



Guía Rápida Técnica de Venta Spyral

Técnica de Venta Spyral

1



Saludar al cliente. Hacer contacto visual.

Hola, Buenos días/tardes/noches, bienvenido a Spyral.

En caso de que no haya pago con tarjeta avisar al cliente.

2



Sonríe sinceramente, interactúa y personaliza tu trato.

3



Informar promociones vigentes o lanzamientos

Ejemplo:

El día de hoy tenemos el Sundae frescas por \$21 pesos.

O informar lanzamiento, según sea el caso.

4



Tomar orden.

¿Le/te tomo su/tu orden?

Técnica de Venta Spyrat

5



Maximizar orden:

Mencionar dependiendo del producto, las diferentes **opciones de venta**.

6



Marcar la orden en sistema:

Mientras se maximiza se va ingresando la orden en sistema.

7



Cobrar la orden:

Tu total es de \$...

Técnica de Venta Spyrál

8



Dependiendo de la forma de pago, realizar lo siguiente:

Efectivo; Recibo \$... (dejar el dinero sobre la barra y a la vista del cliente; hasta despedirlo guardarlo en la caja de efectivo).

9



Tarjeta bancaria; Cobrar en la terminal de punto venta; una vez impreso el voucher, si el monto es mayor a \$250 pesos, decir “¿me permite (s) su / tu identificación por favor?”. Se debe revisar que las firmas de la tarjeta , el voucher y de la identificación coincidan. En caso de que en la tarjeta bancaria no se logre realizar el cobro, preguntar si cuenta con alguna otra forma de pago.

10



Entregar ticket:

Efectivo: Le / te entrego \$... de cambio.

Tarjeta: Le / te entrego su voucher.

De lado izquierdo / derecho te entrego tu orden

11



Sanitizar manos:

En caso de que la misma persona que cobra, prepara el producto, sanitizar las manos.

Técnica de Venta Spyral

12



Elabora la orden:

De acuerdo a lo que solicitó el cliente, llevar a cabo el procedimiento de servido de productos.

13



Marcar la orden en sistema:

Mientras se maximiza se va ingresando la orden en sistema.

14



Cobrar la orden:

Tu total es de \$...