

# Uso Correcto de la Tablet

Comandero



# Uso Correcto de la Tablet

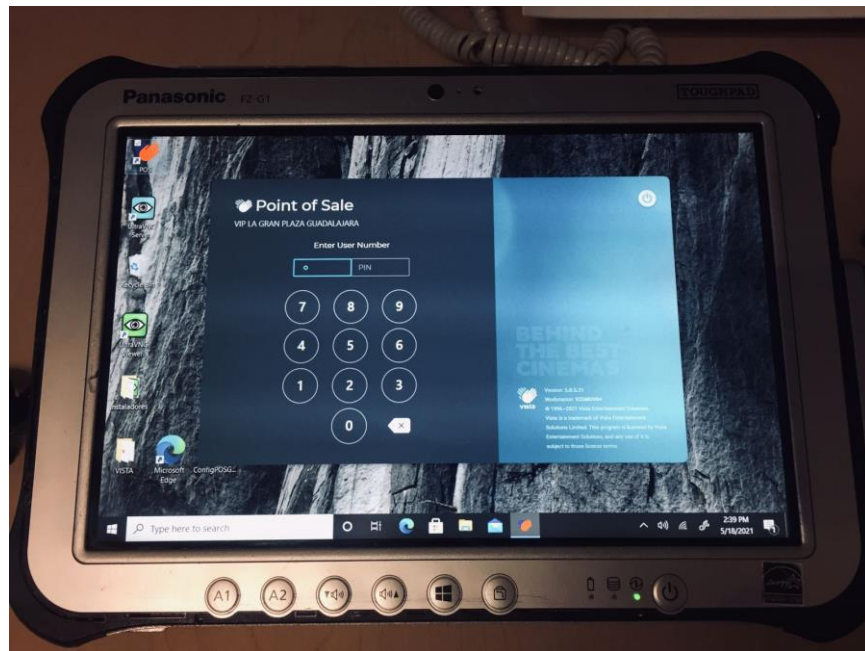
Como cinepolito comandante, una de tus herramientas de trabajo más importantes es la Tablet; con ella realizarás las transacciones que nuestros clientes soliciten; y justo por eso es muy importante que sepas todo sobre su uso y opciones.

1. La tablet debe tener una funda y correa para facilitar su uso.
2. Enciende la tablet presionando el botón de encendido.
3. Verifica que cuente con batería, si no se encuentra cargada toma otra tablet con batería llena.
4. Ingresa al sistema con tu usuario y contraseña individual, la tablet debe manejarse usando el lápiz óptico.
5. Para realizar el cambio de pilas realiza lo siguiente:
  - I. Apaga la tablet.
  - II. Quita la funda a la tablet.
  - III. Retira una de las pilas deslizando el seguro hasta liberarla.
  - IV. Realiza lo mismo con la pila del otro lado.
  - V. Coloca las pilas cargadas deslizando hasta ensamblar y desliza el seguro para fijar ambas pilas.
  - VI. Coloca la funda a la tablet.
  - VII. Las pilas con carga baja que se retiraron se deben colocar en el cargador.



