

LIDERAZGO

Última edición: 14 de noviembre de 2020. Autor: María Estela Raffino. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/liderazgo-2/>.

Fuente: <https://concepto.de/liderazgo-2/#ixzz6rr17kC7q>



El liderazgo es el conjunto de habilidades de un individuo que le permiten ejercer tareas como líder. Un líder es aquel que está al mando de un grupo y tiene la capacidad de motivar a sus integrantes a través de su discurso o de su empatía.

Existen diferentes tipos de líderes que se desempeñan en ámbitos variados como una empresa, una familia, una organización, un equipo de fútbol, entre otros. En algunos casos, los miembros del grupo solo acatan las órdenes del líder, en otros ayudan a tomar decisiones dando su punto de vista y colaborando.

Las habilidades de un líder son variadas y son la clave para generar una influencia positiva sobre un determinado grupo de personas. El líder suele tomar la iniciativa para comenzar a hacer algo, luego gestiona y evalúa.

Líder también es aquel que tiene características que lo hacen una persona célebre o que impone respeto, se destaca entre los demás y tiene cualidades que le dan superioridad para desempeñar un papel. El líder sobresale en algún aspecto (título, experiencia, conocimientos, desempeño) y suele ser un modelo para seguir para el resto de sus pares.

Otras definiciones de liderazgo

Richard L. Daft define en su libro “La experiencia del liderazgo” al liderazgo como una relación de influencia entre un líder y sus seguidores en la que se pretende generar un cambio y llegar a resultados reales que reflejen los propósitos compartidos. Los elementos de esta relación son: líder, influencia, intención, responsabilidad, cambio, propósito compartido y seguidores.

En la administración de empresas el liderazgo es la acción de llevar a cabo una actividad (como un proyecto) de forma eficaz y eficiente dentro de una organización.

Tipos de liderazgo

Algunos expertos plantean que el liderazgo es solo uno y que, como los líderes son personas con diversas características, eso los hace distintos. Otros afirman que hay varios tipos de liderazgo con diferentes características.

Según Max Weber:

- *Líder carismático.* Entusiasma a la gente y es elegido por eso, tiene tendencia a creer más en sí mismo que en sus seguidores.
- *Líder tradicional.* Hereda el poder, generalmente porque pertenece a un grupo familiar de élite o a una clase social
- *Líder legítimo.* Adquiere el poder a través de caminos legales; es lo contrario al “líder ilegítimo” que obtiene el poder por vías ilegales.

Según la formalidad de su elección:

- *Líder formal.* Es elegido líder en un grupo u organización y tiene la autoridad para impartir castigos o dar recompensas, tomar decisiones y guiar al grupo.
- *Líder informal.* No es elegido directamente como líder, por lo que no tiene una autoridad, pero es seguido por el resto de los miembros del grupo por su carisma y su capacidad de motivación.

Según la relación con sus seguidores:

- *Líder dictador.* Impone su autoridad y sus decisiones sin dejar espacio para el diálogo; fuerza sus ideas y puntos de vista al grupo.
- *Líder autocrático.* Tiene el poder de decisión sobre el grupo y guía el camino a seguir sin permitir la participación del resto de los miembros del equipo.
- *Líder democrático.* Alienta la participación de los miembros del grupo o equipo para tomar decisiones en conjunto, respeta las opiniones ajenas y delega tareas.
- *Líder onomatopéyico.* Guía al grupo y lo motiva a través de onomatopeyas para generar entusiasmo y fidelizar a los miembros.
- *Líder paternalista.* Toma las decisiones y establece el camino a seguir, trabaja en base a resultados e impone un sistema de premios y castigos para incentivar a los miembros.
- *Líder liberal.* Deja el poder de decisión y el cumplimiento de las funciones en manos de los miembros, ya que confía en el equipo y da su apoyo.

Según la influencia que ejerce sobre los seguidores:

- *Líder transaccional.* Busca el cumplimiento de las tareas de los miembros del equipo por medio de un sistema de premios y castigos.
- *Líder transformacional.* Motiva a los seguidores y se centra en ellos y su potencial para lograr los cambios esperados en la organización. Es un líder que cree en su equipo y forma lazos con sus miembros.
- *Líder auténtico.* Conoce sus fortalezas y debilidades, comparte sus opiniones, pensamientos y sentimientos, y escucha los de los demás miembros del grupo. Es un líder equilibrado que busca opiniones diversas antes de tomar decisiones.
- *Líder lateral.* Tiene experiencia en el cargo en el que se desempeña y lidera un grupo sin ser jefe, se destaca por su poder de motivación, comunicación y guía al grupo.
- *Líder longitudinal.* Utiliza la autoridad y el poder que le da tener un puesto jerárquico al de sus seguidores.

