

GUIA INSTRUTIVO LIMPEZA SOFT

BRA-GI-LIMP-SOFT-00

Cláusula de Confidencialidad

Este documento y sus anexos contienen información estratégica de negocio, secretos comerciales y en general el *know-how* de Carbondale, S.L. Co. (“Scanton US” o “Carbondale”), y su grupo, derivados de experiencias comerciales y programas de investigación y desarrollo, y que han sido compilados para uso exclusivo de las filiales del grupo (y, en particular, de algunos de sus empleados y directivos), con el objetivo de asegurar e incrementar la rentabilidad y beneficio del grupo a largo plazo. El contenido de este documento y sus anexos es, por consiguiente, estrictamente confidencial y para el uso exclusivo de sus destinatarios.

En este documento y sus anexos tendrá la consideración de “**Información Confidencial**” toda documentación e información (de tipo económico, financiero, técnico, comercial, estratégico o de otro tipo), proporcionada de cualquier forma (oral, escrita o en cualquier soporte) y en cualquier momento, ya sea con anterioridad o posterioridad a la fecha de este documento o sus anexos, que no esté disponible públicamente, relativa a Carbondale, a cualquier sociedad de su grupo, o a cualquier persona relacionada con las mismas, incluyendo, sin limitación: información científica, técnica o arquitectónica; información relativa al negocio actual o futuro, experiencia comercial y planes de comercialización, incluyendo, pero no limitada a, información financiera, términos contractuales o información y datos de clientes; diseños, dibujos, muestras, programas de computadora y software; costos e información de precios; y identificación de personal u otros recursos para su posible uso comercial. En particular, será Información Confidencial toda documentación e información: (i) marcada como tal; (ii) identificada por Carbondale o su personal, bien de forma escrita o bien de forma verbal, como Información Confidencial; (iii) que tenga valor comercial; (iv) que no sea conocida a nivel general en el mercado o la industria; o (v) que por su naturaleza o por las circunstancias en que se produzca la revelación, deba de buena fe estimarse como tal.

Los destinatarios de este documento y sus anexos se comprometen a tratar y conservar en todo momento la Información Confidencial como secreta y confidencial y a no la comunicarla ni revelarla directa ni indirectamente (tanto en forma oral o escrita) a ninguna otra persona física o jurídica (con la única excepción de aquellos miembros del personal de Carbondale que tengan la necesidad de conocer dicha información para la prestación de sus servicios) sin que medie previa aprobación por escrito de Carbondale. La revelación, distribución, transmisión electrónica o copia de la Información Confidencial queda estrictamente prohibida. Los destinatarios de este documento y sus anexos acuerdan no duplicar, distribuir o revelar su contenido a través de ningún medio.

