

Afiliación de tarjetas Club Cinépolis

1. *Descripción del proceso*
2. *Procesar solicitudes realizadas*
3. *Procesar nuevas solicitudes*



1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

El sistema de lealtad Club Cinépolis ayuda a agilizar el proceso de afiliación para nuevos miembros y facilita la obtención de la tarjeta a través de plataformas en línea.

El cliente realiza una solicitud desde la página <http://cinepolis.com/club-cinepolis-registro> donde registra sus datos personales, elige el conjunto de preferencia para recoger su TCC y realiza el pago de su tarjeta en línea con cualquier tarjeta bancaria.

Posteriormente el cliente recibe un correo de activación donde se le avisará que ya puede pasar a recoger su tarjeta y donde se le entregará un folio con el cual deberá presentarse en el cine elegido para que se le entregue su tarjeta.

Únicamente con el folio que se le otorga al cliente, se le podrá activar su tarjeta.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Una vez realizada la solicitud de afiliación, el Encargado del Módulo de Atención a Clientes (MAC) deberá atender dichas solicitudes desde la intranet <http://cinepolis.com/visor-afiliacion/>.

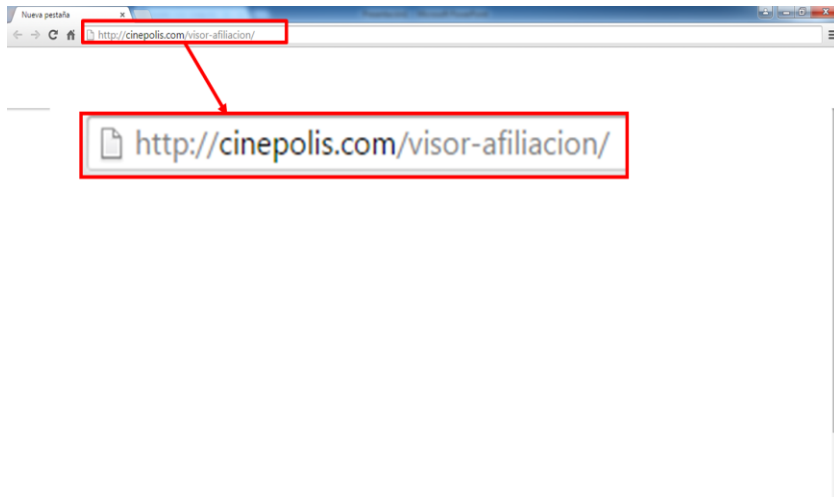
Así mismo desde el MAC se podrán realizar nuevos registros y reposiciones de tarjeta como se muestra en este documento.



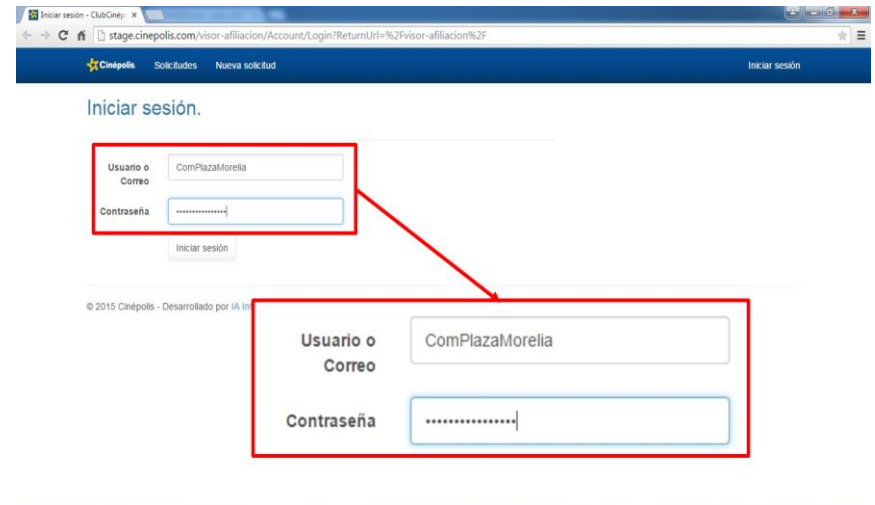
2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

