

# INDICADORES

## ¿QUÉ SON?

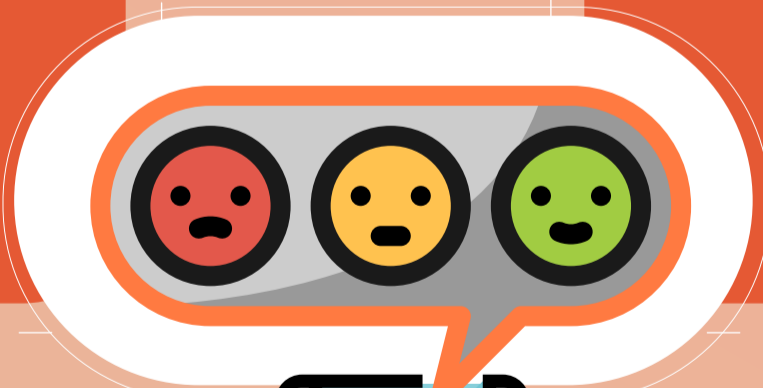
Son los datos que nos permiten saber qué tan bien o mal estamos realizando una tarea o una actividad.

Por ejemplo, en Cinépolis tenemos indicadores de Servicio y Calidad que nos permiten evaluar si nuestros visitantes están satisfechos con su experiencia en nuestros conjuntos. En este curso conocerás más de ellos.

## ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS INDICADORES?

Permiten obtener información valiosa para tomar las mejores decisiones. Por ejemplo:

Si el indicador de servicio nos muestra que los clientes no están satisfechos con el servicio que reciben en nuestros conjuntos, **este indicador nos permitirá establecer acciones para mejorar el servicio**



Si el indicador de calidad indica que los clientes no están satisfechos con los productos que se ofrecen en dulcería, **este indicador nos permitirá tomar decisiones para mejorar o cambiar de productos.**

Los indicadores son importantes porque nos brindan información sobre los resultados del trabajo realizado, pero sobre todo nos ayudan a identificar acciones de mejora.