

# En la entrevista debes explorar las 4 dimensiones del candidato

Las preguntas de competencia te sirven para reunir ejemplos detallados de comportamiento, éstos te permiten identificar las competencias requeridas en tu candidato vs las requeridas en el puesto.



## Conocimientos (lo que sabe)

- ✓ Preparación académica.
- ✓ Cursos.
- ✓ Talleres.
- ✓ Certificaciones.

## Competencias (lo que puede hacer)

- ✓ Comportamientos demostrables.



Una competencia es la capacidad que ha desarrollado una persona a través de la experiencia para identificar, interpretar y resolver problemas o situaciones de manera exitosa.

## Experiencias (lo que ha hecho)

- ✓ Trabajos previos.
- ✓ Experiencias de vida relevantes.
- ✓ Proyectos.

## Atributos personales (lo que le gusta)

- ✓ Lo que motiva a la persona en relación con el puesto, actividades y con la empresa.

### **Comportamiento pasado predice comportamiento futuro.**

Evidenciar el desempeño en situaciones del pasado nos ayuda a prever cómo se desempeñará alguien en un puesto.



# ¿Qué tipo de preguntas puedes hacer para explorar las 4 dimensiones? Veamos algunos ejemplos:

## Conocimientos (lo que sabe)

- ✓ ¿Qué otro tipo de educación o capacitación has tenido?
- ✓ ¿Qué materia disfrutas más?
- ✓ ¿Cómo has aplicado lo aprendido en este curso?

## Competencias (lo que puede hacer)

- ✓ Cuéntame la última ocasión que trabajaste en equipo, ¿para que proyecto fue? ¿Cuál fue tu rol y tu aportación?
- ✓ Cuéntame la última ocasión que trabajaste en equipo? ¿Para que proyecto fue? ¿Cuál fue tu rol y tu aportación?

## Experiencias (lo que ha hecho)

- ✓ ¿Cuál ha sido tu mayor logro escolar/laboral? ¿Qué pasos tomaste para lograrlo?
- ✓ Describe las responsabilidades que tenías en este puesto.
- ✓ ¿Por qué dejaste este empleo?
- ✓ ¿En qué proyectos has participado?

## Atributos personales (lo que le gusta)

- ✓ ¿Qué es lo que más disfrutaste de este rol?
- ✓ ¿Qué es lo que te agradaba/desagradaba de tu último empleo?
- ✓ ¿Qué es lo que te ha mantenido más satisfecho de tus actividades?
- ✓ ¿Qué fue lo que más te gustó y menos te gustó de este rol?
- ✓ ¿Cuáles fueron los motivos de tu salida?

