

# Cultura Organizacional

# Cultura Cinépolis

Es lo que define nuestras prácticas y hábitos como compañía, lo que nos hace únicos.



Nuestra Misión y Visión están fundamentados en nuestros Valores y nos marcan la línea de lo que la compañía espera de nosotros.



Nuestros Valores constituyen los cimientos y nos apoyan para generar beneficios para Cinépolis y para cada uno.

*¿Cómo vives nuestra cultura?*

## Nuestra Misión

Ser la **mejor** opción de **entretenimiento**,  
fortaleciendo nuestro **liderazgo**  
en la industria cinematográfica  
**a nivel internacional**,  
ofreciendo diversión,  
**innovación**  
y un **servicio estelar**.

## Nuestra Visión

Iluminamos la  
**película de tu vida**  
con sonrisas  
y **momentos**  
**inolvidables**.

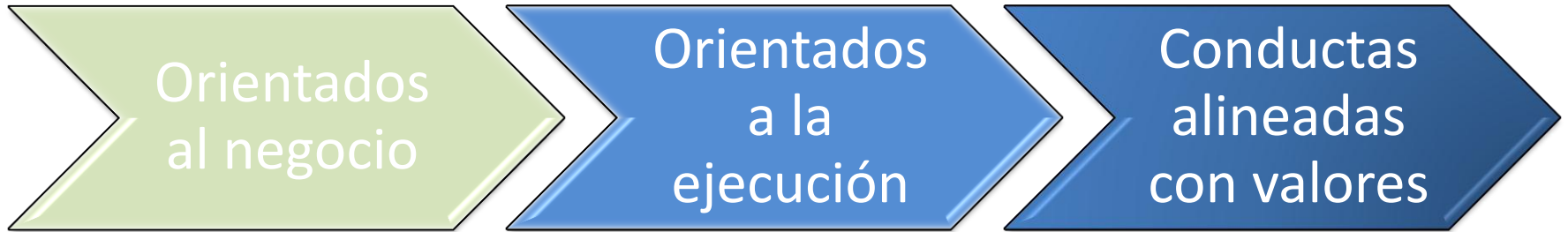
# La Evolución

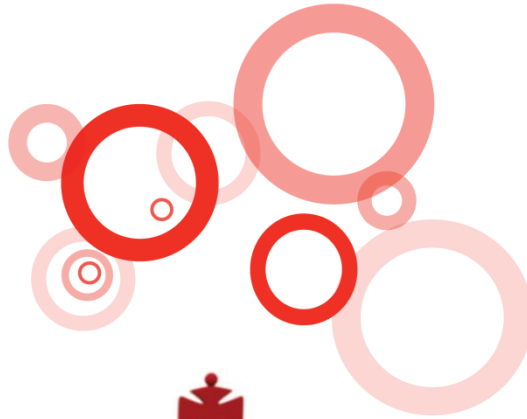


Para alcanzar las metas nuestra Cultura ha evolucionado

# La Evolución

**Evolución de nuestros valores:**





*Pasión  
por los resultados*



**Con estrategia  
y liderazgo**

Me entrego a mi trabajo en búsqueda de la excelencia para el cumplimiento de objetivos comunes.

- ✓ Cumplo mis metas.
- ✓ Doy seguimiento a mis compromisos.
- ✓ Busco la mejora continua.



Compromiso



Con **voluntad**  
y **sustentabilidad**

Doy lo mejor  
de mi a la  
empresa, a  
mi equipo de  
trabajo y a la  
comunidad.

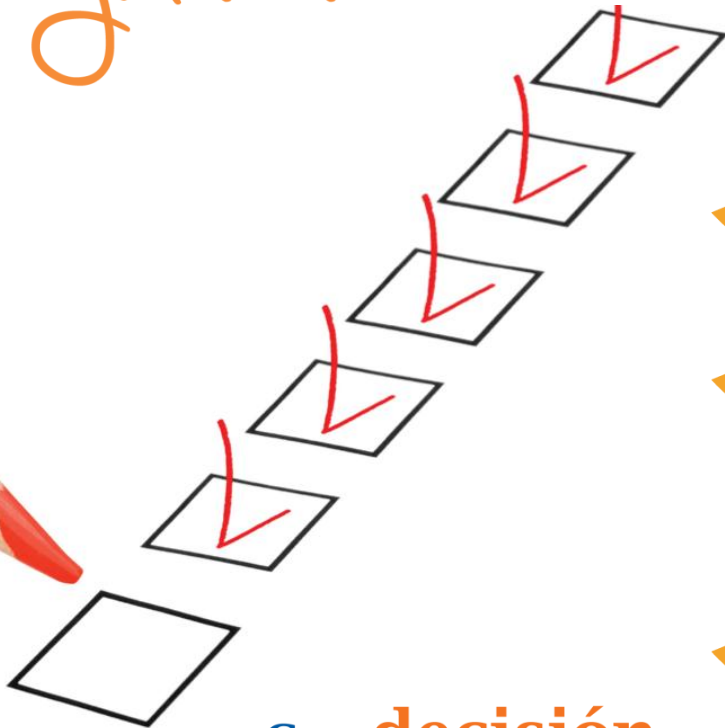
- ✓ Soy leal a la empresa.
- ✓ Otorgo la confianza de que no voy a fallar.
- ✓ Genero bienestar en mi comunidad.



