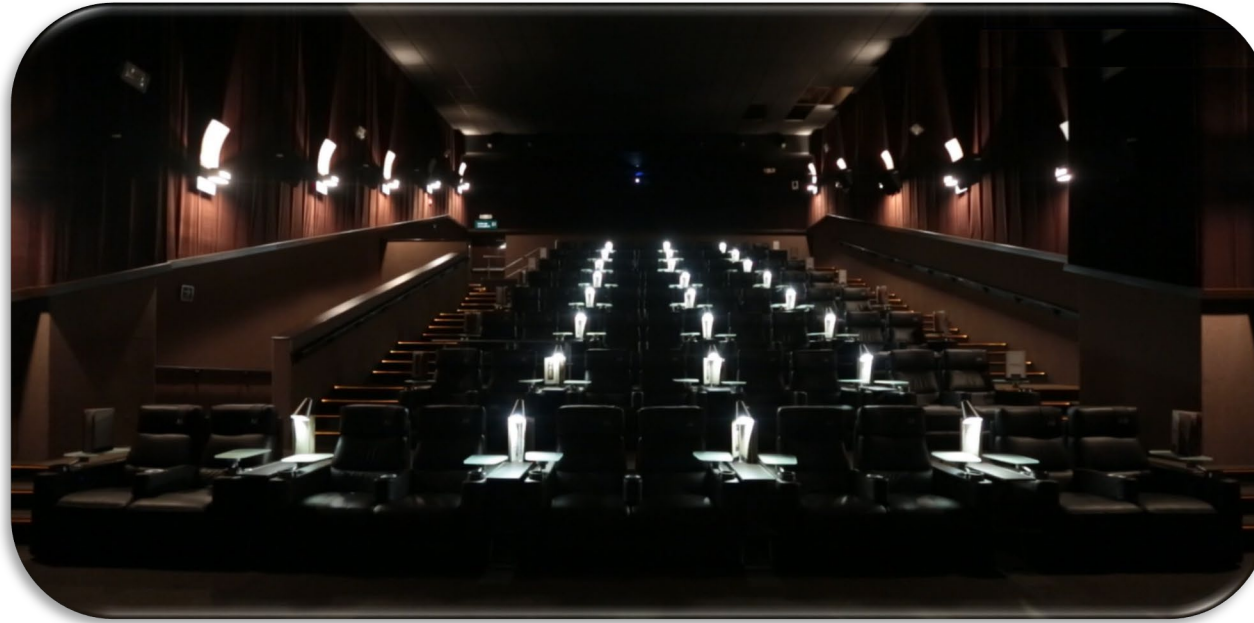


Limpieza Operativa VIP

Módulo 3: Proceso de limpieza
Salas

Limpieza Operativa de Salas VIP



Ahora que ya contamos con todo lo necesario para iniciar la operación, es momento de conocer como se realizan los procesos operativos de limpieza y sanitización dentro de nuestros Conjuntos.

La limpieza de salas se realiza por parte de la cuadrilla de limpieza y su función es asegurar la correcta limpieza y sanitización de la misma, esto con la finalidad de que nuestros clientes puedan llegar a un lugar limpio, seguro y confortable.

Principales Actividades

Entre las principales actividades que debe realizar la cuadrilla de salas se encuentran las siguientes:

Limpieza de salas

Asegurar la limpieza correcta de nuestras salas con la finalidad que nuestros clientes se encuentren con un lugar limpio.

Sanitización de salas

Asegurar la correcta desinfección y sanitización de los puntos con los que tienen contacto nuestros clientes.

Cuidado de sana distancia

Asegurar la sana distancia de nuestros clientes, mediante revisiones periódicas, así como asegurar el correcto desalojo al finalizar la función.





Importante

Este proceso de limpieza operativa en salas, no aplica para funciones que terminen después de las 10:00 pm.

Previo a la salida

La cuadrilla de limpieza debe estar en la sala 10 minutos antes de que termine la función.



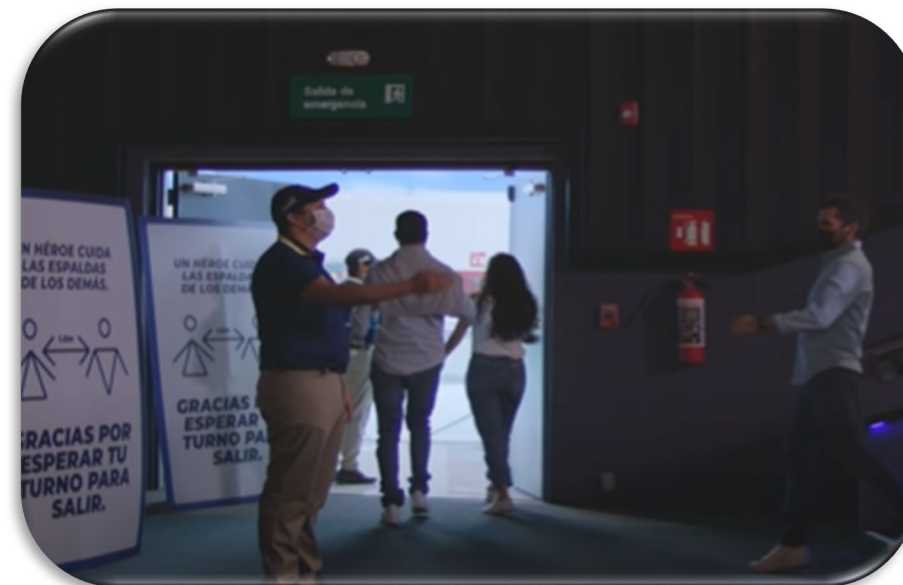
Debes estar preparado con todo tu kit de limpieza. Sé muy sigiloso al entrar a la sala, recuerda que **la función aún no termina.**

