



Entrega RSB VIP

Habilitación

Antes de iniciar es importante recordar que...

La entrega en el concepto de conjuntos VIP tiene como principal objetivo entregar en tiempo y forma cada uno de los platillos que el cliente solicitó



Características de un Cinepolito de Entrega:

- Excelente presentación
- Empático
- Actitud de servicio
- Sentido de urgencia
- Amable
- Proactivo
- Trabajo en equipo

Uso del Uniforme

- **Tiempo de habilitación 40 min. antes de la primer función**
- **Uso de cofia y lavado de manos en corredores**



Corredores con uniforme:

- Fajado
- Planchado
- Completo y limpio
- Respetando temas de MHA
- Equipo de Protección Personal (POPC19)



Colocar de lado izquierdo

Equipos y Utensilios

- Mesa de Ordenes
- Impresora
- Transmisor, CPU y Monitor Vellux
- Radio
- Charolas de Servicio (chica y grande)
- Cubiertas de Policarbonato
- Picanotas



Tablero de Sugerencias

- Tríos de verduras
- Tríos de aderezos
- Azúcar, sustitutos, servilletas, ohashies, agitadores, etc.

Cubiertos de acero protegidas por servilletas:

- Tenedor y cuchillo
- Tenedor solo
- Cuchara sola

GERENTE EN TURNO		TRACKING DE SUGERENCIAS		LANZAMIENTOS		AVISOS IMPORTANTES			
FECHA:				SUGERENCIAS DEL DIA					
REAL C.E.R. DIA ANTERIOR	REAL C.E.R. DIA ANTERIOR	% ALCANCE	REAL C.E.R.						
PRODUCTOS AGOTADOS		PRODUCTOS AGOTADOS		PRODUCTOS AGOTADOS					
RESPONSABLE DE ALIMENTOS		RESPONSABLE DE ENTREGA						RESPONSABLE DE VENTAS	
ALIMENTOS		ENTREGA		VENTAS		LIMPIEZA		TABULLA	
ALIMENTOS		ENTREGA		VENTAS		LIMPIEZA		TABULLA	



Nota: Temperatura tríos **4°C** en refrigeración o en hielos
Condimentero: **7 °C**

Objetivo General

- Resultado Tracking Satisfacción General / RSB
- Indicadores Financieros
- Plantilla Operativa / Administrativa
- Lanzamientos enviados por Corporativo
- Productos que el cine quiere impulsar.
- Productos de los cuales no se tiene inventario
- Nombre Administrativo Responsable por Turno
- Nombre Cinepolitos Responsables por Turno

CORRIENTE EN TURNO ALMA ARELLANO		TRABAJOS COMPLETADOS 36.00		LANZAMIENTOS MAKE EBI BACON & SWEET PALITAS HERSHEY'S COMBO NACHO PARMESANO		ATENCIÓN IMPORTANTES ¡VAMOS TODOS A CINEPOLIS 4/ABRIL/19 8:00 a.m.			
FECHA 29/MARZO/19		42.50		EVIDENCIAS DEL DÍA CREPA HERSHEY'S MAGNUM DOUBLE					
REAL. C.A. SIN MANTENIR	NOTA C.A. SIN MANTENIR	N. ALIANCE	NOTA C.A.	PRODUCTOS AGOTADOS MAGNUM RED VELVET					
123.21	1120.65	102.127	1120.65						
RESPONSABLES	ALICIAS	ADMINISTRATIVAS	ALICIAS						
12	60	5	Ø						
RESPONSABLE DE ENTREGA YAZMIN			RESPONSABLE DE VENTA JONATHAN		RESPONSABLE DE LIMPIEZA KATIA		RESPONSABLE DE VENTA KATIA		
FLORA	MARCO	YANIS	POLLET		VALERIA		GIOVANNI		
MONSE		MONSE							
RAY	YUNUS	TESLIE					LAURA		
								CHRISTIAN	

Colocarse en el área de cocina
Actualizarse diariamente antes del inicio de operaciones



¡Gracias!