1 Solicitarle al cliente una identificación oficial y abrir el navegador de internet e ingresar la siguiente dirección:

<http://cinepolis.com/visor-afiliacion/>

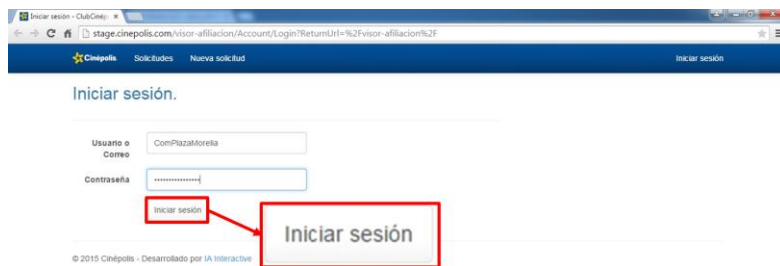


2 Ingresar a la intranet utilizando el usuario (o correo) y contraseña proporcionados por el administrador del sitio.



2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

3 Dar clic en el botón "Iniciar sesión" para ingresar a la plataforma.



4 Al ingresar, en la primer pestaña de “Solicitudes” podrán buscar cualquier registro elaborado que los cliente hayan asignado a su conjunto. No va a aparecer ningún registro pendiente, ya que únicamente al buscarlo es que podrán asignarlo.



2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

- 5 Deberán buscar el registro ingresando en el buscador, el folio que presente el cliente de su compra en digital.
- 6 Una vez ingresado el folio, les aparecerá el registro creado y ya pagado por el cliente. Dar clic en el botón "Asociar TCC" para procesar la solicitud.

Filtros de usuarios:

Buscar Usuario...

Correo Nombre(s) Apellido Paterno Apellido Materno Complejo FechaRegistro

© 2015 Cinépolis® - Desarrollado por IA Interactive - [Aviso de privacidad Corto](#) / [Aviso de privacidad de Cinépolis®](#) / [Términos y condiciones](#)

Filtros de usuarios:

TOH7YQ4YJKDE

Correo	Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Complejo	FechaRegistro	
<input type="checkbox"/> krios.montmartz@yahoo.com	Carlos	Montaño	Martínez	Cinépolis Escala Morelia (Plaza Morelia)	06/11/2015 09:16:13 a.m.	Asociar TCC Comentarios

© 2015 Cinépolis® - Desarrollado por IA Interactive - [Aviso de privacidad Corto](#) / [Aviso de privacidad de Cinépolis®](#) / [Términos y condiciones](#)

Nota: En cada registro se podrá validar el complejo que eligió para asociar la TCC, únicamente ese conjunto podrá activar la tarjeta, aunque se pueda validar el registro pendiente.

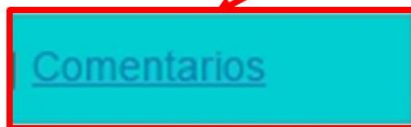
2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

Nota:

Es posible agregar comentarios a la solicitud dando clic en el botón "Comentarios", donde aparecerá un recuadro para ingresar el comentario y después se debe dar clic en el botón "Guardar".



Nivel	FechaRegistro	Acciones
Fan	6/2/2015 11:01:14 AM	Comentarios

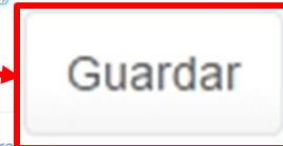


Comentarios

Tu Comentario


Guardar

[Regresar a la lista](#)



2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

- 7 Aparecerán los datos del cliente que podrán ser corroborados con él y con su identificación. Posteriormente, ingresar los 16 dígitos de la tarjeta en el campo "Tarjeta Club Cinépolis".


[Solicitudes](#)
[Nueva solicitud](#)

[Hola ComPlazaMorelia \(Plaza Morelia\)](#)
[Cerrar sesión](#)


Asociar TCC

Correo gdanism@gmail.com
Nombre(s) Gabriel
Apellido Paterno Danis
Apellido Materno Moreno
Nivel Fan

Tarjeta Club Cinepolis

[Regresar a la lista](#)

Tarjeta Club Cinepolis



Nota: Al momento de capturar los dígitos es importante tener la tarjeta a la mano para asegurar que se ingrese un número de TCC válido y dado de alta en sistema.

