

DILE QUE SÍ cinépolis

El servicio al cliente es uno de los aspectos más importantes para cinépolis, por tanto la evaluación continua de los procesos es una factor clave para garantizar la satisfacción de nuestro cliente.

LIMPIEZA OPERATIVA



¡DILE QUE SÍ!

- Escucha de forma empática la situación del cliente y entiende su necesidad.
- Soluciona activamente la inquietud conforme a sus expectativas y así garantizar su satisfacción.
- Documenta: Registra la situación en la bitácora y cumple los siguientes requisitos:

"Dile que sí" Bitácora para Registro de Incidencias en Cine		cinépolis
Fecha _____ / _____ / _____	¿Que sucedió y en que área? _____	
	¿Como se solucionó? _____	
Nombre y firma del Colaborador	Nombre y Firma del Gerente	

Dar la facultad a nuestro colaboradores de poder resolver cualquier requerimiento de nuestros cliente, respaldando sus decisiones y documentar lo acontecido.

Importante:

- 1.Los defectos y paros de proyección, aplican para cualquier película y/o evento alternativo.
- 2.Únicamente a solicitud del cliente y aplica devolución en Cinecash Variable.

“NUESTRA OPORTUNIDAD DE ATENDER Y RESOLVER PROBLEMAS CON LA CONVICCIÓN DE QUE EL CLIENTE QUEDE SATISFECHO, REGRESE Y ADEMÁS NOS RECOMIENDE”