

Guía Rápida Técnica de Venta

1



Saluda al cliente y haz contacto visual.

Hola, Buenos días/ tardes/ noches, bienvenido a Spyral.

En caso de que no haya pago con tarjeta avisar al cliente.

2



Informa promociones vigentes o lanzamientos.

Ejemplo: El día de hoy tenemos Sundaes frescos por \$21 pesos.

Toma la orden.

3



Maximizar orden.

Mencionar, dependiendo del producto, las diferentes opciones de venta.

Mientras se maximiza se va ingresando la orden en sistema.

4



Dependiendo de la forma de pago realiza lo siguiente.

Efectivo: Recibo \$... (dejar el dinero sobre la barra y a la vista del cliente; hasta guardarlo en caja).

5



Tarjeta bancaria:

Cobrar en la terminal de punto de venta. En caso de que con la tarjeta bancaria no se logre realizar el cobro, preguntar si cuenta con otra forma de pago.

6



Entregar ticket, cambio o voucher y tarjeta.

De lado izquierdo / derecho te entrego tu orden.

Sanitizar manos en caso de que la misma persona que cobra, prepara el producto.

7



Elabora la orden.

De acuerdo a lo solicitado por el cliente, llevar a cabo el procedimiento de servido de productos.

8



Entregar la orden.

Sonríe sinceramente despidiendo al cliente.

Personaliza tu trato.