



# CLUSTERIZACIÓN RECURSOS HUMANOS

**Toma de decisiones en la Gestión de Equipos**

Contenido 2 de 3



# TEMAS

1. Recomendaciones para fortalecer el liderazgo
2. Empoderar al equipo
3. Tips para equipos exitosos



**Cinépolis**  
ENTRA

**Cinépolis**  
ENTRA

**TOMA DE DECISIONES**

cinépolis





# 01

## Recomendaciones para fortalecer el liderazgo

# Tips para fortalecer nuestro liderazgo.

**1** Conocer a tu equipo.

**2** Conocer el entorno.

**3** Aprender a trabajar con el cambio.

**4** Ganarse la confianza del equipo.

Da clic **en cada número** para conocer más



Avanzar

1

# Conocer a tu equipo

Escúchalos



Aprende de ellos y reflexiona sobre las experiencias vividas

Apóyalos a desarrollar su talento



Regresar

# 2

## Conocer el entorno



Conocer el entorno es el resultado de la **suma** de experiencias, viajes, educación continua y relaciones con mentores y diversos grupos.



Regresar

# 3

## Aprender a trabajar con el cambio

Aprender a trabajar en un contexto en constante **evolución**. La **adaptación** de tu equipo y las herramientas que puedas brindar, serán la clave del éxito.



Regresar

cinépolis

4

## Ganarse la confianza del equipo

Es necesario demostrar **constancia** en tus propósitos, ser **confiable** y **transmitir integridad**.



Regresar

cinépolis



# 02

## Empoderar al equipo

# Empoderamiento (Empowerment) y los equipos exitosos



La capacidad para **facultar** a otros es un atributo importante que un buen líder pone en práctica a través de promover metas cooperativas y construyendo sobre una base de confianza.

# ¿Cómo mejorar mi liderazgo?

WHY: Tu para qué

Líder visionario y estratégico

- Da **Rumbo**.
- Utiliza tu **pensamiento estratégico**
- Comunica e **informa** siempre el por qué hacer las cosas.

HOW: Tu ejemplo

Liderar con el ejemplo

- Trabaja tu **cercanía** con tú gente y tus clientes.
- Tu **cine es parte de tú imagen**, muéstrales la mejor manera de cuidarlo.

WHAT: Tu afecto:

Dar reconocimiento

- Otorga el **reconocimiento** en el momento adecuado.
- **Cuida la energía** de tú equipo.

WHEN: Tu momento

Delegación y Empowerment

- **Identifica** qué es delegable y qué no lo es.
- Aprende a aparecer y desaparecer para **hacerlos brillar**.

WHO: Tu equipo

Líder creador de equipos exitosos

- Tú eliges **el mejor talento**, “a quien subes al barco”
- Promueve con **justicia, transparencia y objetividad**

# El ciclo del EMPOWERMENT

Empoderar: hacer a través de otros

*Insistir siempre en la visión*

1

## PLANEACIÓN

Establecer juntas con el equipo para entender: EL PARA QUÉ / EL QUÉ / EL CÓMO

2

## FACULTAMIENTO

Entrenamiento continuo para garantizar las habilidades del equipo

3

## DELEGACIÓN

Dejar la responsabilidad de una actividad en manos de únicamente un integrante del equipo

4

## ACOMPAÑAMIENTO

- Supervisar los resultados parciales
- Ayudar a otros a resolver sus problemas
- Celebrar el éxito del equipo
- Lograr que cada integrante se sienta exitoso

*Ir al siguiente nivel de desempeño  
Retar continuamente al equipo*

# Los errores más comunes al delegar

1

## NO PLANEAR 📅

- No compartir los planes con el equipo.
- Olvidar explicar el camino que se va a recorrer

2

## NO ENSEÑAR 🗣️

- No destinar tiempo para dar feedback, no desplegar el conocimiento con el resto del equipo
- El líder resuelve las cosas difíciles siempre

3

## NO CONFIAR 🤝

- Hacer micro management
- Tener miedo constante a que se comentan errores

4

## NO SUPERVISAR 👁️

- Olvidar revisar pendientes
- Poner atención sólo en los errores
- Ignorar los procesos

Soy el único que sabe el objetivo

Estoy convencido que si quiero algo bien, debo hacerlo yo



# 03

Tips para equipos exitosos

# 5 prácticas de equipos exitosos

**1** Un líder fuerte y en constante crecimiento  
Un líder inspirador

**2** El equipo reconoce sus objetivos y Metas

**3** Procesos rápidos y flexibles basados en Alta confianza

**4** Retroalimentación constante entre líder y el resto del equipo  
Conversaciones retadoras

**5** Celebran el éxito constantemente  
Mantienen arriba la motivación del equipo

¡Has finalizado el contenido teórico!  
Vuelve a STAR para continuar.