2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

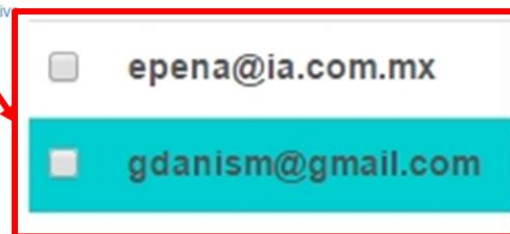
Nota:

En la lista de solicitudes se podrán distinguir los usuarios que sean menores de edad, ya que, el renglón de estos aparecerá de color verde.



Correo	Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nivel	FechaRegistro	
<input type="checkbox"/> cmontano1@ia.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 1:51:38 PM	Asociar TCC Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> cmontano10@ia.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 2:12:14 PM	Asociar TCC Comentarios
<input type="checkbox"/> charlsiainteractive@yahoo.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 9:40:22 PM	Asociar TCC Comentarios
<input type="checkbox"/> epena@ia.com.mx	Emmanuel	Peña	Flores	Fan	6/2/2015 9:23:03 AM	Asociar TCC Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> gdanism@gmail.com	Gabriel	Danis	Moreno	Fan	6/2/2015 11:01:14 AM	Asociar TCC Comentarios

© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactiva



→ Usuario mayor de edad

→ Usuario menor de edad

2. PROCESAR SOLICITUDES REALIZADAS

Nota:

En la lista de solicitudes se podrán distinguir los usuarios que sean menores de edad, ya que, el renglón de estos aparecerá de color verde.

Correo	Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nivel	FechaRegistro	
<input type="checkbox"/> cmontano1@ia.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 1:51:38 PM	Asociar TCC Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> cmontano10@ia.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 2:12:14 PM	Asociar TCC Comentarios
<input type="checkbox"/> charlsiainteractive@yahoo.com.mx	Carlos	Montaño	Martínez	Fan	6/1/2015 9:40:22 PM	Asociar TCC Comentarios
<input type="checkbox"/> epena@ia.com.mx	Emmanuel	Peña	Flores	Fan	6/2/2015 9:23:03 AM	Asociar TCC Comentarios
<input checked="" type="checkbox"/> gdanism@gmail.com	Gabriel	Danis	Moreno	Fan	6/2/2015 11:01:14 AM	Asociar TCC Comentarios

© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactiva

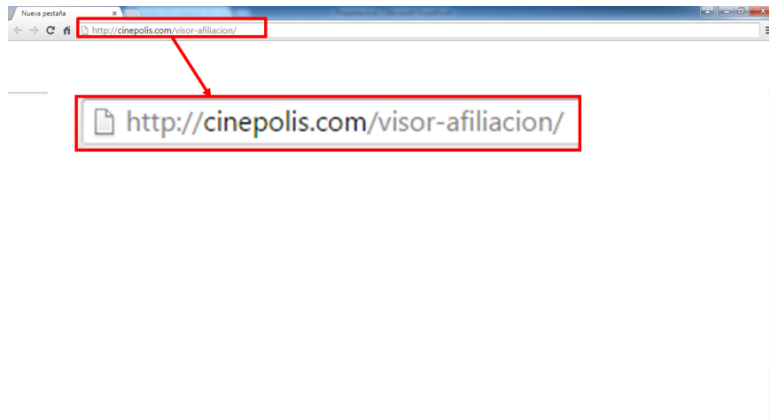
<input type="checkbox"/> epena@ia.com.mx
<input checked="" type="checkbox"/> gdanism@gmail.com

→ Usuario mayor de edad

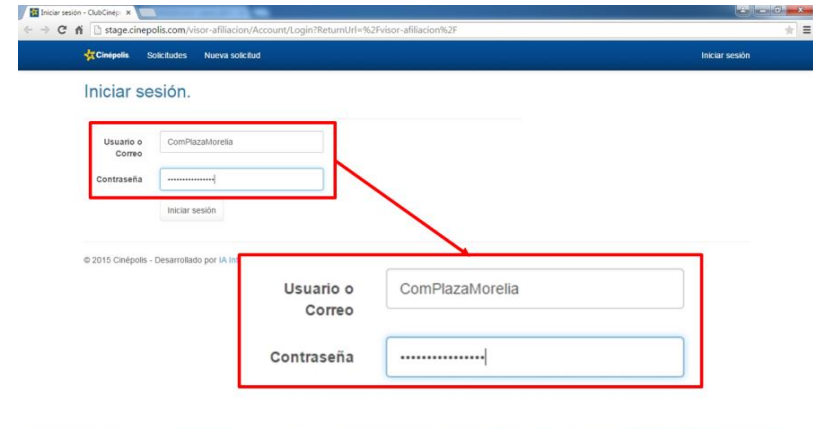
→ Usuario menor de edad

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- 1 Abrir el navegador de internet e ingresar la siguiente dirección:
<http://cinepolis.com/visor-afiliacion/>