Liderazgo empresarial

El liderazgo empresarial es el que ejercen los líderes que forman parte de una empresa y tienen un grupo de personas a cargo. Es un rol fundamental que se centra en el cumplimiento de los objetivos a corto y largo plazo.

Las empresas buscan líderes (no simplemente jefes), ya que les interesa que estos empleados tengan una personalidad de liderazgo y herramientas que motiven a las personas a cargo para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos propuestos. El fin del liderazgo empresarial es formar personas capacitadas que trabajen para el desarrollo de la empresa.

El líder cumple el rol de guía y debe contar con características profesionales y personales como: carisma, capacidad de comunicación, capacidad resolutiva, capacidad de delegar, disciplina, escucha y honestidad.

Algunas de las características y ventajas de un liderazgo empresarial bien ejecutado son:

- Mejora los vínculos entre los miembros del equipo.
- Consigue los objetivos propuestos.
- Genera ambientes de trabajo armónicos.
- Fomenta la comunicación.
- Divide las tareas entre los miembros y asigna roles.
- Favorece el trabajo en equipo.
- Fomenta el sentido de pertenencia entre los miembros.
- Mejora la productividad de la empresa.
- Destaca el potencial de cada miembro.
- Tiene en cuenta los diferentes puntos de vista.
- Toma decisiones consensuadas.

Importancia del liderazgo

El liderazgo es un rol importante tanto en el ámbito empresarial como en cualquier otro grupo u organización formada por varios individuos. Cuando el liderazgo es bien ejecutado genera ambientes armónicos propicios para el desarrollo de tareas y del potencial de cada uno de los miembros.

La importancia de la figura del líder recae, principalmente, en su rol de guía y motivador para el cumplimiento de objetivos o el correcto desempeño de un grupo. El líder busca integrar a los miembros, fomenta entre ellos una relación basada en el respeto y la comunicación, toma en cuenta las opiniones y puntos de vista ajenos, y promueve la toma de decisiones consensuadas o que beneficien por igual a todos los miembros.

Los líderes están en empresas, equipos de baloncesto, familias, grupo de amigos, escuelas, es decir, en todo grupo humano. El liderazgo resulta fundamental para mantener el orden en un grupo y para ejecutar acciones y lograr objetivos.

¿El líder nace o se hace?

Hay individuos que nacen con cualidades como para ser líderes natos (como empatía, simpatía, sociabilidad, intuición) y luego les suman a estas características conocimientos adquiridos a lo largo de su vida; y hay quienes aprenden qué debe tener un líder y se van adaptando a las situaciones en las que puedan tener protagonismo o ser parte.

Cualidades de un buen líder

Existen ciertas características personales y profesionales que destacan en los buenos líderes:

- Es honesto.
- Delega tareas.
- Escucha y toma en cuenta otros puntos de vista.
- Fomenta el trabajo en equipo.
- Motiva y potencia a los miembros del equipo.
- Es responsable y comprometido.

El poder del líder

El líder debe ejercer su poder pensándose también como un miembro más. En algún punto el poder que emana del líder es exigido por los miembros de ese grupo, ellos necesitan a alguien que los guíe y los ordene. El poder del líder puede ser utilizado de dos maneras, por un lado, para castigar a los seguidores y por otro, para premiarlos.

Un líder se sostiene en esa posición y conserva su poder sólo mientras sus adeptos o superiores consideren que es la persona indicada para satisfacer sus necesidades, el poder que tiene el líder no es útil si no está sirviendo a los seguidores.

Ejemplos de liderazgo

- **Mahatma Gandhi (1869 – 1948).** Abogado y político indio que lideró una lucha pacífica para liberar a India del Imperio Británico. Se destacó por su defensa a la paz mundial, la resistencia pacífica y la no violencia.
- **Winston Churchill (1874 – 1965).** Político británico que gobernó como primer ministro de ese país. Su buen manejo de la oratoria y el poder de motivación lo convirtió en un líder positivo que transmitió un mensaje esperanzador a todo el pueblo inglés durante la Segunda Guerra Mundial.
- **Martin Luther King (1929 – 1968).** Pastor y activista norteamericano que lideró un movimiento a favor de los derechos de los afroamericanos en Estados Unidos. Es considerado un líder por su oratoria y la adhesión que tuvo su mensaje de no violencia y su lucha por la igualdad.
- **Nelson Mandela (1918 – 2013).** Abogado y político sudafricano que luchó contra la discriminación racial en su país y el régimen apartheid (sistema de segregación racial) instituido por las minorías blancas. Estuvo en prisión 27 años y gobernó el país como presidente entre 1994 y 1999.
- **Malala Yousafzai (1997 -).** Activista y estudiante pakistaní que lucha por la defensa de los derechos de las mujeres y niñas y el acceso a la educación en su país y en el mundo. En 2014 se convirtió en la persona más joven en ganar un Premio Nobel.

