



Comitê Filosofia de Vendas

Cuidar dos pilares de nossa Filosofia de Vendas

Acompanhamento de pilares de Filosofia de Vendas



Mensal
60 min

Minuta



Fórum de Serviço Conjunto

Escutar nossos clientes

Mystery shopper, tracking de satisfação, pontos críticos e queixas



Mensal
60 min

Plano de Ação



Fórum de Serviço Regional

Melhorar práticas da região

Melhores práticas, casos de serviço e queixas



Bimestral
60 min

Minuta



Fórum de Serviço Nacional

Implementar as melhores práticas criadas

Resultados de serviço e Pop Corn, práticas implementadas criadas em Círculos e Fóruns de Conjunto



Semestral

Comitê de Serviço Corporativo



Círculo de Vendas

Impulsar resultados semanais do Conjunto

Custo de venda, consumo por assistente, ingressos e assistentes



Mensal
40 min

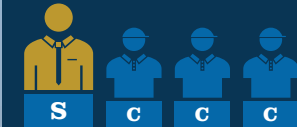
Plano de ação



Toma 1

Definir metas diárias por pessoa

Objetivos do dia por área



Diário
5 min

Minuta