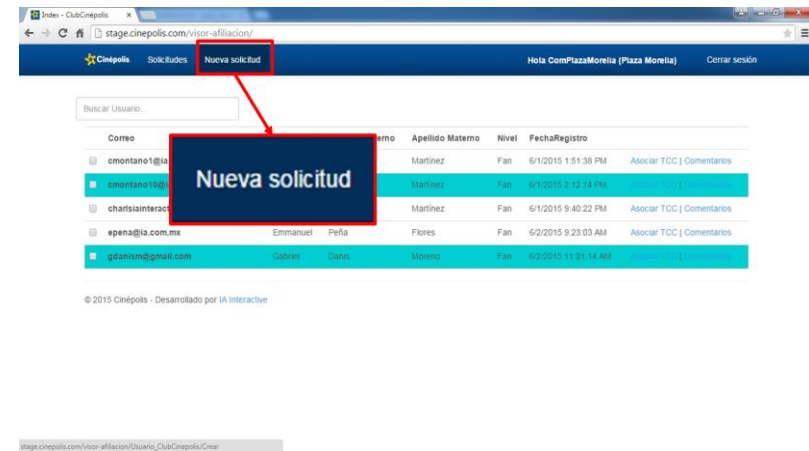
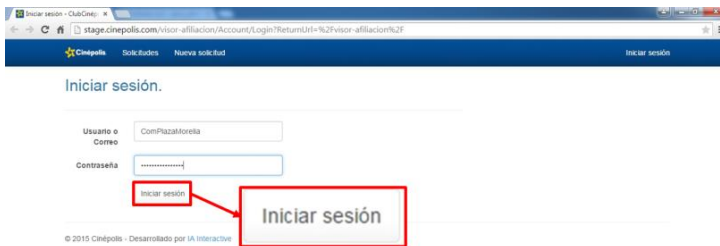
- 2 Ingresar a la intranet utilizando el usuario (o correo) y contraseña proporcionados por el administrador del sitio.



3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

3 Dar clic en el botón "Iniciar sesión" para ingresar a la plataforma.

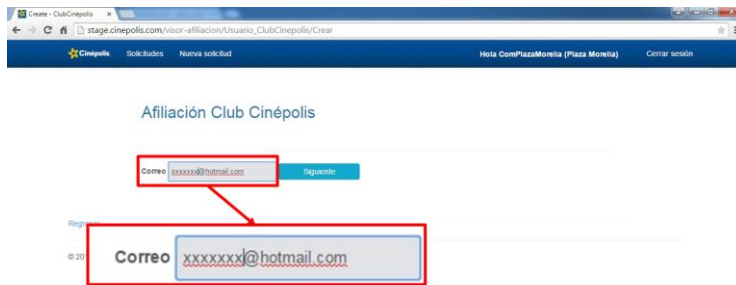
4 Dar clic en el botón "Nueva solicitud" que aparece en la parte superior de la pantalla.



stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/Crear

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

5 Ingresar el correo con el que quedará registrada la TCC.



6 Dar clic en el botón "Siguiente" .



Nota: El correo electrónico es el campo más importante de afiliación, por lo que es necesario siempre ingresar un correo válido ya que de lo contrario no es posible realizar la afiliación.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

7 Realizar lo indicado dependiendo del caso:

a) Correo sin registrar en sistema

1. Ingresar el nombre completo del cliente en los campos correspondientes.

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". At the top, there is a navigation bar with "Cinépolis" logo, "Solicitudes", "Nueva solicitud", and user information "Hola ComPlazaMorelia (Plaza Morelia)" and "Cerrar sesión".

The main form area contains the following elements:

- A "Correo" field with the value `xxxxxxx@hotmail.com` and a "Siguiente" button.
- A red-bordered box highlighting three input fields: "Nombre(s)", "Apellido Paterno", and "Apellido Materno".
- A "Fecha de cumpleaños:" label followed by an empty input field.
- Another red-bordered box highlighting three input fields: "Nombre(s)", "Apellido Paterno", and "Apellido Materno".
- A "registrar" button below the second set of name fields.
- A "Regresar" link at the bottom left.

