

# Cinepolito a Bordo

## Proceso de Inducción



# Beneficios

**Posicionar** la figura del Gerente de Conjunto como un líder que inspira.

**Garantizar** que los colaboradores vivan la cultura de la organización.

**Permear** la cultura de **Servicio Sorprendente**.

Un plan de inducción robusto que **garantice** la correcta ejecución de los procesos.



**Reducir** índice de rotación



**Incrementar** el nivel de engagement



**Estrategia 2020 DGO**



# Gerente participa en 4 momentos del programa



**Bienvenida y recorrido por el conjunto**



**Día 1**

1 hora 30 min.



**Sesión de Reforzamiento Grupal**



**Día 5**

1 hora

**¡WOOW!**

**Taller Servicio Sorprendente**



**Día 10**

2 horas



**Retroalimentación Individual**  
(Charla de seguimiento)



**Día 15**

1 hora



# Estructura del programa

## Características

## Impacto



Duración **15 días**



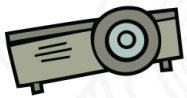
Asegurar **cumplimiento de materias de inducción y capacitación** en proceso de negocio.



Ingresos programados los **días martes**



**4 días previos a días de alta operación** favoreciendo la asistencia a Universidad Cinépolis.



**Inicio de operación** el área de Salas



**Garantizando la espiral de crecimiento Tradicional:** (Salas, Taquilla, Dulcería y CT).  
**VIP:** (Salas, Taquilla, Cocina, Entrega, Venta)



**Encuesta** al proceso de inducción (colaborador)



Aplicada vía LMS, **evidencia de la participación del Gerente** y cumplimiento del programa (día 15).



**Proceso de aprendizaje** para el colaborador  
Práctico - Teórico



**Reforzamiento de los conocimientos** asegurando el cumplimiento del CEEC.



# Plática de Bienvenida (Día 1)

Apóyate en la presentación de **Inducción: Cinepolito a Bordo**, que contiene los siguientes rubros:



## Historia y Cultura Cinépolis

Quiero contarte sobre nuestra **Misión, Visión y valores**

\*Habla de los temas que para ti son los más significativos



## Indicadores

Nuestros **principales indicadores** son:

- Tracking y mystery
- Asistentes promedio
- CxA

(menciona brevemente en que consisten estos indicadores)



## Metas y Retos

**Nuestras metas y retos** como conjunto son:

(menciona brevemente las principales metas y retos que como conjunto tienen)



## Nuestro conjunto

- # de personal
- Áreas del conjunto

(cuéntale brevemente el detalle de tu conjunto)


- **Agradece** que nos hayan escogido como su opción de trabajo.
- **Comparte con ellos**, porque los elegiste.
- **¡Motívalos desde el primer día!** A partir de ese momento, forman parte de un equipo exitoso.

¡Escribimos juntos **la película de tu vida!**



# Programa Cinepolito a Bordo

DÍA 1. % AVANCE	Materias cursadas	% Cumplimiento
100.00%	4	22.22%

Día	Tema	Materiales/ Herramientas	Responsable
 <b>Día 1</b>	<p><b>Bienvenido a Cinépolis</b>                      Cultura– Valores – Metas –                      Nuestros indicadores –                      Próximos retos del conjunto,                      estrenos, temporada, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi lugar de trabajo</li> <li>• Cinepolito a bordo</li> <li>• Mensaje de Bienvenida Lic. Miguel Mier</li> <li>• Video Corporativo</li> <li>• Receso</li> <li>• Culturizando cinépolis</li> <li>• Conociendo mis prestaciones y beneficios</li> <li>• Cierre de inducción/ Entrega de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniforme, locker, pin Cinepolito.</li> <li>• Bienvenida locker (RH)</li> <li>• Ficha Técnica</li> <li>• Cortesías</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido por el conjunto</li> <li>• Kiosko</li> <li>• Kiosko</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiosko</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiosko</li> <li>• Kiosko</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de conjunto</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de conjunto</li> <li>• RH Conjunto</li> <li>• RH Conjunto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RH Conjunto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RH Conjunto</li> <li>• RH Conjunto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RH Conjunto</li> </ul>



# Programa Cinepolito a Bordo







DÍA 1. % AVANCE	Materias cursadas	% Cumplimiento	
100.00%	4	22.22%	
DÍA 1. % AVANCE	DÍA 2. % AVANCE	Materias cursadas	% Cumplimiento
100.00%	100.00%	16	88.89%

Día	Tema	Materiales/ Herramientas	Responsable
 <b>Día 2</b>	<b>Bienvenida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética</li> <li>Seguridad</li> <li>POPCORN</li> <li>Trayectoria Sorprendente</li> <li>Cinepolito Experto Brilla</li> <li>MHA</li> <li>Tracking mystery</li> <li>Facturación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lobby</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> <li>RH Conjunto</li> </ul>
 <b>Día 3</b>	<b>Conociendo a mi equipo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación jefe inmediato y equipo de trabajo</li> <li>Explicación detallada del área</li> <li><b>Rol Operativo en Salas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> </ul>
 <b>Día 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Control de salas y limpieza operativa (CEEC)</b></li> <li><b>Rol - entrenamiento- Control Salas y limpieza operativa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiosko</li> <li>Piso</li> <li>Ejecuta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RH Conjunto</li> <li>Jefe Inmediato</li> <li>Cinepolito experto</li> </ul>



