

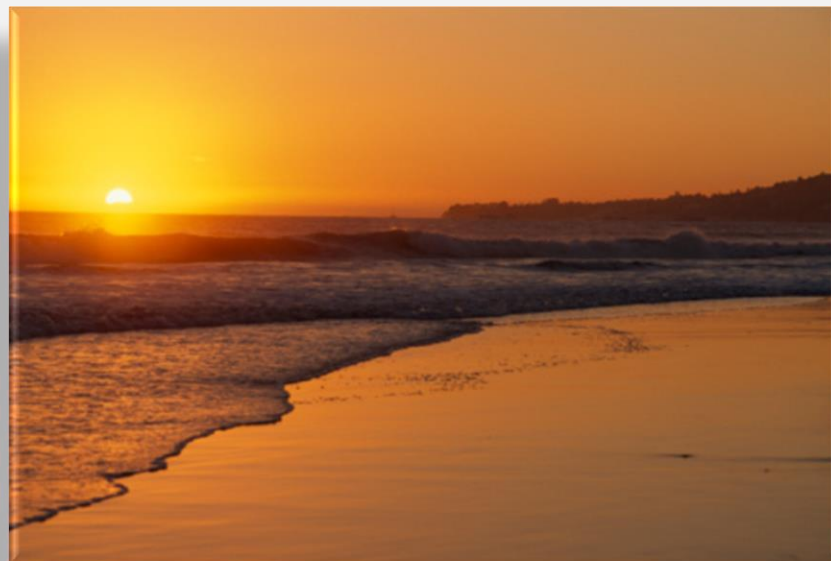


Comportamento Ético e Vivência dos Valores Cinépolis 2014

“Uma tarde na praia...”



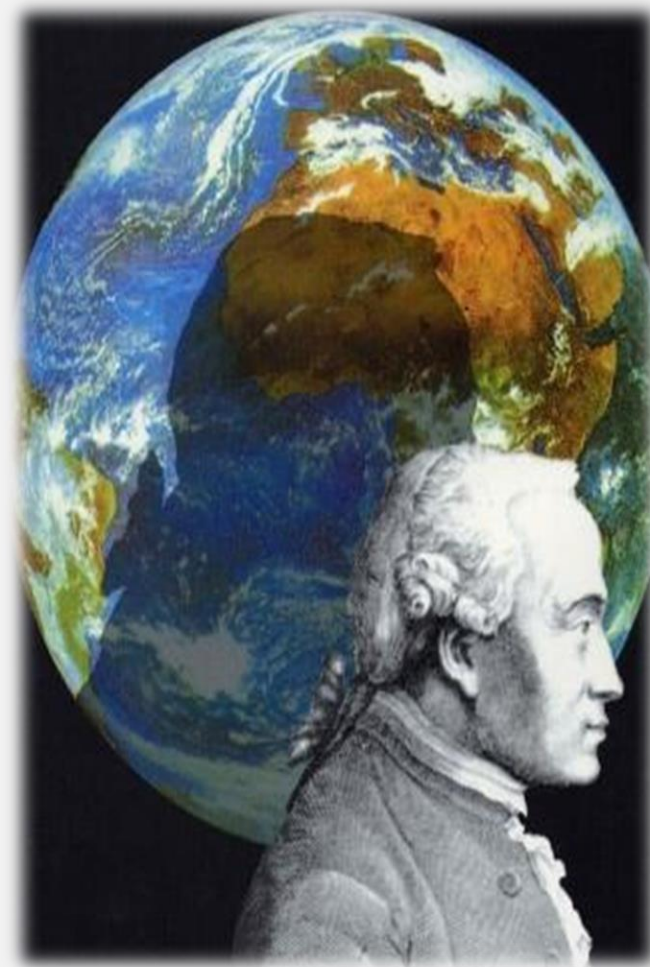
“Uma tarde na praia...”



- Como foi sua experiência ao desfrutar da praia?
- Quando pediram auxílio, quais mudanças você registrou em seu interior? Em seus sentimentos? Em seus pensamentos?
- Porque essas mudanças foram produzidas em seu interior?
- Quais conclusões vocês tiraram deste exercício?

Nossa natureza racional nos enfrenta ante à ética

- De acordo com Kant, a natureza está sujeita às leis ou princípios de causa - efeito. A lei da gravidade faz com que os corpos materiais sejam atraídos pela terra.
- Como seres inteligentes, estamos sujeitos às leis da lógica racional.
- Por exemplo, não podemos defender duas afirmações que sejam contraditórias sobre o mesmo objeto ou a mesma realidade.



Terminologia Valores e Ética



O que entendemos por valor?

Valor:

- Crença fundamental que guia a conduta dos indivíduos; determina as ações consideradas aceitáveis ou inaceitáveis.
- Tudo aquilo que tem importância para nós.
Dividimos em 3 partes:
 - **Bens:** nossa casa
 - **Relações:** com a família, com os amigos, com os colegas, com os clientes
 - **Comportamentos:** colaboração, integridade, respeito

O que entendemos por ética?

- A Ética estuda o processo mental através do qual são esclarecidos e justificados os princípios que regem a conduta.
- A palavra ética vem do grego: “ethos”, que significa “comportamento” ou “costume”.
- A ética nos mostra porque uma determinada conduta é correta ou incorreta.
- A ética nos guia para que ajamos por decisão própria, a favor da vida e da convivência humana.

