



CLUSTERIZACIÓN RECURSOS HUMANOS

Metodología para la Gestión del Cambio
(Change Management)
Actividad

Actividad

Revisa la **guía de preguntas de apoyo** y úsala cuando sea necesario.



Clic para ir al
GUÍA

PASOS

PREGUNTAS GUÍA

A
Awareness
(Conciencia)

¿De dónde viene la necesidad de éste cambio?
¿Por qué necesito contribuir al cambio?
¿Qué pasa si no participo en este proceso de cambio?

D
Desire
(Deseo)

¿Cómo supero mi propia resistencia a éste cambio?
¿Qué beneficios tendré al lograr el cambio?
¿Cuáles serán las ventajas de que realicemos este cambio a nivel equipo?

K
Knowledge
(Conocimiento)

¿Qué necesito saber para iniciar el cambio?
¿Qué necesito desaprender?
¿De dónde puedo obtener la información necesaria?

A
Ability
(Habilitamiento)

¿Qué comportamientos o acciones específicos tengo que demostrar?
¿Qué errores pueden existir y debo detectar al momento de la ejecución?
¿Cómo puedo mejorar?

R
Reinforcement
(Reforzamiento)

¿Cómo puedo influir a otros para sumarse al cambio?
¿Qué criterios me permitirán saber si estoy logrando con éxito el cambio?
¿Qué aspectos pueden aumentar la probabilidad de sostener este cambio (a largo plazo)?



¡Haz concluido el contenido 2 de 3 !