LAS SIETE CUALIDADES DE LIDERAZGO MÁS IMPORTANTES

Por Jaime Asnai González, Managing, Director PageGroup



El objetivo de un buen líder es conseguir que el equipo trabaje de manera efectiva tanto individualmente como grupal. Su figura es clave para que el departamento funcione. En muchas ocasiones esta tarea se convierte en un auténtico reto: el equipo está formado por personas heterogéneas, con intereses propios y conocimientos diferenciados. Por ello, el líder debe defender la independencia del empleado, apoyándole en el uso de todo su potencial y creatividad y estimulando su sentimiento de pertenencia para crear un verdadero equipo.

1. Fijar metas y expectativas es imprescindible para que los equipos trabajen unidos con un objetivo común

Una persona que se dirige hacia una meta clara y fija se aplicará con mayor determinación porque sabe lo que se espera de él. Por eso, se vuelve imprescindible que un líder les trasmita a sus equipos cuál es la misión, la visión y la estrategia. Puedes empezar estableciendo una meta ambiciosa a largo plazo

y, poco a poco, segmentando tareas más pequeñas con resultados más inmediatos que motivarán a tu equipo y harán que no desvíen la mirada del objetivo.

2. Invertir en las personas

El talento humano es la variable más importante y valiosa de cualquier organización. Por eso, si quieres gente preparada, debes invertir en su formación y capacitación. En primer lugar, debes seleccionar a aquellos perfiles que crees que tienen potencial en aquellas áreas y divisiones que te van a ayudar a alcanzar la meta y una vez que forman parte de tu equipo, invertir en ellas para que sigan evolucionando, para que crezcan profesionalmente y con ellos, hagan crecer a la organización hacia el objetivo marcado. Las personas con cualidades de liderazgo son capaces de reconocer las habilidades especiales y saben cómo utilizarlas en beneficio de la empresa.

3. Potenciar el talento

Es importante crear planes de carrera para cada una de las personas que trabajan contigo. Haz con ellos evaluaciones del desempeño y da un feedback sincero sobre cuáles son sus puntos fuertes y sus áreas de mejora. Por otro lado, las personas talentosas suelen ser, a la vez, ambiciosas, por lo que no siempre es fácil retenerlas. Por esa razón es imprescindible cuidar y motivar al empleado con talento. Otro ingrediente fundamental es el compromiso, y este únicamente se logra con una buena comunicación entre la dirección y los trabajadores. Esto hará que se sientan motivados y satisfechos.

4. La comunicación, clave para liderar de forma efectiva

Es imprescindible trabajar la comunicación como elemento esencial para transmitir los valores a tu equipo. La clave es comunicar con transparencia, de manera clara y concisa. Sin embargo, este flujo de comunicación e información no puede ser unilateral. Los buenos líderes siempre tienen un oído abierto hacia las preocupaciones de sus empleados. Comunicación y liderazgo van de la mano cuando hablamos de los líderes de hoy... y los del mañana.

5. Escucha activa

La escucha activa implica observar y preguntar, flexibilidad y confianza, apertura y firmeza. Ya no se trata solo de saber qué necesidades tienen los equipos, sino también de escucharlos activamente, es decir, reunir todas sus ideas y aportaciones y llevarlas a la práctica. Cuando hay una escucha activa en el equipo, los integrantes entienden y comprenden mejor la razón de su trabajo. Amplían su visión y dirección acorde a sus estrategias y metas.

6. El entusiasmo y el espíritu de superación

Son valores esenciales en cualquier líder que busca ser una persona de referencia dentro de sus equipos. Para ello es necesario que crees un grupo de trabajo sano, optimista, divertido y a su vez, ambicioso y retador. Motivar e inspirar a sus empleados y fomentar su entusiasmo por los proyectos es una de las habilidades más importantes y la clave del éxito. Los empleados motivados son buenos empleados. Cuanto más consciente seas de tus propias capacidades y más abierto estés a ellas, más éxito tendrás como líder.

7. Predicar con el ejemplo

Albert Einstein dijo que “el ejemplo no es la mejor manera de enseñar, es la única” y esta frase, cobra especial sentido cuando se habla de la relación entre un líder y su equipo. Debes ser el primero en trabajar duro, en tomar las responsabilidades que amparan tu posición y a su vez, hacerlo con honestidad, ética y autenticidad. No pretendas ser lo que no eres. La habilidad de liderazgo también puede verse como la capacidad de entregar responsabilidad y delegar tareas. Aquellos que trasladan responsabilidad a sus empleados los motivan y garantizan su lealtad.

Sé innovador y visionario, detecta oportunidades de mejora, crea un ambiente que estimule la creatividad y, sobre todo, confía en ti mismo y tu equipo te seguirá.