



CLUSTERIZACIÓN RECURSOS HUMANOS

Agente de cambio

Contenido 3 de 3



TEMAS

1. Claves para convertirte en un agente de cambio.
2. Resiliencia y actitud positiva.
3. Claves para equipos en procesos de cambio.





cinépolis

AGENTE DE CAMBIO



01

Claves para convertirte
en un agente de cambio



AGENTE DE CAMBIO

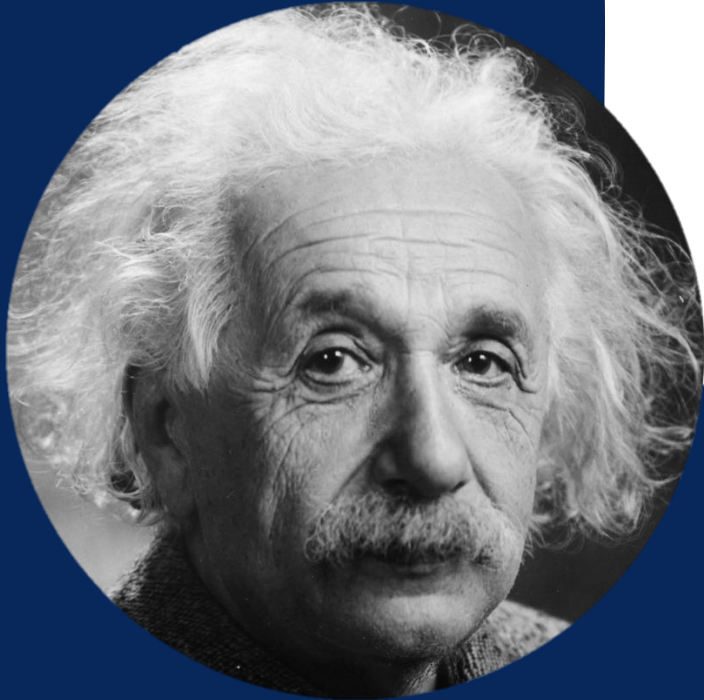
Marca la diferencia y ayuda al éxito del proceso de cambio.

cinépolis

Transforma las
crisis y conviértelas
en oportunidades
para hacer
despegar tu
potencial.



cinépolis



“La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis, nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias ”.

—Albert Einstein

Paso a paso de un **agente de cambio**, para lograr el éxito en un proceso de cambio



1

Entender y manejar nuestras **emociones** para aceptar la importancia del cambio



2

Involucrarnos y **saber** cómo afrontar el cambio



3

Anticiparnos y solución de problemas



4

Interiorizar el cambio

Da clic en cada **palabra** para conocer más detalles



Avanzar

cinépolis

7 Posibles reacciones ante el cambio



Enojo: Al sentirnos obligados a cambiar y no ver el valor en el cambio.



Indiferencia: ausencia de deseo a involucrarte en el cambio.



Tristeza: Por abandonar una zona de confort que nos favorecía.



Felicidad: cuando logras identificar beneficios organizacionales y personales en el cambio.

Da clic en **Felicidad** para conocer más detalles



FELICIDAD

Sólo podemos llegar a este punto cuando tenemos un entendimiento total del cambio, conociendo la necesidad de éste, su alcance y sus beneficios.



Regresar

cinépolis

2 Elementos **clave** para afrontar el cambio



Definir objetivos claros



Adquirir los conocimientos necesarios



Desarrollar las habilidades requeridas



Entender los nuevos procesos



Formación de equipos



EJEMPLO

cinépolis

Ejemplo: Gabriela es Gerente de cine y tiene un rol de **líder** en el proceso de implementación de los protocolos de seguridad POPCOVID-19. Al revisar el check list, se da cuenta de que aunque tiene objetivos claramente definidos, su equipo aún necesita reforzar el conocimiento de los protocolos, entender algunos procesos y desarrollar un par de habilidades.

Check list	Nivel de alcance esperado				
 Definir objetivos claros					
 Adquirir los conocimientos necesarios					
 Desarrollar las habilidades requeridas					
 Entender los nuevos procesos					
 Formación de equipos					



Regresar



Realizar un **análisis** de los **factores de riesgo** te permitirá tener intervenciones **oportunas.**



Regresar

cinépolis



4. Habremos alcanzado nuestro objetivo cuando el **cambio** se haya logrado **adoptar** y no retomemos comportamientos/prácticas del pasado.



Regresar



cinépolis

Puntos clave para la adaptación como agente de cambio

Muestra ilusión y compromiso

Tus **acciones y palabras** tienen un impacto en tu equipo.

01

02

Tolera la presión y frustración

En el proceso enfrentarás situaciones que generan emociones negativas, aprende a **reconocerlas y a manejarlas**.

03

04

Esfuézate

Comprométete con tu desarrollo y el de tu equipo.

Utiliza canales de comunicación

Aprovecha los **recursos** con los que cuentas para reforzar el cambio.

Reflexiona sobre lo siguiente:

¿Qué
dejar de
hacer?

¿Qué
seguir
haciendo?

¿Qué
comenzar a
hacer?



02

Resiliencia y actitud
positiva

Resiliencia

Significa transformar la derrota y convertirlo en aprendizaje



cinépolis



Actitud vital positiva a pesar de las circunstancias difíciles.

¿Cómo se ve?

¿Cómo la desarrollo?

Da clic en cada **botón** para conocer más detalles



Avanzar



Así se ve una persona resiliente

01

Tiene relaciones sanas basadas en la **confianza y respeto**. Son libres de rencores.

