

Guía de Entrenamiento y Herramienta de Certificación de Spyral

Nombre:

ID:

Conjunto:

Periodo de Entrenamiento del: _____ al: _____

Fecha de Certificación: _____

Instructivo

Paso 1: La herramienta de Entrenamiento se deberá de aplicar a todo el personal de los negocios de "Spyral".
Paso 2: Al concluir el proceso de Entrenamiento, se deberá de aplicar el examen "Evaluación Spyral, Refrescos y Icee"

Paso 3: Para poder iniciar con la Herramienta de Certificación, el personal a evaluar deberá de haber sido entrenado y haber acreditado el examen via LMS con mínimo 80 de calificación.

ACTIVIDAD		ENTRENADO		PONDERACION		CERTIFICADO	
HERRAMIENTA DE ENTRENAMIENTO	Habilitación Máquina de Helados		REALIZADO		40pts	SI	NO
	Máquina de Helado para días sin lavado	1 Ejercicio	○	Desactiva el modo "Espera" y Activa el modo "Congelado"	1 pt	○	○
				Retira con guantes los tubos aireadores de las tolvas	1 pt	○	○
				Remueve con la "uña" los empaques de los tubos aireadores y las espreas	1 pt	○	○
				Utiliza la fibra esponja, el cepillo doble y el cepillo delgado para tallar los tubos aireadores	1 pt	○	○
				Utiliza los cepillos tipo llavero para lavar la esprea	1 pt	○	○
				Enjuaga y seca los tubos aireadores y las espreas con trapo blanco	1 pt	○	○
				Coloca con guantes los tubos aireadores y espreas en cada tolva con el orificio pequeño hacia abajo	1 pt	○	○
	Lavado de Máquina de Helados		REALIZADO			SI	NO
	Retiro de Base Láctea	1 Ejercicio	○	Retira con guantes los tubos aireadores de las tolvas	2 pts	○	○
				Desactiva el modo "Espera" y Activa el modo "Lavado" y espera 5 minutos para que la máquina realice el filtro correcto de helado			
	Prelavado	1 Ejercicio	○	Vacia 9.5 litros de agua en cada tolva, activa el modo "Lavado", talla el interior de cada tolva con el cepillo grueso, retira el agua en las cubetas bajando 3 las palancas y enjuaga el cepillo grueso.	2 pts	○	○
	Lavado	1 Ejercicio	○	Vacia aprox. 9.5 litros de Desengrasante 7L en cada tolva, talla el interior de cada tolva con el cepillo grueso, el interior del orificio de cada tolva con el cepillo mediano delgado y vacía el desengrasante en sus cubetas.	2 pts	○	○
	Enjuagado	1 Ejercicio	○	Vacia 9.5 litros de agua en cada tolva, retira el agua en las cubetas bajando 3 las palancas y desactiva el modo "Lavado".	2 pts	○	○
	Desarmado	1 Ejercicio	○	Quita las estrellas, palancas, perno y los 3 émbolos de la puerta.	2 ptos	○	○
Coloca una cubeta debajo de la puerta, quita los 4 seguros de la puerta de forma cruzada, retira la puerta y verifica que el tiempo del cronometro se encuentre regresando a 0 y la temperatura de las tolvas se encuentren arriba de 70 grados F.				2 ptos	○	○	
Retira cojinetes, los empaques de la puerta y los purgadores. Saca los batidores y retira las cuchillas de cada batidor. Saca los ejes y quita el empaque de cada eje.				2 ptos	○	○	
Limpia el sello del motor con ayuda del cepillo mediano de cerdas negras y papel toalla, al final seca el interior de los cilindros con trapo blanco				2 ptos	○	○	
Lavado de piezas	1 Ejercicio	○	Retira las bandejas de goteo laterales y central	2 ptos	○	○	
			Con ayuda de papel toalla, retira el exceso de lubricante y remueve los empaques a los émbolos, purgadores, tubos aireadores y espreas. Los dos empaques de los ejes también retira el lubricante con papel toalla y los volteas.	2 ptos	○	○	
			Lava las piezas de la máquina de helados utilizando: fibra esponja (lado amarillo), kit de cepillos y Desengrasante 7L	2 ptos	○	○	
Enjuagado y secado de piezas	1 Ejercicio	○	Lava los cepillos, cubetas y espátulas miserables, con ayuda de la escobetilla y la fibra esponja Y Desengrasante 7L	2 ptos	○	○	
			Enjuaga y seca con trapo blanco todas las piezas de la máquina de helados	2 ptos	○	○	
Lubricación de piezas	1 Ejercicio	○	Voltea los empaques de los ejes, los inserta en cada eje y los lubrica cubriendo el orificio y a lo largo del eje, sin tocar la parte exagonal.	2 ptos	○	○	
Armado de la máquina	1 Ejercicio	○	Coloca los empaques en su lugar de los émbolos y purgadores y los lubrica	2 ptos	○	○	
