



# Venta RSB VIP

# Introducción

En este curso aprenderás todo lo que necesitas para ofrecer un servicio de excelencia a todos nuestros clientes VIP, conocerás los procesos correctos y los estándares de calidad necesarios.

Obtendrás las herramientas suficientes para realizar el proceso de venta en nuestros conjuntos VIP conociendo las actividades previas, durante y después del horario de operación.



# Objetivo General

Desarrollar en el participante los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para ofrecer el mejor Servicio VIP; que el participante conozca las actividades que deberá llevar a cabo y sea capaz de realizarlas de manera eficiente y estandarizada.



# Objetivo del Cinepolito

Al finalizar tu programa de Venta RSB VIP:

- Dominarás el proceso de habilitación e inhabilitación.
- Identificarás y podrás utilizar tus herramientas de trabajo.
- Conocerás y serás capaz de ejecutar los 5 estándares de calidad de un Conjunto VIP.
- Aprenderás y aplicarás la Técnica de Venta, así como el Protocolo de Atención adecuado.





**¡Empieza la aventura!**

---