

¿Qué es una STAR?

Es una técnica que utilizarás para obtener las evidencias de comportamiento que estamos buscando.

★ **Situación** Es el antecedente o contexto en el que el candidato tomó alguna acción.

★ **Tarea**

★ **Acción** Es lo que el candidato hizo en respuesta a una situación o tarea y cómo lo hizo.

★ **Resultado** Es el efecto de las acciones del candidato, es decir, el final de la historia que relató.

Recuerda los cuatro elementos para que la respuesta del candidato esté completa.



Ponte atento e identifica las STARs Incompletas o Subjetivas.

STARs Incompletas

Cuando el candidato proporciona información en partes, por ejemplo: la situación y la acción, pero sin el resultado; o podrían proporcionar la situación y el resultado, pero sólo las acciones vagamente.

STARs Subjetivas

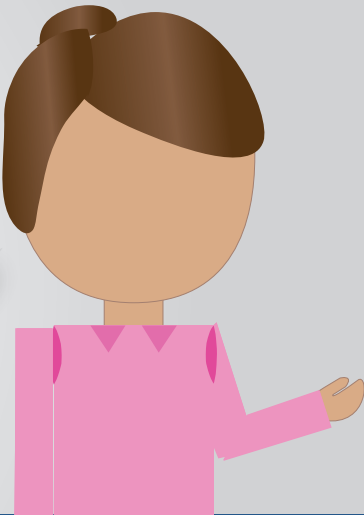
Son declaraciones que comunican algo, pero al reflexionar sobre ellas, carecen de sustancia. Aparentan darle el comportamiento que requiere, pero realmente no lo hacen.



★ Cuando los candidatos usan STARs Subjetivas, quiere decir que no demuestran con ejemplos concretos que poseen ciertas competencias.

★ Cuando un candidato usa palabras como "generalmente", "usualmente", "todos", "nosotros", "yo opino", "yo creo", etc., está presentando una STAR Subjetiva.


Como entrevistador debes ser capaz de reconocer la información que te da el candidato para completar **STARs**, para eso hay que hacer las preguntas correctas.



Apóyate en las siguientes preguntas.

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

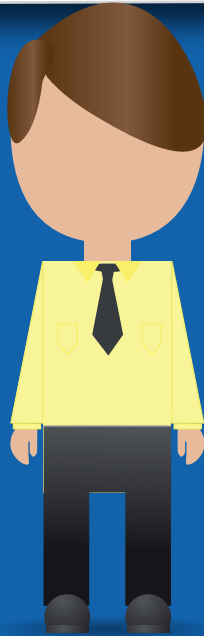
Su objetivo es conseguir **STARs** Completas, si el candidato te dio información incompleta usa preguntas de seguimiento para llegar a donde quieres.



Me parece valiosa tu opinión sobre el trabajo en equipo, pero cuéntame la última vez que trabajaste en equipo.

PREGUNTAS DE CORTE NEGATIVO

Para conocer a profundidad a tu candidato, también es importante realizar preguntas de corte negativo que nos hablen de experiencias no satisfactorias.



Todos nos hemos equivocado al momento de tomar decisiones, cuéntame alguna experiencia. ¿Qué sucedió? ¿Cuál fue el resultado?

- ★ Cuida de no hacer preguntas teóricas o que sugieran la respuesta.
- ★ Enfócate en hacer preguntas de competencia y seguimiento.
- ★ Maneja con cuidado las preguntas de corte negativo.