# Uso Correcto de la Tablet

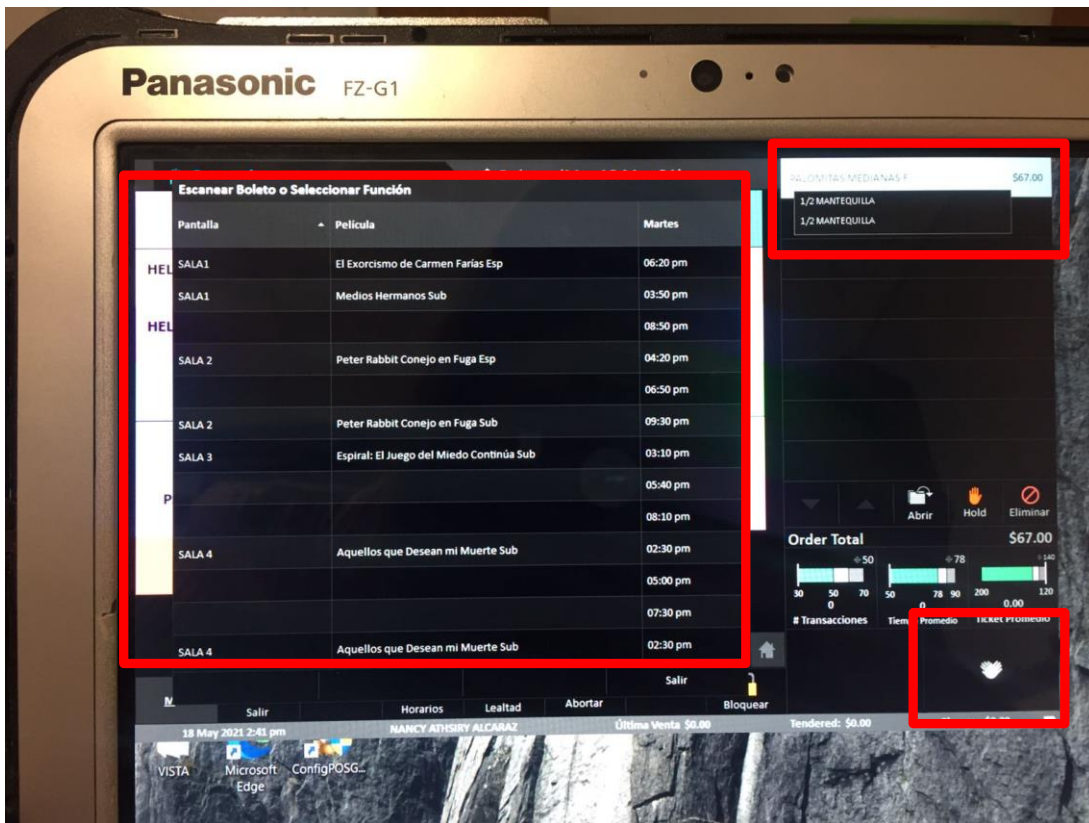
En esta sección revisaremos los puntos más importantes que debes considerar de tu tablet para llevar a cabo el proceso de venta en los conjuntos VIP.



- Ingresar al sistema con tu usuario y contraseña individual
- Manejar la tablet usando siempre el lápiz óptico.

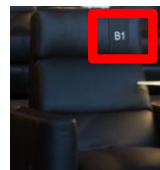


# Uso Correcto de la Tablet



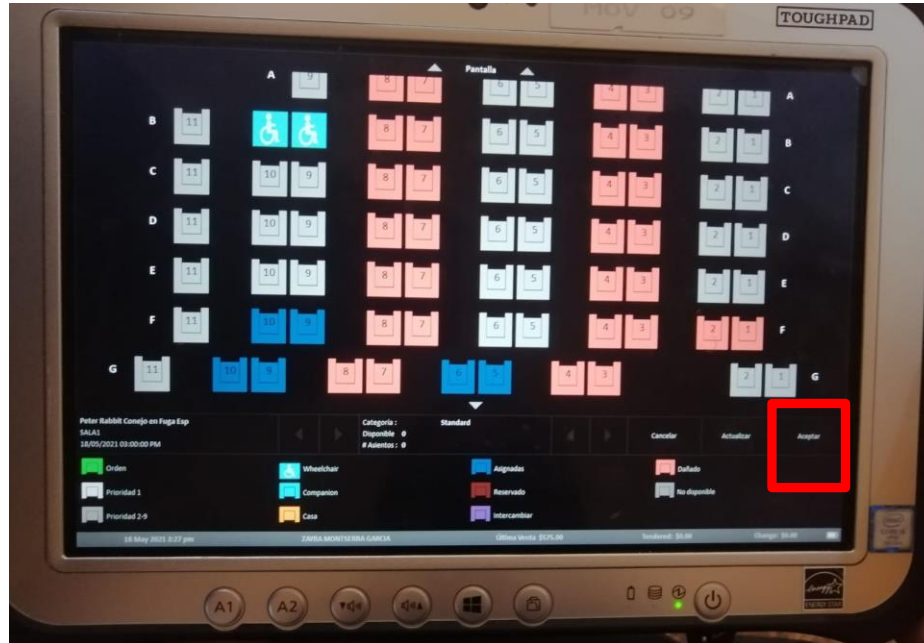
1. Una vez hecha tu labor de venta, aplicando la técnica de venta vigente, y después de registrar el pedido del cliente