Los clientes no deben escucharte, si traes radio **procura contar con el headset**, caso contrario, al entrar a la sala **asegúrate de bajar el volumen** de manera que sólo tu puedas escuchar.

Al momento de que salgan los **primeros créditos**, es cuando puedes salir para iniciar con el proceso de salida ordenada, no antes, ya que si lo haces, cortas el momento de suspenso y magia dando la señal a nuestros clientes de que ya se va terminar la película.

Salida Ordenada de la Función

Un Cinepolito estará facilitando el desalojo de la sala dando instrucciones por fila y grupo a fin de guardar la sana distancia.



Mensaje para iniciar Salida Ordenada:

Estimados clientes: Para quienes ya quieran abandonar la sala, daremos inicio con el proceso de la “Salida Ordenada”. Por favor, permanezcan sentados y les indicaré la fila con la cual comenzaremos la salida. Recuerden mantener una distancia mínima de 1.5 metros.

En caso de que deseen permanecer en la sala, permitan que el flujo continúe hasta la última fila. ¡Cinépolis agradece su preferencia!

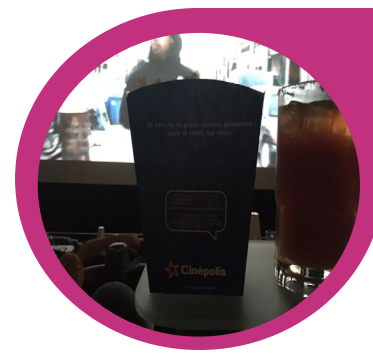
Salida de la Función

Una vez que hayan salido todos los clientes de la sala, debes iniciar con el proceso de limpieza y sanitización. Si hay clientes que deciden quedarse para ver todos los créditos, puedes iniciar con el proceso de manera sigilosa, procurando iniciar con el resto de las filas sin obstruir la vista para los clientes.



1

Debes recoger la loza, vaciar los desechos en la bolsa de basura y colocarla en el carrito de servicio



3

Recoger los vasos/copas/tarros de vidrio y vaciar los sobrantes en un vaso y colocarlos en el carrito de servicio junto a la loza.



2

Recoger las canastas de palomitas, vaciar los desechos en la bolsa de basura, aplastarlas, romperlas y depositarlas en la bolsa.



4

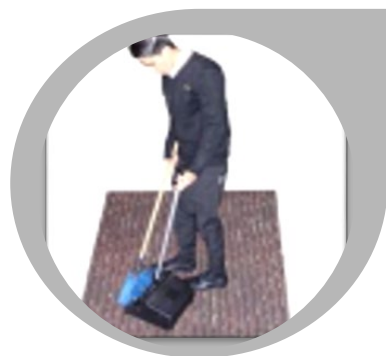
Recoger los vasos de cartón, aplastar cada uno hasta que queden totalmente comprimidos y depositarlos en la bolsa, si tienen liquido sobrante tirarlo en la cubeta correspondiente

Salida de la Función



Realiza el proceso de sanitización conforme al Protocolo Operativo Post Covid19.

5



Recuerda barrer de arriba hacia abajo la alfombra del foro y juntar la basura con ayuda del recogedor y depositarla dentro del bote de basura.

6



Revisa que la alfombra este libre de manchas o goma de mascar pegada. En caso contrario deberás realizar el proceso indicado para alfombras.

7



Rocía sobre un paño azul Alpha – HP y limpia cada uno de los pasamanos. Rocía sobre un paño verde Alpha – HP y sanitiza las mesas de cristal, los porta vasos y mesas luminarias.

8



Revisa que los botes medianos del foro sean color negro y estén por debajo del 50% de su capacidad.

Limpieza de una Butaca VIP

Para la limpieza de butacas deberemos tomar un pañol, rociar Alpha – HP y limpiar el asiento, respaldo, descansabrazos y descansa pies.

