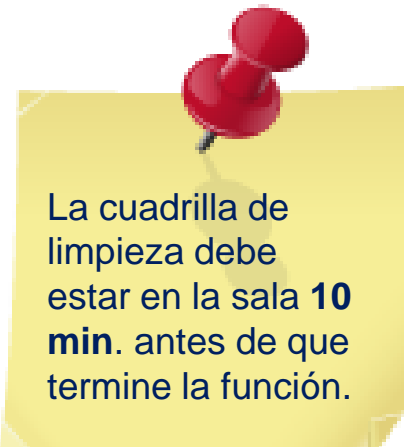




3M

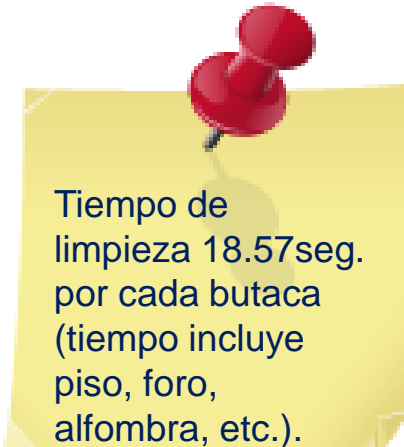
Limpieza Operativa

Salas Tradicionales y 4DX:



La cuadrilla de limpieza debe estar en la sala **10 min.** antes de que termine la función.

No aplica en funciones después de las **10:00 pm.**



Tiempo de limpieza 18.57seg. por cada butaca (tiempo incluye piso, foro, alfombra, etc.).



Salas Tradicionales y 4DX:

1



Verificar en el horario de salida, de la sala a limpiar.

2



Tomar kit de limpieza de donde se tenga guardado y colocarlo en la sala.

3



Colocar bote de basura en la salida ; entrar a la sala y guardar silencio.

4



Iniciados los créditos ir a la salida de la sala.

5



Recibir charola y/o basura del cliente, despedirlo, agradeciendo su visita.

6



Tomar cubeta vacía, vaciar líquidos y aplastar vasos.

7



Aplastar y partir por la mitad las canastas.

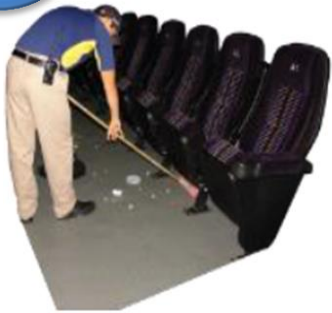
8



Cerrar la puerta una vez que el último cliente a salido y encender luces.

Salas Tradicionales y 4DX:

9



Pasar por las filas de arriba a hacia abajo.



Cuidar no dañar lo cables de la butacas (solo 4DX).

10



Tomar asientos para niños, charolas y basura (asientos no aplica 4DX).



11



Bajar coderas y revisar porta vasos, si están sucios limpiar con desengrasante #7L y secarlo con paño azul (no aplica bajar codera 4DX).

12



Si hay derrame de líquidos, rociar limpiador neutro #3H y secar con trapeador húmedo.

Salas Tradicionales y 4DX:

13



Revisar butacas.



Butaca sucia:



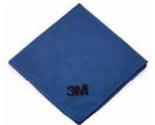
Colocar Guantes



Detectar derrame



Colocar Trouble Shooter



Limpiar paño azul húmedo

Butaca muy sucia o en mal estado:

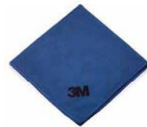


Colocar bolsa negra



Avisar a Supervisor de Limpieza

Butaca sucia:



A paño azul



Colocar limpiador neutro #3H y limpiar



Colocar bolsa negra



Avisar a Supervisor de Limpieza

Salas Tradicionales y 4DX:

Basura este por debajo del 50% de su capacidad.

14



Bote de basura

Si el bote rebasa el 50%:

- Retirar bolsa.
- Poner una bolsa nueva.
- Colocar bolsa con basura en el bote grande.

Si no se lavo, rociar desengrasante #7L en el exterior y secar con paño azul.

Si estos se encuentran muy sucios realizar lavado de botes (sección lavado de botes).

Salas Tradicionales y 4DX:

15



Limpiador neutro#3H sobre puertas, pasamanos y barandales, limpiar con paño azul.

16



Aromatizante esencia fresca #13L en pasillo, foro, aire e intercalando las filas.

17



Desengrasante #7L sobre los asiento para niños y secar con paño azul (no aplica 4DX).

18



Charolas, asientos y lentes 3D (si aplica) llevarlas al cuarto de limpieza o de lavado (asientos no aplica 4DX).

Salas Tradicionales y 4DX:

22



El líder de cuadrilla es el responsable de revisar y marcar los puntos indicados en la **“Bitácora de Control y Calidad en Salas”**.

19



Apagar las luces de aseo.

20



Salir de la sala y cerrar puerta.

21



Avisar a arquilla que la sala ya esta limpia.

22



Objetos extraviados: Entregarlo en el MAC, anotar lugar, hora donde se encontró y nombre de la persona que entrega el objeto.