A red arrow points from the first set of name fields to the second set, indicating a transition or flow in the registration process.

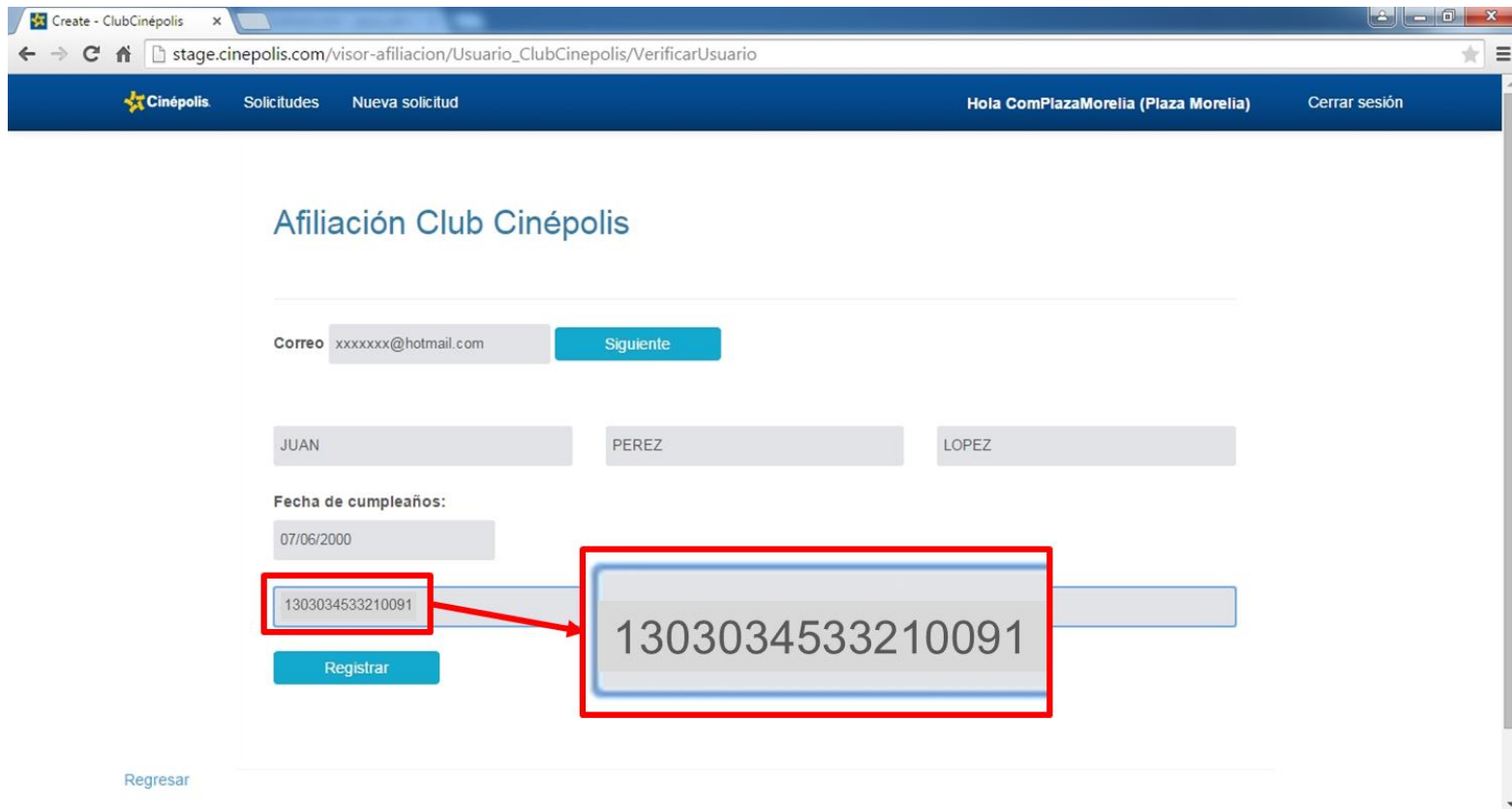
3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- a) 2. En el campo "Fecha de cumpleaños" seleccionar la fecha indicada por el cliente utilizando el calendario que se despliega.