02

Es creativo
Es **flexible**, se adapta y genera ideas **innovadoras**.

03

Posee un buen autoconcepto
Tiene un sentimiento de **satisfacción, utilidad y optimismo**.

04

Es eficiente
Focaliza sus esfuerzos sin contaminarse con pensamientos y emociones inútiles.

Ejemplo

Valiente es **resiliente**

Es fiel a sus valores.

Tiene claro lo que quiere y va tras ello a pesar de las dificultades.

Es creativa

Busca soluciones innovadoras a sus problemas.

Supera sus miedos.

Se enfrenta a lo que sea necesario para lograr su objetivo.

Mantiene actitud positiva

No se deja desalentar por comentarios u obstáculos en su camino.



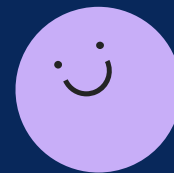
Tips para desarrollar la resiliencia



Aprende a no querer controlarlo todo



Suelta tus expectativas y acepta la realidad



Mantente positivo



Divide el cambio en pequeñas actividades



Ten una red de soporte

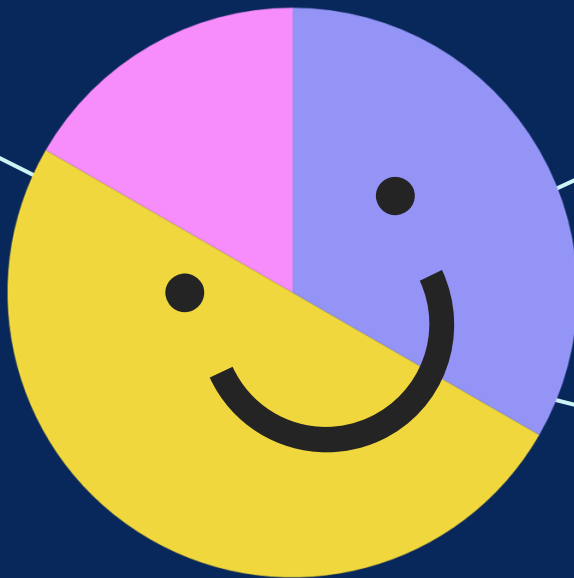


Regresar

Beneficios de desarrollar una actitud positiva

Eres más resolutivo

Buscas alternativas e identificas soluciones.



Desarrollas la asertividad

Mejoras la capacidad de comunicación y búsqueda de información.

Mayor alcance de logros

Mejoras tus resultados.



03

Claves para equipos en
procesos de cambio



Lo que debemos **evitar** en un proceso de cambio:

Negatividad

Enfocarse en **el lado negativo** del cambio o en su grado de dificultad.

Pasividad

Esperar que otros resulevan y **no tomar** las decisiones oportunas.

Inseguridad

No confiar en tus **capacidades** y las de tu equipo.

Impaciencia

Desesperarse y desear que el proceso sea más agil de lo que es.

Descontrol

Soltar el proceso y no dar el adecuado seguimiento.

Aislamiento

No involucrar a todo el equipo, tomar las decisions solo y no comunicar.

Para involucrar a tu equipo debes:



Preguntar

Pide feedback, y ten sesiones para resolver problemas en equipo.

Explicar

Da a conocer a cada uno su rol y comunica la importancia de su participación.

Invitar

Convoca a que todos formen parte del proceso.

Evita en tu equipo:

No escucharlos

Recuerda estar **atento** a sus **necesidades**

Ignorar sus reacciones

Algunas **posturas** en tu equipo pueden ser muy **dañinas** y debes **identificarlas**

Minimizar sus miedos

Valida sus emociones, el cambio es procesado de distinta manera por cada persona

Abandonar

Muéstrate **disponible** y acompaña en el proceso

No tomar en cuenta sus circunstancias

Puede ser que algunos en tu equipo requieran de mayor **capacitación, reforzamiento o acompañamiento**

No involucrarlos

Recuerda que todos deben ser **participes**, esto impactará su grado de **aceptación** del cambio



Ahora que ya conoces el rol de un agente de cambio, la importancia de la resiliencia y una actitud positiva, y cómo trabajar en equipo ante un proceso de cambio, revisemos los aprendizajes principales en las siguientes infografías:



1 Agente de cambio



2 Resiliencia y actitud positiva



3 Equipos en un proceso de cambio

Da clic en cada **tema** para conocer más detalles





Evita

Volver a prácticas pasadas

Enfocarte en emociones
negativas

No tener objetivos claros

No participar en los nuevos
procesos

Rol clave para el éxito en un proceso



Agente de cambio



No olvides

Analizar factores de riesgo

Reconocer las emociones
para manejarlas

Entender los nuevos
procesos

Entender la necesidad del
cambio y sus beneficios



Regresar



Claves para ser Resiliente

Objetivos claros

Enfócate en ellos ante las adversidades.

Creatividad

Para buscar nuevas soluciones.

Actitud positiva

Te ayudará a mejorar tu capacidad de comunicación.

Aprende

De cada situación para lograr mejores resultados.



Regresar



Evita

No pedir feedback

Enfocarte en las dificultades

Minimizar emociones

No dar seguimiento



Equipos en un proceso de cambio



No olvides

Escuchar sus inquietudes

Comunicar claramente el rol de cada uno

Mostrarte disponible en todo momento

Reforzar, si es necesario



Regresar

cinépolis



¡Haz concluido el contenido 3 de 3 !