



Módulo de Atención a Clientes

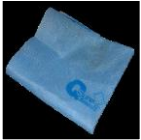
Puntos importantes

Artículos de limpieza

Es importante que se inicie la habilitación con los artículos de limpieza necesarios para mantener en estado adecuado el modulo de atención a clientes.



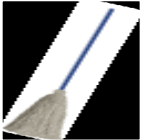
Limpiador de vidrios y multisuperficies 17L



Trapo azul



Escoba



Trapeador



Recogedor



Bolsas negras para basura

Artículos varios



Bolígrafo



**Engrapadora y
grapas**



Marcatexto



Sacagrapas



Corrector



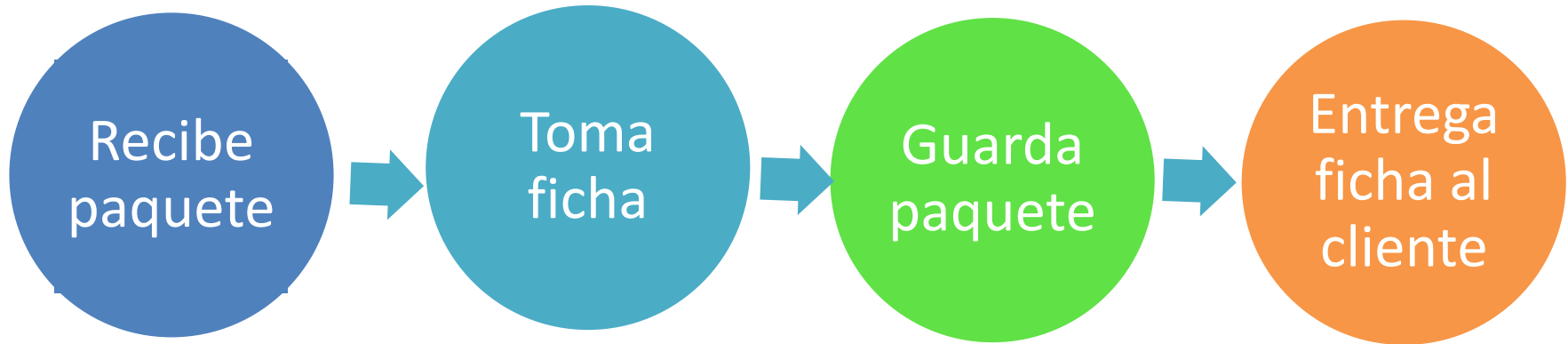
Folders



Clips

Guarda ropa

El servicio de guarda ropa o paquetería es responsabilidad del personal del módulo y debe realizarlo cuando los clientes lleguen con paquetes que deseen guardar mientras disfrutan de su función.

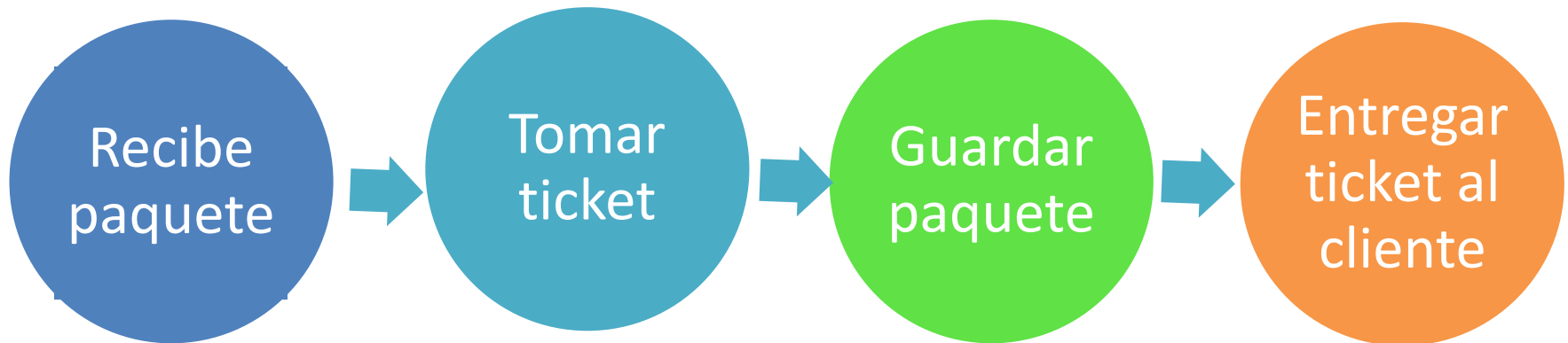


Menciona al cliente que si trae objetos con un valor **mayor a S250**, los puede sacar y llevar con él a la sala, ya que no nos hacemos responsables por paquetes como laptops, tablets, etc.

Productos perecederos

Alimentos y bebidas, si el cliente se le olvida pasar por ellos, en la inhabilitación se desechan para evitar plagas.

Para estos productos perecederos, le entregamos un ticket si desea guardar su paquete.



Objetos encontrados en las instalaciones

Cada vez que reporten al módulo de atención a clientes un objeto extraviado, se debe realizar lo siguiente:.



Objetos de valor encontrados en las instalaciones

Si el objeto es de valor como celular, laptop, iPhone, etc. entregar al Encargado del MAC para que lo resguarde en Gerencia.



Compra de Membresía

Mencionar formas de pago:

1. En una sólo exhibición, ya sea en efectivo o con tarjeta bancaria
2. En pagos diferidos a 12 meses sin intereses, con tarjeta de crédito Banamex o Bancomer



Puntos importantes:

- Tiempo de vencimiento de la membresía: 12 meses.
- El cliente debe de esperar 24 horas para comenzar a utilizar la nueva membresía, una vez que se le activa.



Compra de Membresía

Mencionar formas de pago:

1. En una sólo exhibición, ya sea en efectivo o con tarjeta bancaria
2. En pagos diferidos a 12 meses sin intereses, con tarjeta de crédito Banamex o Bancomer



Puntos importantes:

- Tiempo de vencimiento de la membresía: 12 meses.
- El cliente debe de esperar 24 horas para comenzar a utilizar la nueva membresía, una vez que se le activa.



Tipos de Membresía

ESTÁNDAR (sencilla o doble)



Aplica para todas las salas tradicionales con proyecciones digitales 2D a nivel nacional.

Tipos de Membresía

PREMIUM (sencilla o doble)



Aplica para todas las salas tradicionales con proyecciones digitales 2D y 3D a nivel nacional.



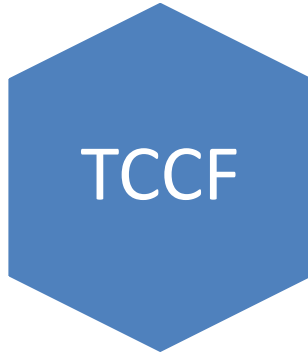
Tipos de Membresía

VIP (sencilla o doble)



Aplica para todas las salas Tradicionales, VIP, IMAX y Macro XE con proyecciones digitales 2D y 3D a nivel nacional.

Inventario de Tarjetas y cupones



Revisar que se cuente mínimo con 20 Tarjetas TCC Fanático, de no ser así solicitar al Encargado del MAC más tarjetas para completar por lo menos 20.



Revisar que se cuente mínimo con un block de cupones precio de miércoles, ya que se le deben de entregar 4 de estos cupones a los nuevos socios TCC.

Gracias

