



Entrega RSB VIP

Protocolo de Servicio

Cuida que el cliente NO tome los productos de la charola

Sostener charola con mano izquierda y yema de los dedos

Sanitiza tus manos

Llevar stock de complementos adicionales

Evitar tocar boquillas de vasos e interiores de platos

Tono de voz discreto

Se sigiloso

Saludar y despedir a los clientes cordialmente

Porta correctamente tu Equipo de Protección Personal (POPC19)

Rol del Corredor

- Habilita e inhabilita.
- Entrega y valida productos que integran la orden.
- Conoce el contenido del menú.
- Aplica correctamente la Técnica de Entrega.
- Realiza la entrega de manera rápida y discreta.
- Mantiene su área de trabajo y herramientas limpias y ordenadas.
- **No esperar o acumular ordenes.**



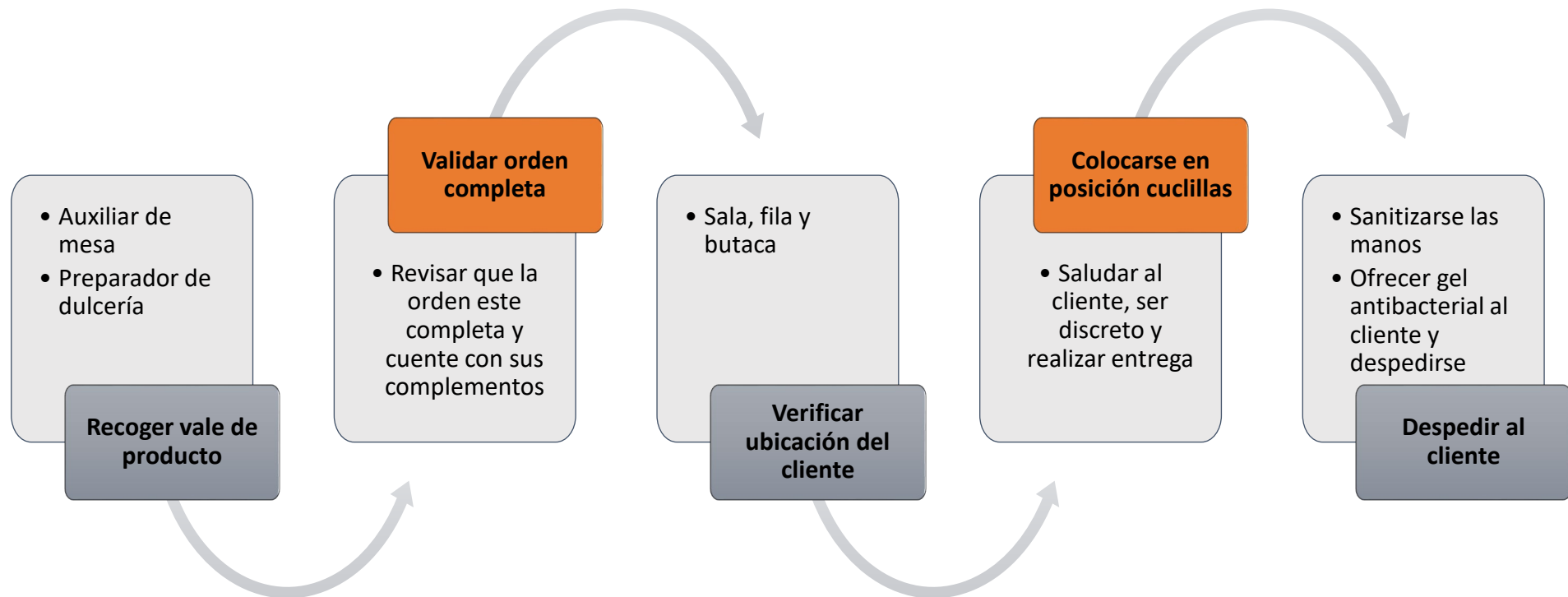
Tiempos de Entrega

Entregar la orden de manera completa, es decir, en un solo tiempo. Lo anterior se realizará únicamente durante la primera etapa de reapertura; una vez que las salas estén operando al 100% de su capacidad, se continuará con el proceso de entrega de la orden en dos tiempos.



Implementaciones POPC19

Protocolo de Entrega



Luces encendidas

Entrega de los productos a cada uno de los comensales.

Luces apagadas

2 Personas: Entregar la orden completa a la primera de ellas.

3 o más: Situarse a la mitad del grupo y realizar la entrega de la orden completa a la persona más cercana.





¡Gracias!