cinépolis

Avaliação de FDV

Avaliação dirigida a: participantes em geral

Data: _____/_____/_____

Nome: _____

Conjunto: _____ Área: _____

1. O Toma 1 é uma reunião?

a) Semanal **b)** Quinzenal **c)** Diária

2. Estudo do processo mental através do qual são esclarecidos e justificados os princípios que regem a conduta.

a) Bens, Relações e Comportamentos
b) Valores
c) Ética

3. O nível de qualidade dos serviços que a Cinépolis oferece aos nossos clientes depende de cada um de nós, basta acreditarmos em nosso potencial. Esta afirmação é:

a) Verdadeira **b)** Falsa

4. Esculta Ativa, Imagem Pessoal, Contato Visual, Autoconfiança e Exceder as expectativas, refere-se a:

a) Serviço Estelar
b) Vocação de Serviço
c) Vamos Todos a Cinépolis

5.Quais os Pilares das Ferramentas de Gestão?

a) Paixão pelos resultados, Compromisso, Integridade, Vocação de Serviço e Ser como Pipoca.
b) Ética e Valores, Especialistas em serviços, Evolução no Serviço.
c) Esculta Ativa, Imagem Pessoal, Contato Visual.

6. Toma 1 é uma ferramenta de gestão de extrema importância, descreva como deve ser aplicado o Toma 1 e quais informações deve conter.