# Programa Cinepolito a Bordo






DÍA 1. % AVANCE	DÍA 2. % AVANCE	DÍA 10. % AVANCE	Materias cursadas	% Cumplimiento
100.00%	100.00%	100.00%	17	94.44%

Día	Tema	Materiales/ Herramientas	Responsable
 <b>Día 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol - entrenamiento- Operativo en Salas</li> <li>Sesión de reforzamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> <li>Gerencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> <li>Gerente</li> <li>Cinepolito experto</li> </ul> 
 <b>Día 6-9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol - entrenamiento- Operativo en Salas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> <li>Cinepolito experto</li> </ul>
 <b>Día 10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio Sorprendente</li> <li>Taller Cinepoly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial / Sala de Cine</li> <li>Kiosko / Sala de Cine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente</li> <li>RH Conjunto</li> </ul> 
 <b>Día 11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación Control de Salas y Limpieza Operativa (CEEC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiosko</li> <li>Kiosko</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> <li>Rh Conjunto</li> </ul>



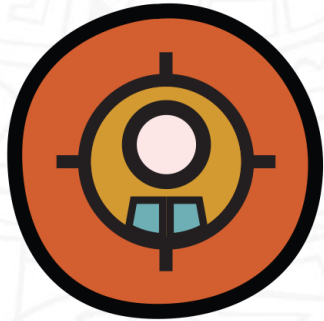
# Programa Cinepolito a Bordo

DÍA 1. % AVANCE	DÍA 2. % AVANCE	DÍA 10. % AVANCE	DÍA 15. % AVANCE	Materias cursadas	% Cumplimiento
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	18	100.00%

Día	Tema	Materiales/ Herramientas	Responsable
 <b>Día - 12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol - entrenamiento- Operativo en Salas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> <li>Cinepolito experto</li> </ul>
 <b>Día 13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación Control de Salas y Limpieza Operativa (CEEC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> <li>Registro en LMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> <li>RH Conjunto</li> </ul>
 <b>Día - 14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rol - entrenamiento- Operativo en Salas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefe Inmediato</li> </ul>
 <b>Día - 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retroalimentación (Charla de seguimiento)</li> <li>Encuesta del proceso Cinepolito a Bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente </li> </ul>



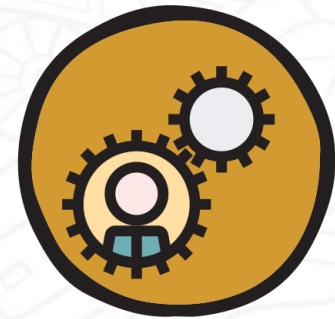
# Responsabilidades



Actividades  
**RH**



Actividades  
**Gerente**



Actividades  
**Jefe Inmediato**

Consulta las **guías rápidas del participante** para saber que actividad se realizará cada día



	 Evaluación CEEC Día 11	 Servicio Sorprendente Día 10	 Entrenamiento Operativo en salas Día 9	 Rol Interactivo Operativo en salas Día 8	
 Rol Entrenamiento Operativo en salas Día 12	 <h1>Cinepolito a Bordo</h1> 				 Rol Entrenamiento Operativo en salas Día 7
 Certificación CEEC Día 13					 Rol Entrenamiento Operativo en salas Día 6
 Rol Entrenamiento Operativo en salas Día 14					 Sesión de reforzamiento Día 5
 Encuesta del curso de Inducción Día 15					 Control de salas (CEECC) Día 4
	 Bienvenido a Cinópolis Día 1	 Bienvenida Día 2	 Conociendo a mi equipo Día 3		

## Actividades con tu Gerente:

**Día 1**   
Bienvenida y recorrido por el conjunto

 1 hora 30 min.

**Día 5**   
Sesión de Reforzamiento

 1 hora

**Día 10 ¡WOOW!**  
Taller Servicio Sorprendente

 2 horas

**Día 15**   
Encuesta del curso de inducción

 1 hora

 **Cinépolis.**



# Kit de Inducción



- El plan de estudios CAB se carga automáticamente, si no sucede así, favor de reportar vía email, con imagen para corregir.
- **Reingresos**, si pasaron más de 6 meses de su baja o si cuando ingresó no tuvo inducción.
- **Movimientos de limpieza a operativos**: si no tuvo inducción al momento de ingresar a Cinépolis



# Puntos importantes



Desde el día 1 el colaborador de nuevo ingreso debe registrar, entrada y salida en reloj checador.



Las horas del programa Cinepolito a Bordo, se pagan como hora normal. No puedes ingresar a ninguna persona en calidad de “prueba”.



El RH y Gerente deben conocer el contenido del plan de estudios de Cinepolito a Bordo.



Se solicitará la canasta para el Kit, 1 por ingreso, se auditará ingresos Vs cajas solicitadas a almacén. Para VIP se confirmará el proceso de solicitud.



El día 1, el colaborador no usará el uniforme.



Recibirán el material:

- PPT, - Cinepolito a bordo (presentación Gerente Conjunto)
- Guía Actividades – Gerente, RH y Jefe Directo
- Guía de inducción – (tablero) impreso
- Claqueta Bienvenida impresa