Deberás limpiar de arriba hacia abajo, incluyendo las costuras y dejar todo en su posición original

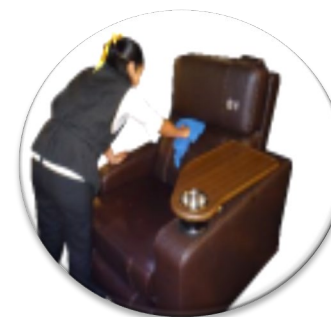


01



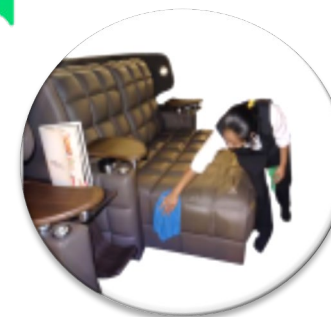
Butaca Manual

02



Butaca Eléctrica

03



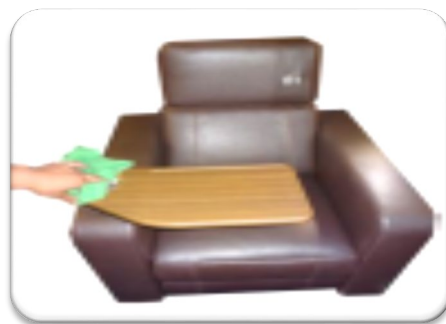
Butaca Lounge

Descansabrazos: Central abajo.
Descansapies: Adentro
Mesa de cristal: Sobre el brazo de la butaca
Mesa de madera: De forma horizontal.

Limpieza mesa de cristal

Para la limpieza la mesa de cristal es importante considerar que es la única parte de nuestra butaca que su limpieza y sanitización se estará llevando a cabo con paño verde.

01



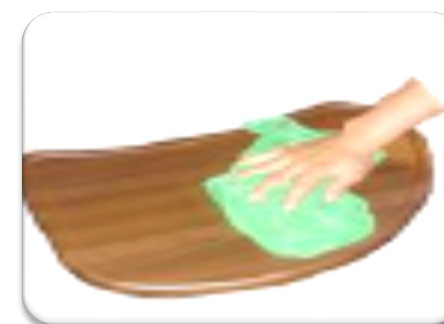
Vamos a tomar un paño color verde y deberemos rociar sobre el Suma Break UP para limpiar las mesas luminarias y portavasos.

02



Una vez realizado esto sigue el proceso de sanitización, rociando Suma J512 sobre un paño verde y deberemos sanitizar la mesa de cristal y aprovecha para sanitizar las mesas luminarias y portavasos.

03



Asegúrate de que queden limpias y sanitizadas, sin dejar residuos, manchas o que se queden pagajosas.

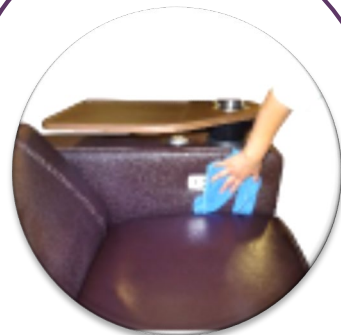
Limpieza de botoneras, palancas y lámparas

Para la limpieza de estas áreas, debe realizar lo siguiente:

Deberás rociar Alpha – Hp sobre un paño azul y limpiar las botoneras.



Rociar el trapo azul con Alpha – HP y limpiar las mesas que están ubicadas entre las butacas



Rociar el paño azul con Alpha – HP y limpiar la palanca o control de la butaca según aplique.

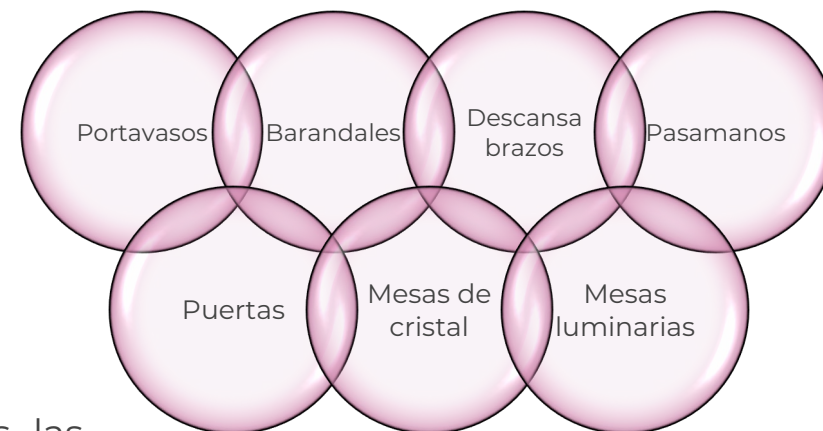
Rociar el trapo azul con Alpha – HP y limpiar las lámparas.

Sanitización de la Sala

Entre cada función se realiza el procedimiento de sanitización para que antes del acceso de clientes, en la Bitácora de Entrada a Salas se coloque el horario de la función por iniciar y se palomeen las acciones realizadas de limpieza y sanitización.



Realiza el proceso de sanitización en todas las superficies plásticas en contacto directo con el cliente, utilizando, Alpha – HP y paño azul o verde (dependiendo el área a sanitizar) como lo indica el proceso evitando poner químico directamente en el área.



Recuerda que la cuadrilla de limpieza deberá mantener abiertas las puertas de acceso a salas durante la limpieza y sanitización entre funciones.