# Integridad



Actúo con honestidad, siendo congruente entre lo que pienso, digo y hago.

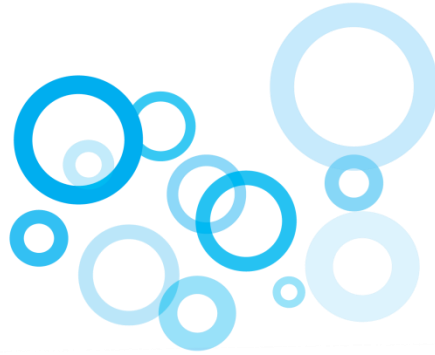


- ✓ Respeto a mis colaboradores, clientes y socios.
- ✓ Demuestro austeridad en mi conducta y en el aprovechamiento de los recursos.
- ✓ Hago lo correcto.

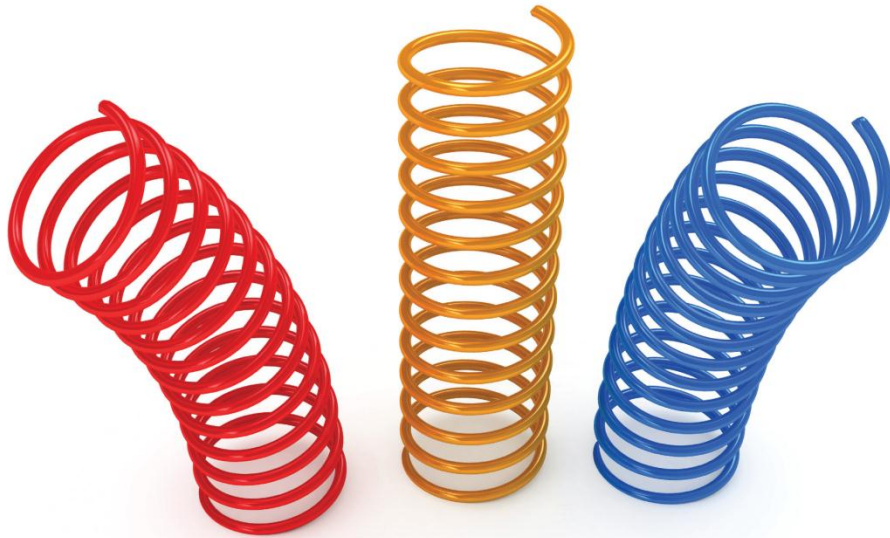
Con **decisión**  
y **congruencia**



Vocación de  
Servicio



Tengo la disposición  
permanente  
de satisfacer a  
mis clientes  
y exceder sus  
expectativas.



Nuestro **impulso**  
para generar **valor**

- ✓ Construyo y mantengo relaciones sólidas.
- ✓ Me anticipo a las necesidades de mi cliente.
- ✓ Escucho a mi cliente empáticamente.
- ✓ Domino los servicios a mi cargo.



ser  
**Palomita**



Es la esencia de Cinépolis®: divertido, pionero, creativo, curioso y con el ánimo de un aprendizaje continuo.

Con **chispa**  
y **equilibrio**



- ✓ Trabajando como muchas palomitas en una canasta.
- ✓ Respetando todas las variedades de palomitas.
- ✓ Trabajo con sencillez y disciplina.

Al vivir nuestros valores y desarrollar las competencias,  
nos beneficiamos al obtener:



# ¿Qué puedo esperar?

🎬 Alinearnos como un solo equipo para alcanzar las metas que nos hemos fijado como organización.

🎬 Ponernos juntos un acierto al hacer lo correcto.

