

**Avaliação - Controle de Salas**

Data:    /    /

Nome: \_\_\_\_\_

Nº de Matrícula: \_\_\_\_\_

Conjunto: \_\_\_\_\_

**1. Qual é a primeira opção oferecida ao cliente quando ocorre alguma inconformidade?**

- a) Troca de sala    b) Cortesia    c) Devolução do dinheiro    d) Não se oferece nada

**2. Qual dia da semana a programação é trocada?**

- a) Domingo    b) Quinta-Feira    c) É sempre a mesma programação    d) Segunda-feira

**3. Qual a segunda opção oferecida ao cliente quando ocorre uma inconformidade com a sala?**

- a) Cortesia    b) Devolução parcial do dinheiro    c) Devolução do dinheiro    d) Troca de sala

**4. Quais informações devem ser verificadas no ingresso:**

- a) Poltrona, dia, hora e sala    b) Poltrona, gênero e hora    c) Hora e sala    d) Filme e sala

**5. Quem deve ser avisado em caso de pirataria dentro da sala:**

- a) Podium    b) Gerente do Shopping    c) Manutenção    d) Supervisor

**6. Faça um resumo do estudo de caso.**