



CLUSTERIZACIÓN RECURSOS HUMANOS

Toma de decisiones
Contenido 1 de 3



cinépolis | LEARNING CENTER



TEMAS

1. ¿Para qué tomar decisiones?
2. Identificación de problemas/VUCA
3. Problema vs área de oportunidad
4. Reactivo/ Proactivo
5. Elecciones conscientes



Cinépolis
ENTRA

TOMA DE DECISIONES

cinépolis



01

¿Para qué tomar
decisiones?



“Que tus decisiones reflejen tus esperanzas, no tus temores”

-Nelson Mandela.



cinépolis

¿Puedo cruzarme de brazos y evitar tomar una decisión difícil?

Da clic **aquí** para conocer las respuestas 



Avanzar

cinépolis

Implicaciones al decidir:

“No tomar decisiones” resulta ser una elección también: podemos decidir que otros la tomen por nosotros, pero **seguiremos siendo protagonistas** de nuestra vida.

- 1 **Establecer** una postura y acciones a tomar.
- 2 **Descartar** otras posibilidades.
- 3 **Comprometerse** a alcanzar un objetivo.
- 4 **Asumir** las consecuencias de tu decisión.



Regresar

¿Por qué es tan difícil decidir?

- **Nos lleva al cambio:** Nos obliga a **abandonar una zona** conocida y de confort.



- **Nos enfrenta a la incertidumbre:** **No vamos a saber la consecuencia** de nuestras decisiones hasta que las tomemos.

- **Se asumen riesgos:** **No hay nada que garantice que las condiciones** en las que se tomó la decisión sigan siendo las mismas o mejores.

El lado positivo de asumir riesgos



Podemos **minimizar el impacto** de los riesgos, si tomamos medidas para prevenir dificultades.

Tengamos éxito o no, lo que es seguro es que **tendremos aprendizajes**.

Desarrollamos habilidades al enfrentar retos nuevos.

Nos lleva a la **evolución**.

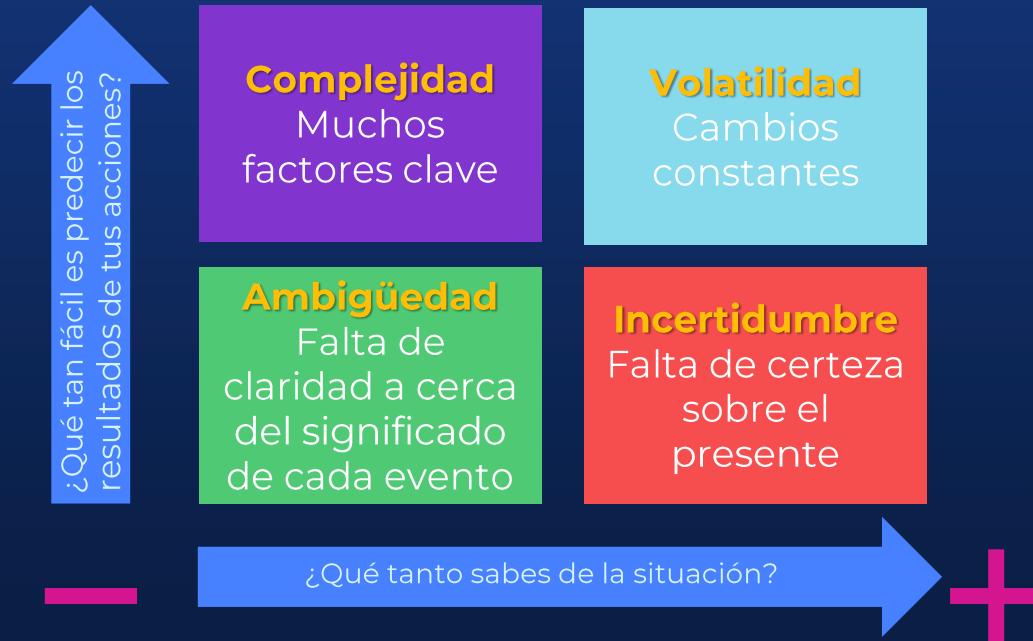


02

Identificación de
problemas/VUCA

Entorno **VUCA**: Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity (Volátil, Incierto, Complejo y Ambigüo)

El grado de complejidad del entorno dependerá de cuánto sabes de la situación y qué tan fácil es predecir lo que pasará en el futuro.



¿Cómo afecta el entorno **VUCA** en la toma de decisiones?



Ajustes constantes a planes de acuerdo a circunstancias cambiantes.

Basar decisiones en variables de las que se tenga **mayor control**, pero aceptar siempre un **grado de riesgo**.

Considerar siempre un **gran número de variables** involucradas.

Considerar que es probable que tus decisiones **no tengan el resultado esperado**.



03

Problema vs área de
oportunidad

Todos los días enfrentamos problemas de diversos tipos .



Decimos que estamos en un **problema** cuando nos enfrentamos a condiciones opuestas a lo que esperamos, queremos o necesitamos.

¿Cómo identificar un problema que atender?

¿Qué hacer con los problemas?

Da clic en *los botones* para conocer las respuestas



Avanzar

cinépolis

¿Cómo identificar un problema que atender?

En la siguiente gráfica podrás observar los elementos que debes tomar en cuenta al priorizar un problema y una representación del nivel de importancia de cada uno, para decidir a cuál darle prioridad.

La intensidad (nivel) de cada parámetro puede variar en cada persona y circunstancia.



