

LAS HABILIDADES QUE TODO LÍDER COACH DEBE TENER

11 FEBRERO, 2020 POR PERSEO



El Líder Coach ejerce uno de los más efectivos estilos de dirección de personas, gracias a su capacidad para potenciar el desarrollo y las habilidades de otros, para que ellos puedan dar lo mejor de sí mismos. Además, el Líder Coach profesional no se conforma con enseñar, él acompaña y ayuda a aprender. Por eso, las habilidades de un Líder Coach que debes manejar son tanto numerosas como variadas. Aquí te hablaré de las competencias que debes dominar a la perfección, pues ser Líder Coach es, prácticamente, un arte.

¿Cuándo el líder coach resulta muy eficiente?

Por el estilo de relación que suele desarrollar un Líder Coach, resulta muy eficiente en situaciones particulares, tales como:

- Cuando alguien nos solicita ayuda para un asunto que puede solucionar por ella misma.
- En procesos de evaluación del desempeño. Es un momento que suele ser clave para hablar del desarrollo de nuestros colaboradores.

- En reuniones de trabajo donde se busque potenciar el desarrollo del personal.
- Para incentivar y motivar la creatividad de un equipo o una persona. Ya que es un estilo inductivo, que propicia la externalización de lo mejor de los demás.
- Cuando se requiere el compromiso para el logro de un objetivo.
- Cuando se requiere generar un vínculo emocional fuerte con nuestros colaboradores sin perder de vista los resultados establecidos.
- Cuando es necesario motivar a un miembro del equipo que demuestra talento y capacidad y necesita ayuda para desarrollar su potencial.
- Cuando debemos estudiar el rendimiento de un equipo bajo las premisas de apoyo y acompañamiento, sin que sientan control ni presión.
- Cuando dirigimos un equipo altamente capacitado y queremos darle suficiente autonomía.

Las competencias clave de un Líder Coach

Un buen Líder Coach debe dominar las competencias concernientes a su inteligencia emocional, intrapersonales e interpersonales. Sin embargo, es lógico que además maneje algunas competencias clave que son básicas para su adecuado desempeño.

Debes mostrar y sentir empatía

Quien no es capaz de mostrar y sentir empatía nunca será un buen Líder Coach profesional. Esta es una de las habilidades de un Mánager Coach que más se debe cultivar. La capacidad para conectarse con los demás sin hacer juicios ni tener intereses personales no es fácil de simular. Y es que para sentir empatía se requiere honestidad.

Cuando un Líder Coach es realmente empático, automáticamente comprende y se identifica con las motivaciones de sus dirigidos. Y ellos así lo van a percibir y verán a su coach líder como un igual, brindándole su respeto y confianza. Esto incide directamente en un buen ambiente de trabajo y en la conformación de equipos productivos.

Debes desarrollar y practicar la escucha activa y genuina

Para un Líder Coach, el foco de atención debe ser el colaborador. El coach líder se percibe como un atento receptor para ayudar a reflexionar y a estudiar desde otros ángulos las ideas que el otro tiene entre manos. La capacidad de practicar una escucha activa y comprensiva, logrando que quien nos habla se sienta escuchado, cómodo y comprendido, es fundamental.

Es activa porque debes estar atento. Al desarrollar la capacidad de la escucha activa, activamos la capacidad de leer y escuchar más allá del lenguaje verbal, también captamos gestos o actitudes, lo que a veces dice más que las palabras, mejorando así la comunicación.

Debe ser genuina al demostrar interés por la otra persona. Así podrás saber cuáles son sus ideas, problemas, sus cualidades o sus modos de aprender, entre otros.

https://www.youtube.com/watch?v=7Spl77O_3b8&t=32s

Debes ser humilde al reconocer tus debilidades

El Líder Coach profesional no necesariamente tiene todas las respuestas, además, también puede equivocarse. Y eso no es en sí un problema, sin embargo, no aceptarlo si es un problema y grave.

Asumir que somos vulnerables y no tenemos la solución a todos los problemas, nos acerca a nuestros empleados, en quienes muchas veces, sobre la base de su experiencia y escuchándolos atentamente, podemos encontrar soluciones que para nosotros no eran valederas. Esto les genera confianza en ellos mismos y en nosotros como líderes. No lo toman como una señal de debilidad, por el contrario, lo asumen como un acto de honestidad.

Debes generar una atmósfera de confianza

Con confianza es posible construir en equipo y para que haya confianza es necesario fomentarla. Para esto se debe permitir la libertad de pensamiento y de acción, es decir, se deben respetar las diferencias de opinión y promover el entendimiento entre los miembros del equipo.

Generar confianza en momentos de incertidumbre es una de las capacidades que un coach líder debe manejar.

<https://www.youtube.com/watch?v=RlfQnPmX524&t=8s>

Debes saber cuándo y cómo reconocer a los demás

El feedback ayuda al crecimiento y desarrollo de otros. Un buen reconocimiento o feedback acertado es aquel que potencia a la otra persona y le hace ver sus fortalezas y debilidades. Le ayuda a ser consciente sobre sus necesidades de mejora y le indica sus potencialidades.

Un adecuado reconocimiento realizado de forma concreta, valorativa y objetiva, mostrando sinceridad, respeto y aceptación, es un verdadero obsequio para quien lo recibe y enaltece a quien lo da. Es un ganar-ganar, una de las mejores habilidades de un Líder Coach.

Recuerda: El Líder Coach no se limita a dirigir. Él se asocia con sus colaboradores para lograr el éxito conjunto.