



Especialistas em Serviço



Objetivo:

Que vocês adquiram ferramentas práticas que lhes permitam oferecer um serviço de qualidade diante de qualquer situação que se apresentar na operação, tendo sempre em mente:
Satisfazer o Cliente.





5 Elementos do Serviço Estelar

Para conseguir um Serviço Estelar encontra-se alguns pontos importantes que devemos sempre ter em mente.

Você pode descobrir o que são?





Ajuda: Escute cuidadosamente seus clientes



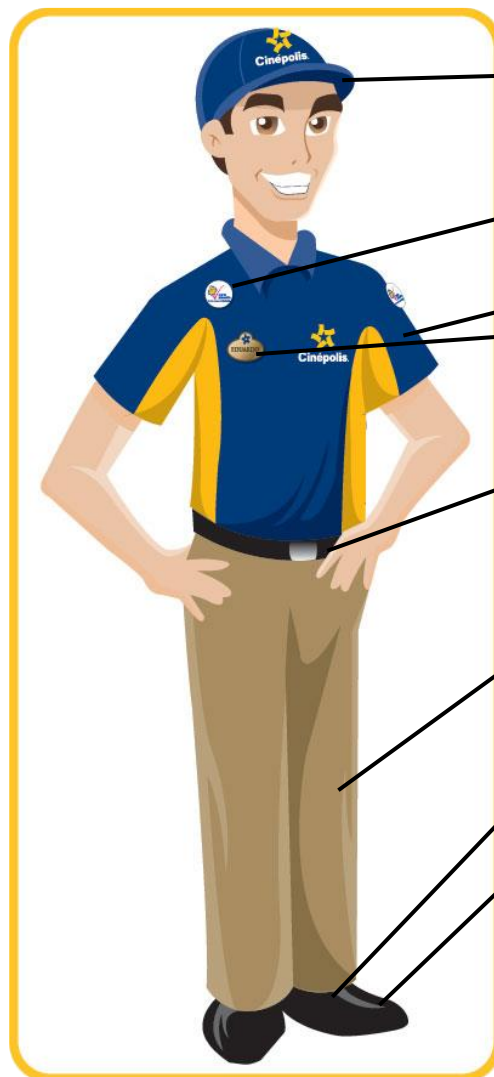
- ✓ Compartilhando conhecimento.



Imagem Pessoal



cinépolis



- ★ Boné do uniforme
- ★ Pins: máx. 2: um acima do crachá e outro na manga esquerda.
- ★ Camiseta do uniforme
- ★ Crachá
- ★ Cinto preto, fino e com fivela discreta.
- ★ Calça do uniforme. Passada.
- ★ Meias pretas.
- ★ Sapatos fechados, pretos e bem lustrados (não é permitido tênis).



O que os olhos nos dizem?





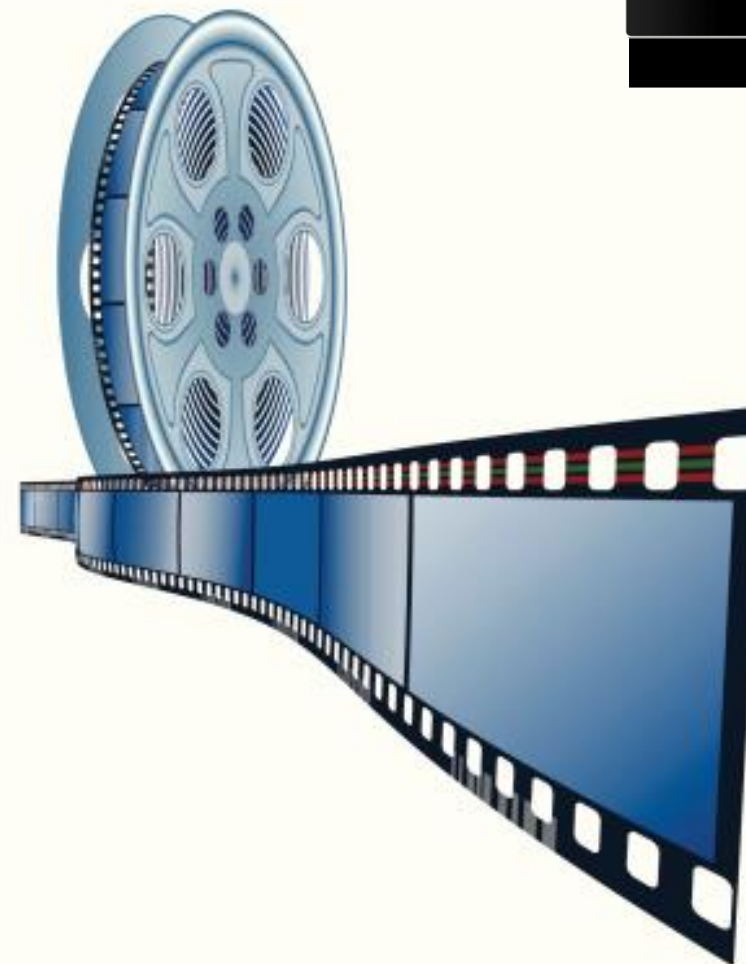


DINÂMICA



Agora que vocês já conhecem os elementos

do serviço estelar, **sejam produtores** desse filme; oferecendo um atendimento surpreendente e encantador.



OBRIGADO!