			Coloca los ejes en el sello del motor, las cuchillas en los batidores, los batidores en los ejes, cojinetes, empaques de la puerta, émbolos, purgadores, palancas (los tornillos de las palancas deben de estar a 4 hilos) y perno. Coloca la puerta en la máquina y coloca los tornillos de forma cruzada, los largos en la partes superior y los cortos en la parte inferior. Coloca las estrellas y las bandejas de goteo.	2 ptos	○	○	
Sanitización de la máquina	1 Ejercicio	○	Enciende la máquina colocando el switch en posición "ON", coloca los tubos aireadores con espreas dentro la tolva, coloca 9.5 litros de Sanitizante 16L en cada tolva, activa el botón "Lavado", espera 10 minutos, mientras talla el interior de cada tolva con el cepillo grueso y el orificio con el cepillo mediano delgado. Después de estos minutos, levanta purgadores, bajas las 3 palancas, vacía todo el sanitizante, sube palancas y baja purgadores y desactiva el botón "Lavado"	2 ptos	○	○	
			Con ayuda de guantes retira los tubos aireadores con espreas de la tolva y los coloca sobre un trapo blanco	2 ptos	○	○	
Purgado de la máquina	1 Ejercicio	○	Toma del refrigerador 3 bolsas de cada sabor y agítalas	2 ptos	○	○	
			Coloca una cubeta debajo de la puerta, con ayuda de tijeras abre una bolsa de base láctea, baja la palanca del sabor de la base láctea, vacía la base una bolsa dentro de la tolva, verifica que salgan los residuos de sanitizante y al salir la base láctea cierra la palanca, repite estos mismos pasos con el siguiente sabor de base láctea.	2 ptos	○	○	
Congelado del producto	1 Ejercicio	○	Vacia las dos bolsas de base láctea restante de cada sabor en cada tolva. Coloca un recipiente en cada salida del helado (vainilla y chocolate), sube los purgadores, espera a que el fluido del helado salga de forma constante (sin goteos), baja las palancas de extracción de vainilla y chocolate, sube nuevamente estas palancas y baja los purgadores.	2 ptos	○	○	
			Con ayuda de guantes, coloca los tubos aireadores con esprea dentro de cada tolva, con el orificio pequeño hacia arriba.	2 ptos	○	○	
			Toma del refrigerador los recipientes de polycarbonato con base del día anterior y vacía la base en la tolva del sabor correspondiente. Verifica que las tolvas tengan helado hasta el nivel 2.	2 ptos	○	○	
			Tapa las tolvas, activa el botón "Congelado" de cada tolva y espera que los compresores de la máquina terminen de trabajar (aproximadamente en 10 minutos)	2 ptos	○	○	
Verificación del producto	1 Ejercicio	○	Una vez que los compresores hayan terminado de trabajar, destapa las tapas de las tolvas, con ayuda de guantes retira los tubos aireadores con espreas y enjuágalos con el agua con sanitizante 16L. Una vez enjuagados, coloca el tubo aireador con esprea en cada tolva, con el orificio pequeño hacia abajo y tapa las tolvas.	2 ptos	○	○	
			Con ayuda de un cucharón para hielo, toma una pequeña muestra de helado e inclina el cucharón a 45 grados para verificar que no se derrame el producto. Si se derrama, espera nuevamente 10 minutos y repite la prueba. Vacía el producto en un recipiente de polycarbonato con tapa, lo vacía a la tolva del sabor correspondiente una vez que se haya derretido.	2 ptos	○	○	
Registro de Lavado de Máquina de Helados	1 Ejercicio	○	Llena la Bitácora de Lavado de Máquina de Helados vigente	2 ptos	○	○	
Inhabilitación Máquina de Helados		REALIZADO			SI	NO	
Todos los días en la inhabilitación	1 Ejercicio	○	Desactiva el modo "Congelado" y Activa el botón modo "Espera" de cada tolva	1 pt	○	○	
			Retira con guantes los tubos aireadores de las tolvas	1 pt	○	○	
			Remueve con la "uña" los empaques de los tubos aireadores y las espreas	1 pt	○	○	
			Utiliza la fibra esponja, el cepillo doble y el cepillo delgado para tallar los tubos aireadores	1 pt	○	○	
			Utiliza los cepillos tipo llavero para lavar la esprea	1 pt	○	○	
			Enjuaga y seca los tubos aireadores y las espreas con trapo blanco	1 pt	○	○	
			Coloca con guantes los tubos aireadores y espreas en cada tolva con el orificio pequeño hacia arriba	1 pt	○	○	
	ENTRENADO	○			CERTIFICADO	○	Resultado