

Proceso de Acreditación

Especialidad de Venta VIP



¿Por qué acreditarte?

Evaluar lo aprendido es muy importante

Por ello, como paso final de tu **proceso de capacitación** serás evaluado en relación a **todo lo aprendido** en la especialidad en línea y en tu entrenamiento en campo para poder **reafirmar, comprobar y corregir** tu desempeño en las actividades que realizas en tu área de trabajo.



¿En que consiste?

El proceso de acreditación se realiza por parte de tu **jefe directo o un compañero del área designado para esta actividad**, esta evaluación es 75% práctica y 25% teórica y se lleva a cabo en **tu área de trabajo**.

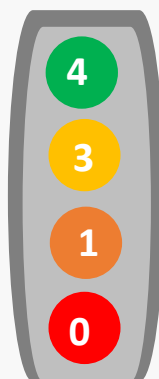
La idea principal es que **durante la acreditación ejecutes los procesos clave del área y respondas a ciertos cuestionamientos relacionados con los mismos**, lo anterior para comprobar lo aprendido.

Al finalizar y con base en el **formato de acreditación** que tu evaluador tiene, deberá darte **retroalimentación de los procesos o pasos que no ejecutaste o respondiste correctamente**. También te dará a conocer tu resultado final, este puede **ser aprobatorio o reprobatorio**.



Criterios de Evaluación

Serás evaluado mediante el **formato de acreditación oficial**, este esta basado en los **contenidos plasmados en la especialidad** que acabas de cursar, cada elemento (proceso o punto abordado) de la evaluación se califica con base al siguiente semáforo de puntuaciones:



VERDE: Dominas, ejecutas y/o explicas correctamente la actividad o concepto evaluado (a un 100%).

AMARILLO: Conoces el elemento o concepto evaluado de manera general, aunque la ejecución y/o explicación que realizas no es la optima (a un 70%).

NARANJA: Ubicas el elemento o concepto evaluado, pero no logras explicar y/o ejecutarlo (a un 40%).

ROJO: Desconoces el elemento o concepto evaluado en su totalidad y en consecuencia no puedes explicarlo y/o ejecutarlo (a un 25% o menos).

El puntaje que obtengas en cada elemento se sumará para obtener tu **puntuación final**, la cual **según sea el aprobatorio de cada especialidad** dará como resultado si aprobaste o no la acreditación.

Al finalizar, si tu resultado es aprobatorio, tu evaluador canalizará tu acreditación al RH responsable de tu conjunto quien la liberará en sistema para que finalice tu proceso.

