la mitad el contenido del vaso de la blender en el vaso pet y agregar 1oz de chamoy líquido y chile piquín sobre</p> <p>Con ayuda de una espátula miserable verter el resto del contenido en el vaso y agregar 1oz de chamoy líquido y chile piquín sobre el chamoy</p> <p>Colocar una tapa tipo domo al vaso pet</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
PREPARACION BEBIDAS PREMIUM			REALIZADO	PREPARACION BEBIDAS PREMIUM		
					<p>Colocar 1oz de licor Bailey's en una taza irlandesa</p> <p>Colocar la manguera de auto-capuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perilla a "Capuccino"</p> <p>Colocar la taza debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor</p> <p>Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera</p> <p>Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces</p> <p>Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Capuccino Bailey's	3 Ejercicios	<input type="radio"/>		<p>Colocar 1oz de licor Bailey's en una taza irlandesa</p> <p>Colocar la manguera de auto-capuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perilla a "LATTE"</p> <p>Colocar la taza debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor</p> <p>Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera</p> <p>Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces</p> <p>Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
					<p>Agregar crema batida dando únicamente 2 vueltas de crema a la taza</p> <p>Colocar 1oz whisky Johnnie Walker Red Label en una taza irlandesa</p> <p>Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera</p> <p>Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces</p> <p>Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.</p> <p>Agregar crema batida dando únicamente 2 vueltas de crema a la taza</p> <p>Colocar 1oz de licor Kahlua en una taza irlandesa</p>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Latte Bailey's	3 Ejercicios	<input type="radio"/>			<input type="radio"/> <input type="radio"/>
						<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Café Irlandés	3 Ejercicios	<input type="radio"/>			<input type="radio"/> <input type="radio"/>

