

Nombre:
Conjunto:

Guía de Entrenamiento y Herramienta de Certificación en Limpieza Operativa 2015

Periodo de Entrenamiento del: _____ al: _____

Fecha de Certificación: _____

Instructivo

Paso 1: La herramienta de entrenamiento se deberá de aplicar a todo el personal del área de Limpieza Operativa
Paso 2: Al concluir el proceso de entrenamiento, se deberá de aplicar el examen "Evaluación Limpieza Operativa"

Paso 3: Para poder iniciar con la herramienta de certificación, el personal evaluado deberá de haber acreditado el examen vía LMS con 80 de calificación.

HERRAMIENTA DE ENTRENAMIENTO	ACTIVIDAD	TIEMPO	ENTRENADO	HERRAMIENTA DE CERTIFICACIÓN	PONDERACIÓN	CERTIFICADO	
	HABILITACIÓN		REALIZADO			SI	NO
HERRAMIENTA DE ENTRENAMIENTO	Habilitación de Salas (identificar químicos y utensilios)	1 Ejercicio	<input type="radio"/>	HERRAMIENTA DE CERTIFICACIÓN	100pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Habilitación del Lobby (identificar químicos y utensilios)	1 Ejercicio	<input type="radio"/>		1.- Solicita el radio. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Habilitación de Baños (identificar químicos y utensilios)	1 Ejercicio	<input type="radio"/>		2.- Solicita la "Bitacora de Control y Calidad en Salas". 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	LIMPIEZA		REALIZADO		3.- Solicita al MAC, el horario de salida de funciones. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Limpieza Salas		<input type="radio"/>		4.- Recoge kit de limpieza. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Limpieza de Lobby		<input type="radio"/>		5.- Llena botellas de químicos al 100% de su capacidad. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Limpieza de Pasillos y Accesos de Salida		<input type="radio"/>		6.- Colocas bote con ruedas en el lugar designado de almacenamiento. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Limpieza del Tríptico		<input type="radio"/>		7.- Coloca bolsa negra bien fajada. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Limpieza de Baños	2 ejercicio por área	<input type="radio"/>		8.- Coloca bote de basura en salida de la sala. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					9.- Verifica con lider de cuadrilla actividades a realizar. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					1.- Recoge kit de limpieza. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					2.- Llena botellas de químicos al 100% de su capacidad. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
					1.- Solicita "Bitacora de Limpieza de Baños de Hombres o Mujeres". 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
			2.- Solicita llaves de baños. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Recoge kit de limpieza. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Llena botellas de químicos al 100% de su capacidad. 1 pt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Tomar bolsa negra. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Tomar cubeta para vaciar los líquidos. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Recoger la basura grande que haya sobre las filas o butacas. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			4.- Si hay canastas de palomitas, aplastarlas y partirlas por la mitad. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			5.- Vaciar líquidos, en la cubeta. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			6.- Aplastar los vasos hasta que queden totalmente comprimidos. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			7.- Depositar los desechos en la bolsa negra. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Revisar que los botes medianos no rebasen el 50% de su capacidad 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Pasa trapeador con limpiador neutro cuando hay manchas en piso. 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Pasa mesa, escoba y recogedor cuando hay basura en el piso. 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Rocíar limpiador de superficies sobre la mancha y limpiar con el trapeador. 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- En caso de que no se pueda quitar la mancha o chico, avisar por radio al Supervisor de Limpieza 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Limpia bancas, cajas de luz y cenefa con limpiador neutro y seca con paño azul. 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			4.- Limpia zócalo con limpiador neutro y seca con trapeador. 6pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Rocía limpiador para vidrio #1L y seca con paño azul. 5pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Coloca limpiador de acero inoxidable en la base y seca con paño azul. 5pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Reporta objetos extraviados. 5pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Revisar que las tazas y mingitorios estén limpios y no estén salpicadas. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Si se encuentran tapados 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			a) Cerrar el baño para que no sea utilizado por los clientes. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			b) Avisar por radio al Encargado de Mantenimiento para que acuda a destaparlos. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			c) Una vez destapado. Accionar la palanca o botón de la taza para que los desechos que queden se vayan. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Secar el borde de la taza o mingitorio con papel toalla. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			4.- Rocíar limpiador de baños sobre el asiento de la taza o la superficie del mingitorio. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			5.- Tallar la taza o mingitorio con ayuda de la esponja. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			6.- Dejar remojar por lo menos 5 minutos, con el limpiador de baños. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			7.- Secar asiento de la taza o mingitorio con papel toalla. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			8.- Abrir la puerta del baño para que pueda ser utilizado. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			9.- Limpiar mampara, percheros y cambiadores de pañales con limpiador no ácido #1SL y paño amarillo #2. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			10.- Limpiar Espejos y lavamanos, espejo con limpiador de vidrios #1L paño amarillo #2 y lavamanos secar con paño amarillo #2. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			11.- Limpiar secador (si aplica) con limpiador no ácido #1SL y paño amarillo #2. En caso de no funcionar colocar letrero impreso con leyenda "NO FUNCIONA". 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			12.- Limpiar jabonera, despachador de papel toalla e higiénico con limpiador no ácido #1SL y paño amarillo #2. No debe de estar menos de 1/4 de capacidad. 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			13.- Se llena bitacora cada 20 min, señalando las actividades realizadas (firmada por cinepolito y gerente en turno). 20pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- El lider de cuadrilla entrega radio supervisor. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- El lider de cuadrilla entrega "Bitacora de Control y Calidad en Salas" a supervisor. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Se procede al lavado de utensilios. 3pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			4.- Lavado de Botes grandes con ruedas. 3pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			5.- Entregar kit de limpieza para su almacenamiento. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Se procede al lavado de utensilios. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Lavado de Botes grandes con ruedas. 3pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Entregar kit de limpieza para su almacenamiento. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			1.- Entregar en gerencia "Bitacora de Limpieza de Baños de Hombres o Mujeres". 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			2.- Entregar llaves en gerencia. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			3.- Lavar utensilios. 3pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			4.- Entregar Kit de limpieza. 2pts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
			ENTRENADO	CERTIFICADO	<input type="radio"/>	Resultado	