Perturban la tranquilidad.



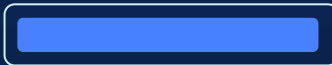
Sensación de disgusto o inquietud. Deseo de salir de esa situación.



Esas circunstancias son una barrera para alcanzar lo que queremos.



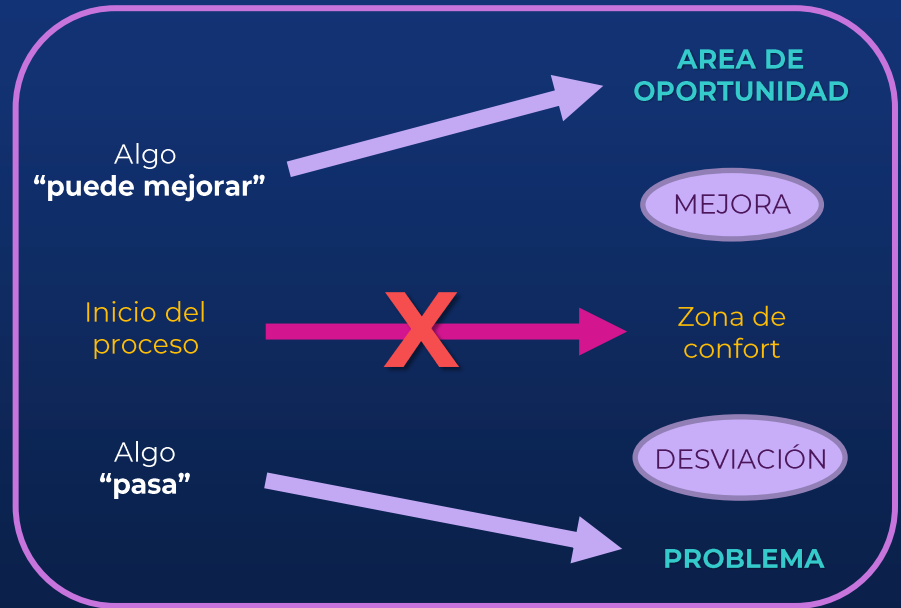
La dificultad exige respuestas inmediatas.



Regresar

Cuando pasa algo que nos saca de nuestra **Zona de Confort** podemos aprovechar la situación, verlo como una **oportunidad** y **mejorar**.

Una oportunidad es: “Toda **acción que pueda mejorar nuestros resultados** a través de la mejora de los elementos y circunstancias que nos rodean”.



Regresar

A vertical bar on the left side of the slide, composed of several colored segments: purple, light blue, dark blue, light blue, purple, and pink.

04

Reactivo/ Proactivo

Persona Proactiva Vs. Persona Reactiva

¿Qué puedo hacer diferente?



- ✓ Se ocupa en lugar de preocuparse.
- ✓ Identifica que puede hacer, desde su rol y circunstancias.
- ✓ Dirige su energía vital a mejorar aquellas cosas, que sí están bajo su control.
- ✓ Toma la iniciativa para desarrollar acciones creativas e innovadoras que beneficien a todos.

¿Por qué todo me pasa a mi?



- ✗ Se preocupa, pero no toma acciones al respecto.
- ✗ Se queja de las circunstancias sin apoyar a las soluciones.
- ✗ Se desgasta intentando cambiar cosas que no están bajo su control.
- ✗ Se limita a esperar que las cosas pasen, evitando tomar decisiones.

Claves para ser más proactivo

- 😊 Promueve vivir como **agente activo de cambio** y tener iniciativa.
- 😊 Emprende la acción y **aventúrate** a pesar de la incertidumbre.
- 😊 **Transforma ideas en acciones** que generen resultados tangibles.
- 😊 **Busca** continuamente nuevas **oportunidades**.
- 😊 Marca **objetivos efectivos** orientados al cambio.
- 😊 Anticípate a los **problemas** / áreas de oportunidad.
- 😊 Haz cosas diferentes, o **actúa de forma diferente**.
- 😊 **Persevera** y persiste en tus esfuerzos.





05

Elecciones
conscientes



Decidiofobia: Miedo a tomar decisiones equivocadas debido a los diferentes tipos de incertidumbres que se presentan.

Cuando la “**Decidiofobia**” te este ganando recuerda lo siguiente:

- ❖ Eleanor Roosevelt dijo: "se obtiene fuerza, coraje y confianza de cada experiencia en la que uno realmente se detiene para enfrentarse con el miedo ... **Donde quiera que veamos un negocio exitoso, alguien ya ha tomado una decisión valiente**".
- ❖ La indecisión es un mal hábito que puedes **eliminar practicando**.
- ❖ **Las personas de éxito también han tenido desventuras**. Personas consideradas como grandes empresarios acumulan en su historial fracasos, algunos de ellos sonados. **El éxito muchas veces es fruto del fracaso**. Tener éxito consiste en levantarse una vez más de las veces que se haya caído. Si no probamos no podemos ganar.
- ❖ Si no lo intentas renuncias al fracaso, pero al renunciar al fracaso puedes estar **renunciando también al éxito**.



Gana la batalla



No te preocupes solo **ocúpate**

Ve los fracasos como **aprendizajes** y aprovéchalos

Cultiva tu **autoestima y confianza**

Acepta que con cada decisión viene una **renuncia**

¡Has finalizado el contenido teórico!
Vuelve a STAR, revisa el video y reflexiona sobre los conceptos aprendidos.

