

Las iniciativas de Servicio que hoy trabajamos en Cinépolis, buscan poner al cliente en el centro de toda nuestra actividad. Este proyecto desarrolla comportamientos que guían a los colaboradores a superar las expectativas del cliente; pero ... ¿qué puedes hacer cuando alguna eventualidad

¡Identifícalos!



* Ejemplo: Café o cualquier cosa para demostrar que usted se preocupa y que va a resolver el problema (de acuerdo a opciones Dulcería).

La eficiencia es uno de los pilares de nuestro Servicio Sorprendente, aplica estos pasos y recuerda siempre que:
¡El cliente es el centro de toda nuestra actividad!