2. Presionamos el botón “manitas” para que aparezcan las funciones del día y ahí podamos seleccionar la que corresponde al boleto del cliente



*\*Si la orden la estas tomando dentro de sala no es necesario que veas el boleto del cliente, puedes solo revisar la ubicación de la butaca donde se encuentra.*

# Uso Correcto de la Tablet



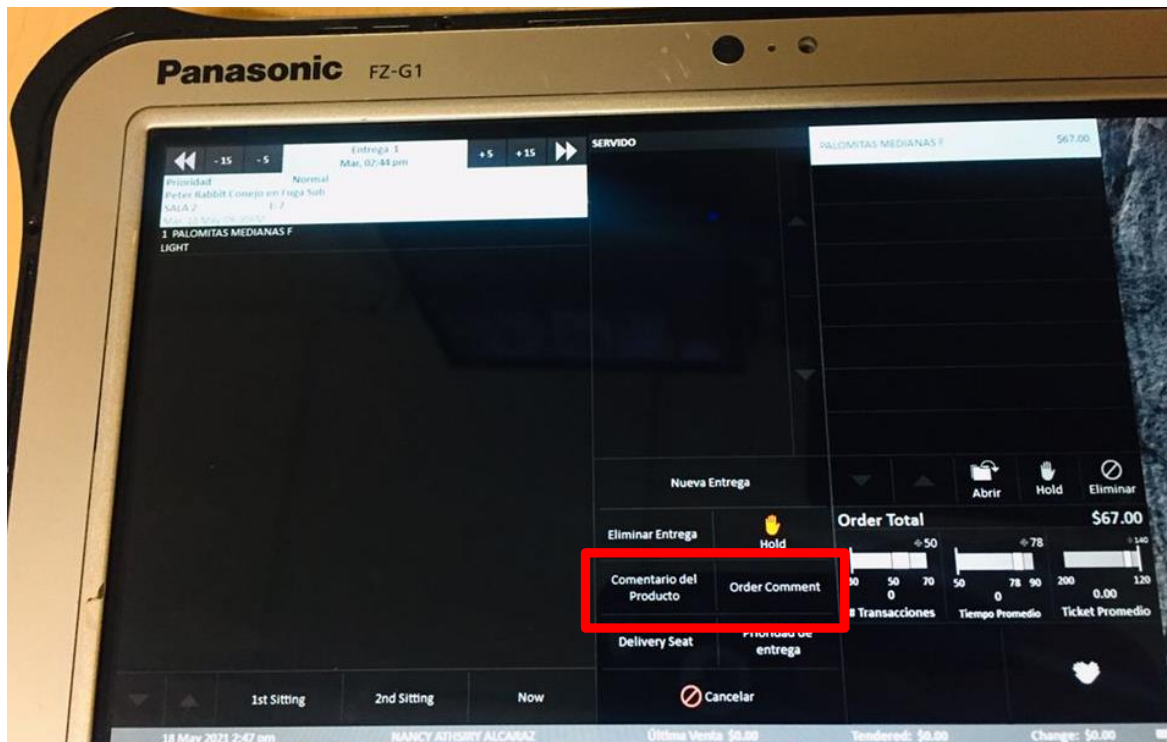
3. Una vez seleccionada la función del cliente aparecerá en pantalla el mapa de butacas y elegiremos su ubicación, es decir el número de butaca que esta ocupando