Limpieza de Lobby

Limpieza Lobby:



Si el piso del Lobby tiene basura:



Pasar mopa por lobby

Levantar basura



Depositar basura



Si el piso del Lobby tiene manchas y/o líquidos:



Tomar neutro #3H de dosificador

Colocar señalamiento de piso mojado



Trapear mancha y/o líquido, una vez seco quitar señalamiento

Limpieza de Pasillos de Accesos y Salidas

Limpieza Pasillos de Accesos y Salidas:



Si en el pasillo principal de entrada y el de salida existen residuos de comida o palomitas:



Barrer con escoba



Depositar basura



Si en el pasillo principal de entrada y el de salida existen derrames de líquidos o manchas:



Tomar neutro #3H de dosificador



Colocar señalamiento de piso mojado



Trapear mancha y/o líquido, una vez seco quitar señalamiento

Limpieza Pasillos de Accesos y Salidas:



Si se tiene alfombra con manchas o chicles:



Si se tienen:



Limpieza de Tríptico de Información

Tríptico de Información:

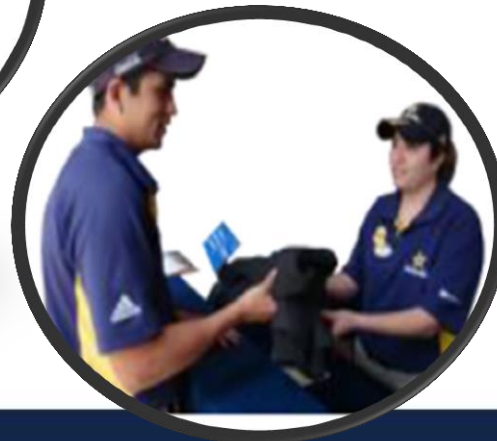
Si los trípticos y dípticos no están limpios:



Rociar limpiador para vidrio #1L y secar con paño azul.



Colocar limpiador de acero inoxidable en la base y secar con paño azul.



Objetos extraviados:
Aplicar procedimiento.

Limpieza de Baños

Limpieza de Baños:

Revisar que los baños estén libres de basura, polvo, manchas o líquidos y colocarse guantes.

1



Revisar que los pisos estén limpios y libres de basura.

2



Si no es así, tomar escoba, juntar basura y depositarla en el bote.

3



Colocar bote de basura en la salida ; entrar a la sala y guardar silencio.

4



Revisar que piso este libre de manchas.

5



Si no es así, tomar trapeador con limpiador no acido #15L.

6



Enjuagar y exprimir trapeador.

7



Retirar señalamiento cuando este seco.

8



Paredes sucias usar limpiador #15L y paño #2. Rociar esencia jardín del campo #12L al aire.

Limpieza Baños:

Botes

Basura este por debajo del 25% de su capacidad (medianos y chicos).

Si el bote rebasa el 25%:

- Retirar bolsa.
- Poner una bolsa nueva.
- Colocar bolsa con basura en el bote grande.

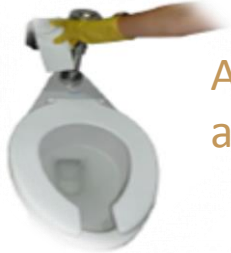


Rociar limpiador para baños no ácido #15Ly limpiar con paño #2.

Si estos se encuentran muy sucios realizar lavado de botes (sección lavado de botes).

Limpieza Baños:

Limpieza tazas



Accionar la palanca y botón de la taza o si la taza cuenta con sensor automático colocar papel toalla.



Rociar limpiados de baños no acido #15L sobre el asiento.



Tallar con fibra verde P-96 y limpiar con paño amarillo #1.



Quitar papel toalla.

Limpieza Baños:

Taza tapada



Cerrar baño.



Avisar por radio a encargado de mantenimiento (para destaparlo).



Una vez destapado limpiar baño y abrirlo.

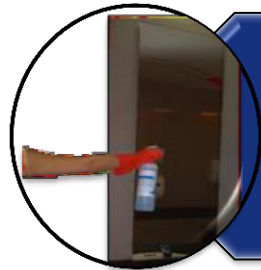
Limpieza Baños:



Mamparas y percheros:

Si se encuentran sucias limpiar con limpiador no ácido #15L y paño amarillo #2.

NOTA: Si en las mamparas existen residuos de orina o excremento limpiar con paño amarillo #1.

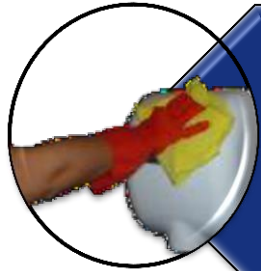


Espejos y lavamanos:

Revisar que los lavamanos estén libres de agua, de no ser así secar con paño amarillo #2

En espejos rociar limpiador de vidrios #1L sobre el espejo y secar con paño amarillo #2.

Limpieza Baños:



Secador de manos:

Si no funciona, avisar por radio al encargado de mantenimiento para que acuda a repararlo y colocar letrero de “**NO FUNCIONA**” hasta que haya sido reparado.

Rociar limpiador de baños no ácido #15L sobre el secador de manos y secar con paño amarillo #2.

Limpieza Baños:



Jabonera:



Despachador de papel
higiénico:



Despachador de papel
toalla:

Nunca debe de estar a menos de $\frac{1}{4}$, si es así cambiarlo.

Ir por insumo donde se tenga almacenado (covacha o bodega).

Abrir con llave y bajar la tapa, colocar insumo.

Rociar limpiador de baños no ácido #15L sobre la superficie y secar con paño amarillo #2.

Limpieza Baños:

Cambiador de pañales



Rociar limpiador no ácido #15L y secarlo con paño amarillo #2.



Revisar que los cinturones de cambiadores de pañales y sillas para niños funcionen correctamente, de lo contrario informar a gerencia.



**Y eso es todo, así de fácil ahora cuentas con las mejores técnicas para realizar la “Limpieza Operativa”
¡ÚSALAS Y LOGRA UN NIVEL DE SERVICIO SORPENDENTE!**