Os três níveis do bem



Conteúdo ético da nossa vida



Situações éticas na vida

Exercício

- Em equipe, identifique uma situação **agradável e desagradável** que acontece no dia – a- dia, onde você descobre que existe um conteúdo de comportamento ético. Os âmbitos são: social, trabalho, familiar e pessoal.
- Cada membro da equipe descreve brevemente a situação identificada.
- Em equipe, escolham a situação que lhe pareçam com maior conteúdo de aspecto ético e sobre a qual continuarão fazendo esse exercício.
- Em relação à situação selecionada, em equipe, comentem e respondam as seguintes questões:
 - Comportamentos éticos contidos em tal situação.
 - Razões que fazem com que tais comportamentos sejam corretos ou incorretos.
 - Conclusão geral obtida deste exercício.

O método racional da ética



Passos do processo racional da ética

➤ O método racional da ética avança através dos **seguintes passos:**

1. **Percepção:** consiste em captar uma situação através dos sentidos (de forma penetrante e ampla).
2. **Compreensão:** a mente revisa e analisa diferentes significados sobre a situação que enfrenta. O objetivo é elaborar uma compreensão própria da situação e das implicações para o comportamento pessoal.
3. **Julgamento ou avaliação:** Tomando como base os passos anteriores, se emite um julgamento de valor; ou seja, se cataloga a conduta em relação ao correto ou incorrecto em relação ao implicado.
4. **Decisão para agir.** Uma vez julgado o certo e o errado de uma determinada conduta, a passagem obrigatória é decidir por livre escolha, a ação que será realizada.

Vivamos os Valores Cinépolis !



cinépolis



*Paixão
pelos resultados*



Com **estratégia**
E **liderança**

Me entrego ao meu trabalho em busca da excelência para o cumprimento de objetivos comuns.

- ✓ Cumpro minhas metas.
- ✓ Dou seguimento aos meus compromissos.
- ✓ Busco a melhora.



Compromisso



Dou o
melhor de
mim à
empresa, à
minha
equipe e à
comunidade.



**Com vontade
E sustentabilidade**

- ✓ Sou leal à empresa.
- ✓ Ofereço a confiança que não vou falhar.
- ✓ Gero bem estar em minha comunidade.



Integridade



Com **decisão**
E **congruência**

Interajo com honestidade, sendo coerente com o que penso, digo e faço.

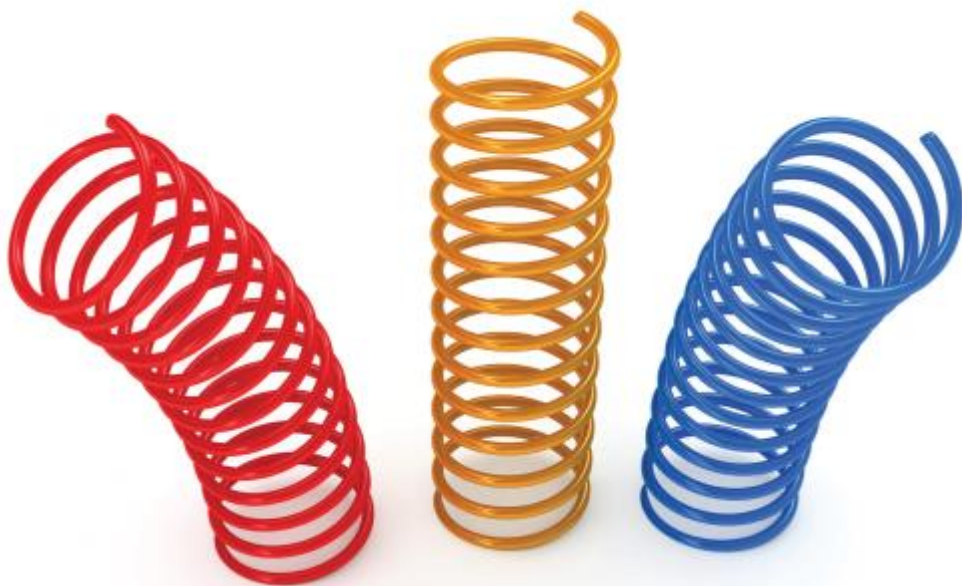
- ✓ **Respeito meus colaboradores, clientes e sócios.**
- ✓ **Demonstro simplicidade em minha conduta e no aproveitamento dos recursos.**
- ✓ **Faço o correto.**



*Vocação de
Serviço*



Tenho a disposição
para satisfazer
meus clientes e
exceder suas
expectativas.



Nosso impulso

para gerar valor

- ✓ Construo e mantenho relações sólidas.
- ✓ Antecipo –me às necessidades dos meus clientes.
- ✓ Escuto meu cliente empaticamente.
- ✓ Domino os serviços que estão sob a minha responsabilidade.



*ser
Pipoca*



Com brilho
e equilíbrio



É a essência da
Cinépolis®:
divertido, pioneiro,
criativo, curioso e
com o ânimo de
uma aprendizagem
contínua.

- ✓ Trabalhando como muitas pipocas num cesta.
- ✓ Respeitando todas as variedades de pipocas.
- ✓ Trabalho com simplicidade e disciplina.

cinépolis

OBRIgADO!