4. Finalmente seleccionamos “Aceptar”

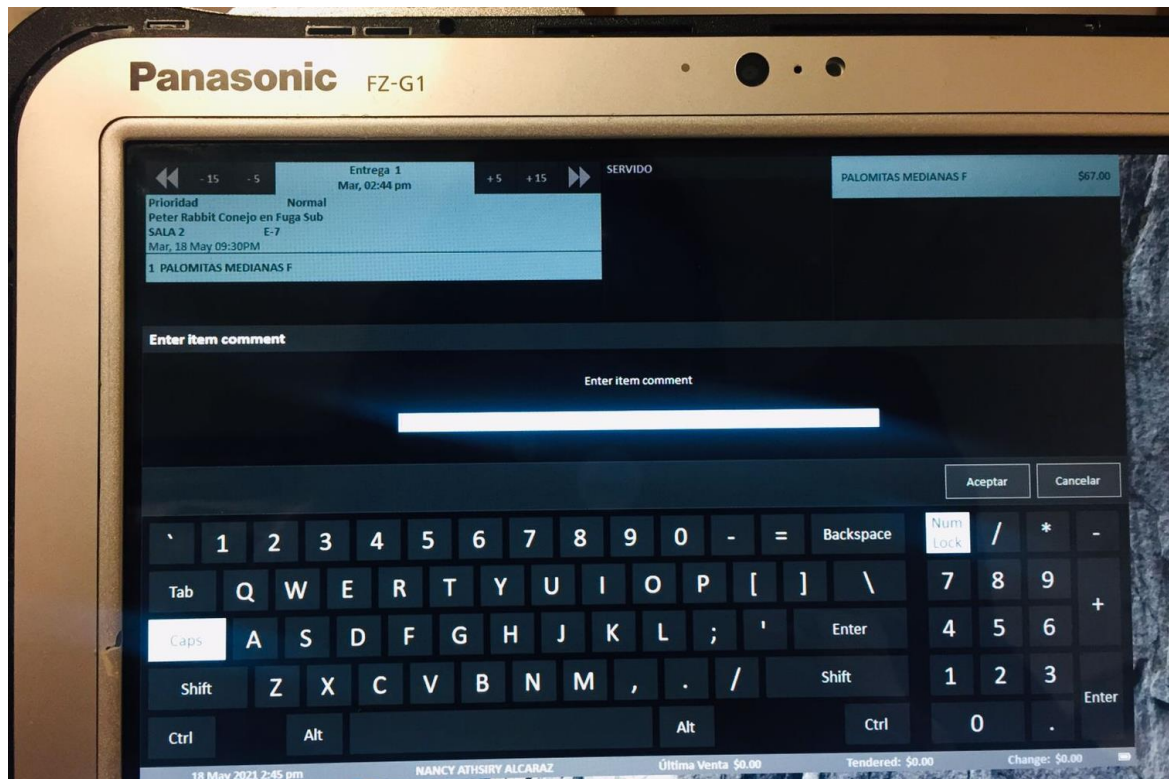
***\*Este paso es muy importante para que la orden pueda llegar al cliente correcto en el tiempo correcto***

# Uso Correcto de la Tablet

Dentro de la técnica de venta en los Conjuntos VIP, una opción importante que agrega mucho valor a la orden del cliente, es el hecho de que tomemos en cuenta sus comentarios y/o peticiones sobre su orden. Por lo que como Comandero tienes dos opciones: **colocar comentarios a la orden** y **colocar comentarios por producto**.



# Uso Correcto de la Tablet



5. Una vez que seleccionas el tipo de comentario que quieres ingresar, aparecerá un teclado para que puedas colocar las peticiones del cliente, después para finalizar presiona “Aceptar”.

*Por ejemplo, en este caso que su orden es una canasta de palomitas medianas tal vez el cliente quiera que le envíen chile jalapeño, entonces puedes anotar “enviar dos porciones de chile jalapeño” y puedes anotarlo como comentario de la orden porque solo es un producto en su pedido.*

*Si su orden tiene varios productos, por ejemplo: unas palomitas, un frappé y un bagui y el cliente quiere que su bagui no tenga verdura podemos hacer un comentario por producto, en este caso en el bagui, “No colocar verdura” (solo tienes que dar clic sobre el producto del cual quieras hacer el comentario).*

# ***¡Listo!***



Finalmente para terminar con la orden y realizar el cobro nos vamos al botón de “manitas” y seguimos con la técnica de venta vigente para terminar la transacción.

## ***Sigue Aprendiendo...***