The screenshot shows the 'Afiliación Club Cinépolis' web interface. At the top, there is a navigation bar with the Cinépolis logo, 'Solicitudes', 'Nueva solicitud', and user information 'Hola ComPlazaMorelia (Plaza Morelia)' with a 'Cerrar sesión' link. The main content area is titled 'Afiliación Club Cinépolis'. It features a form with several fields: a date selection field (set to 'jun 2015'), a 'Siguiete' button, a name field containing 'PEREZ', a 'Tarjeta Club Cinépolis' field, and a 'Registrar' button. Two calendar pop-ups are overlaid on the form, both showing June 2015. The first calendar is positioned over the date field, and the second is positioned over the name field. A red arrow points from the first calendar to the second. The 'Registrar' button is highlighted in blue. A 'Regresar' link is located at the bottom left of the form.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

a) 3. Ingresar los 16 dígitos de la tarjeta en el campo "Tarjeta Club Cinépolis".



The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". The form includes the following fields:

- Correo:** `xxxxxxx@hotmail.com` with a "Siguiete" button.
- Nombre:** `JUAN PEREZ LOPEZ` (split into three input fields).
- Fecha de cumpleaños:** `07/06/2000`.
- Tarjeta Club Cinépolis:** A field containing `1303034533210091`, which is highlighted with a red box. An arrow points from this box to a larger input field containing the same number.
- Registrar:** A blue button.
- Regresar:** A link at the bottom left.

Nota: Al momento de capturar los dígitos es importante tener la tarjeta a la mano para asegurar que se ingrese un número de TCC válido y dado de alta en sistema.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

a) 4. Dar clic en el botón "Registrar" para finalizar la afiliación.

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". The form contains the following fields and buttons:

- Correo: `xxxxxxx@hotmail.com` with a "Siguiete" button.
- First name: `JUAN`
- Last name: `PEREZ`
- Second last name: `LOPEZ`
- Fecha de cumpleaños: `07/06/2000`
- Identification number: `1303034533210091`
- A "Registrar" button at the bottom left of the form.
- A larger "Registrar" button at the bottom right of the form, which is highlighted with a red border and a red arrow pointing to it from the bottom-left button.

At the bottom left of the page, there is a "Regresar" link.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- b) Correo registrado como usuario de Cinépolis ID sin TCC
Se mostrará el siguiente mensaje y podrá afiliarse desde esta ventana.

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". Below the title, there is a form with the email address `a.garcia@saag.com.mx` entered in a text box and a "Siguiete" button. A green message box is displayed below the form, containing the following text:

Hemos detectado que ya es un usuario de Cinépolis ID, usaremos estos datos para afiliarlo a Club Cinépolis, por favor, valida el correo electrónico y los datos que te mostramos.
Nombre: A***** G***** G*****
Correo: a.garcia@saag.com.mx

A red box highlights this message box, and a red arrow points from it to a larger, zoomed-in version of the same message box at the bottom of the slide.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- b) 1. Ingresar los 16 dígitos de la nueva tarjeta en el campo "Tarjeta Club Cinepolis".

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". At the top, there is a navigation bar with the Cinépolis logo, "Solicitudes", "Nueva solicitud", and a user greeting "Hola ComPlazaMorelia (Plaza Morelia)" with a "Cerrar sesión" link.

The main content area displays a registration form. The "Correo" field contains `a.garcia@saag.com.mx` and a "Siguiete" button. Below this, a green message box states: "Hemos detectado que ya es un usuario de Cinépolis ID, usaremos estos datos para afiliarlo a Club Cinépolis, por favor, valida el correo electrónico y los datos que te mostramos." It lists "Nombre: A***** G**** G*****" and "Correo: a.garcia@saag.com.mx".

A card number field is highlighted with a red box and contains the number `1303030965131217`. A red arrow points from this field to a larger, semi-transparent box that also displays the number `1303030965131217`. Below the card number field is a "Registrar" button.

At the bottom left of the page, there is a "Regresar" link.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

b) 2. Dar clic en el botón "Registrar" para finalizar la afiliación.

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage.cinepolis.com/visor-afiliacion/Usuario_ClubCinepolis/VerificarUsuario`. The page title is "Afiliación Club Cinépolis". The header includes the Cinépolis logo, navigation links for "Solicitudes" and "Nueva solicitud", and user information: "Hola ComPlazaMorelia (Plaza Morelia)" and "Cerrar sesión".

The main content area displays the following information:

- Correo: `a.garcia@saag.com.mx` with a "Siguiete" button.
- A green message box: "Hemos detectado que ya es un usuario de Cinépolis ID, usaremos estos datos para afiliarlo a Club Cinépolis, por favor, valida el correo electrónico y los datos que te mostramos." Below this, it shows "Nombre: A***** G***** G*****" and "Correo: a.garcia@saag.com.mx".
- A text input field containing the number `1303030965131217`.
- A large blue "Registrar" button, which is highlighted with a red box. A red arrow points from a smaller "Registrar" button below it to this larger one.

At the bottom left, there is a "Regresar" link.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

c) Reposición de TCC

1. Se mostrará el siguiente mensaje, dar clic sobre la sección “Reposición”:

The screenshot displays the 'Afiliación Club Cinépolis' page. The top navigation bar includes 'Cinépolis', 'Solicitudes', 'Nueva solicitud', and 'Reposición' (highlighted with a red box). The user is logged in as 'Hola comLaHuerta (La Huerta)' with a 'Cerrar sesión' link. The main content area features a 'Correo' field containing 'emmanuel_pf88@hotmail.com' and a 'Siguiete' button. A prominent blue button labeled 'Reposición' is highlighted with a red box, with a red arrow pointing to it from the 'Reposición' menu item. Below this, a green message box states: 'Hemos detectado que ya es un usuario de Club Cinépolis, para solicitar una reposición ve a la sección Reposición'. A 'Regresar' link is visible at the bottom left, and the footer contains '© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactive'.

Nota: Recuerda que la reposición es:

- Con costo (\$59 pesos): cuando el cliente pierde su TCC.
- Sin costo: cuando la tarjeta presenta un desgaste por uso normal o el cine la pierda.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- c) 2. Ingresar nuevamente el correo ingresado previamente en el campo “Confirmar correo”.

Cinépolis Solicitudes Nueva solicitud Reposición Hola comLaHuerta (La Huerta) Cerrar sesión

Reposición Club Cinépolis

Correo
emmanuel_pf88@hotmail.com [Siguiete](#)

Confirmar Correo [emmanuel_pf88@hotmail.com](#)

Hemos detectado que ya es un usuario Club Cinépolis con el número de tarjeta **** * 0188.
Para solicitar un reposición, por favor Ingresa el número de tarjeta.

1122334455669988

[Registrar](#)

[Regresar](#)

© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactive

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- c) 3. Ingresar los 16 dígitos de la tarjeta en el campo "Tarjeta Club Cinépolis".

Cinépolis Solicitudes Nueva solicitud Reposición Hola comLaHuerta (La Huerta) Cerrar sesión

Reposición Club Cinépolis

Correo
emmanuel_pf88@hotmail.com [Siguiete](#)

emmanuel_pf88@hotmail.com

Hemos detectado que ya es un usuario Club Cinépolis con el número de tarjeta **** * 0188.
Para solicitar un reposición, por favor Ingresar el número de tarjeta.

1122334455669988 [Registrar](#)

1122334455669988

[Regresar](#)

© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactive

Nota: Al momento de capturar los dígitos es importante tener la tarjeta a la mano para asegurar que se ingrese un número de TCC válido y dado de alta en sistema.

3. PROCESAR NUEVAS SOLICITUDES

- c) 4. Dar clic en el botón "Registrar" para finalizar la afiliación.

The screenshot shows the 'Reposición Club Cinépolis' page. At the top, there is a navigation bar with the Cinépolis logo, links for 'Solicitudes', 'Nueva solicitud', and 'Reposición', and user information 'Hola comLaHuerta (La Huerta)' and 'Cerrar sesión'. The main content area has the title 'Reposición Club Cinépolis'. Below the title, there is a form with the following elements:

- A label 'Correo' above an input field containing 'emmanuel_pf88@hotmail.com' and a blue 'Siguiete' button.
- A second input field containing 'emmanuel_pf88@hotmail.com'.
- A green message box: 'Hemos detectado que ya es un usuario Club Cinépolis con el número de tarjeta **** * 0188. Para solicitar un reposición, por favor ingresa el número de tarjeta.'
- An input field containing the card number '1122334455669988'.
- A blue 'Registrar' button at the bottom left, which is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a larger blue 'Registrar' button at the bottom right, also highlighted with a red box.
- A 'Regresar' link at the bottom left.
- Footer text: '© 2015 Cinépolis - Desarrollado por IA Interactive'.