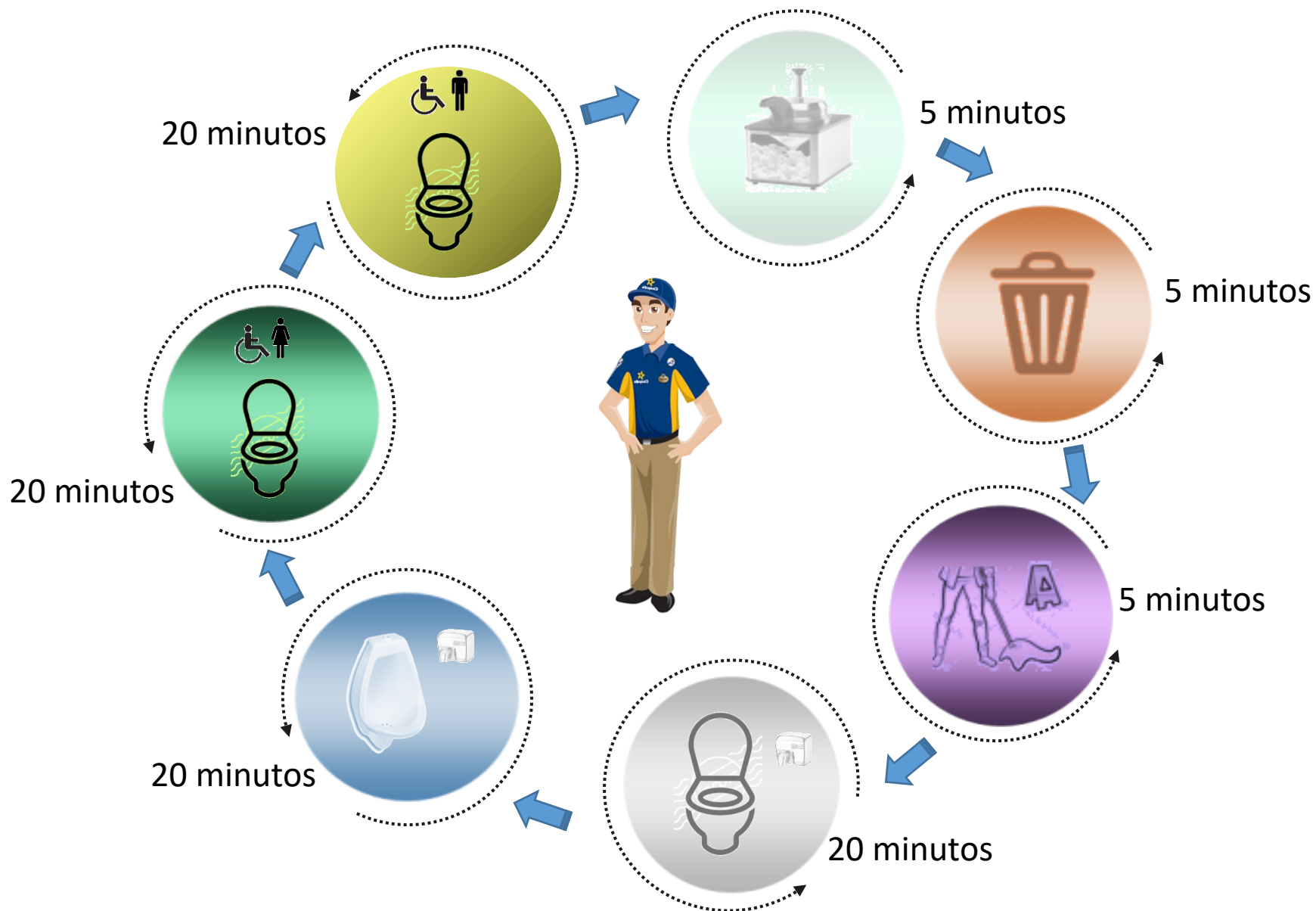


O Cinepolito da limpeza (período noturno)
deve seguir as orientações descritas neste documento respeitando
os critérios e atividades designadas à função:

Prepare a pipoca que a apresentação já vai começar!!!



Ciclo de trabalho Colaborador da Limpeza (período noturno)





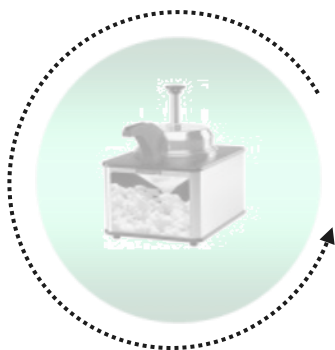
Condimenteira

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Manter a condimenteira organizada e remover guardanapo e pipocas sobre o balcão;
- ✓ Se necessário, limpar o balcão, mantegueira, dispenser de pimenta líquida e dispenser guardanapo (parte externa) com produto Suma D27 e uso do pano multiuso azul;
- ✓ Se necessário, acionar o responsável pelo Turno para abastecer guardanapo no dispenser e repor pimenta/ manteiga líquida;
- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo.

ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.

5 minutos





Lixeiras Lobby

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo;
- ✓ Se as lixeiras possuir líquidos derramados na parte externa, limpar com o produto Suma D27 e uso do pano multiuso azul.

ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.



5 minutos





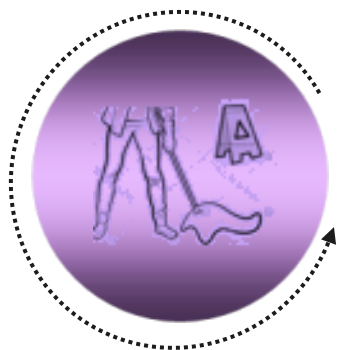
Piso Lobby

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ De tempos em tempos, utilizar o mop pó e pá para retirar/ recolher as pipocas e demais sujeiras caídas no chão;
- ✓ Utilizar o mop úmido com água sobre o piso para retirar marca de pés e poeira;
- ✓ Em caso de sujeira e gordura aparente, borrifar o produto Alpha HP sobre o piso e utilizar o mop úmido com água para retirar o excesso do produto.

ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.

5 minutos

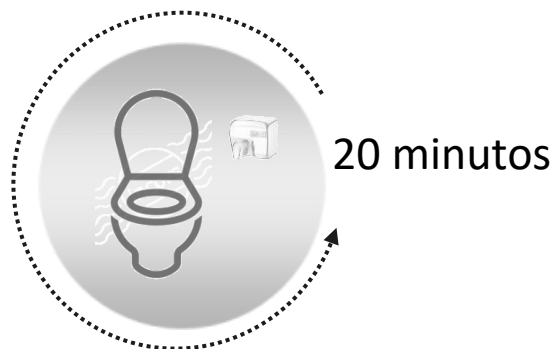




Banheiro feminino

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Revisar a quantidade de papel higiênico e sabonete líquido. Se necessário, providenciar o abastecimento;
- ✓ Se necessário, limpar os espelhos, pia, piso e trocador de fraldas com uso do produto Alpha HP e pano multiuso azul;
- ✓ Checar o funcionamento do secador de mãos e torneiras. Se apresentar problema, notificar o responsável pela Manutenção;
- ✓ Se apresentar odor forte, borrifar Fresh Phase dentro dos vasos sanitários e lixeiras (em torno de 2 a 3 borrifadas);
- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo;
- ✓ Preencher a Planilha de Limpeza de banheiros de 20 em 20 minutos.



ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.



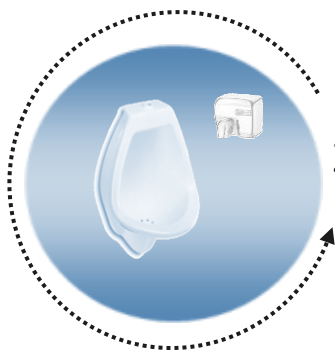
Banheiro masculino

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Revisar a quantidade de papel higiênico e sabonete líquido. Se necessário, providenciar o abastecimento;
- ✓ Se necessário, limpar os espelhos, pia, piso e trocador de fraldas com uso do produto Alpha HP e pano multiuso azul;
- ✓ Checar o funcionamento do secador de mãos e torneiras. Se apresentar problema, notificar o responsável pela Manutenção;
- ✓ Se apresentar odor forte, borrifar Fresh Phase dentro dos vasos sanitários/ mictórios e lixeiras (em torno de 2 a 3 borrifadas);
- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo;
- ✓ Preencher a Planilha de Limpeza de banheiros de 20 em 20 minutos.

ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.

20 minutos

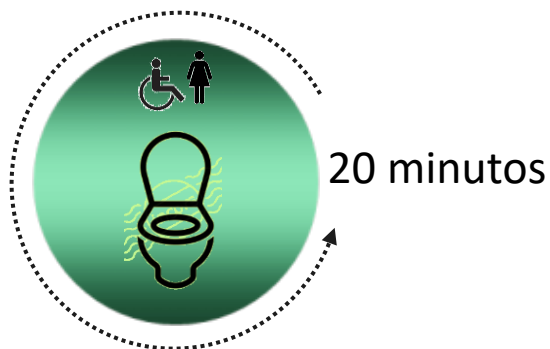




Banheiro para deficientes feminino

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Revisar a quantidade de papel higiênico e sabonete líquido. Se necessário, providenciar o abastecimento;
- ✓ Se necessário, limpar os espelhos, pia e piso com uso do produto Alpha HP e pano multiuso azul;
- ✓ Verificar a quantidade de papel toalha no dispenser. Se necessário, repor;
- ✓ Checar o funcionamento da torneira e barras de apoio. Se apresentar problema, notificar o responsável pela Manutenção;
- ✓ Se apresentar odor forte, borrifar Fresh Phase dentro do vaso sanitário e lixeira (em torno de 2 a 3 borrifadas);
- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo;
- ✓ Preencher a Planilha de Limpeza de banheiros de 20 em 20 minutos.



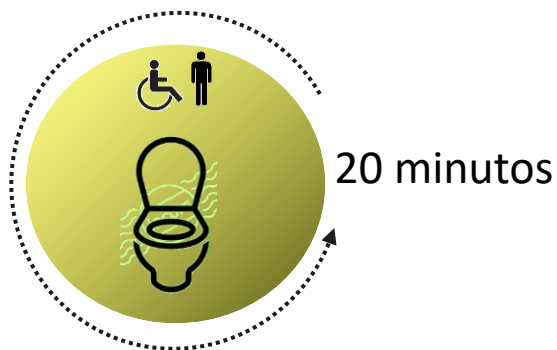
ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.



Banheiro para deficientes masculino

O Cinepolito da limpeza deve:

- ✓ Revisar a quantidade de papel higiênico e sabonete líquido. Se necessário, providenciar o abastecimento;
- ✓ Se necessário, limpar os espelhos, pia e piso com uso do produto Alpha HP e pano multiuso azul;
- ✓ Verificar a quantidade de papel toalha no dispenser. Se necessário, repor;
- ✓ Checar o funcionamento da torneira e barras de apoio. Se apresentar problema, notificar o responsável pela Manutenção;
- ✓ Se apresentar odor forte, borrifar Fresh Phase dentro do vaso sanitário e lixeira (em torno de 2 a 3 borrifadas);
- ✓ Verificar a capacidade de lixo nas lixeiras. Se a capacidade for igual ou superior a 50%, trocar. Do contrário, compactar o lixo;
- ✓ Preencher a Planilha de Limpeza de banheiros de 20 em 20 minutos.



ATENÇÃO: O Líder Soft deve checar o cumprimento das tarefas descritas acima por meio do Formulário Checagem Limpeza Soft.



Utensílios de trabalho

Carrinho de trabalho
acoplado repositório de sujeira



Compactador



Luva nitrílica



Mop úmido



Mop pó





Utensílios de trabalho

Pá para recolher o lixo



Pano multiuso azul



Produtos químico
Diversey



Saco de lixo






Como e quando utilizar o Formulário Checagem Limpeza Soft?



O Líder Soft deve utilizar o **Formulário Checagem Limpeza Soft** diariamente (de hora em hora) a fim de averiguar se as tarefas desempenhadas pelo colaborador da limpeza (período noturno) estão sendo cumpridas.

No final do dia, o Líder Soft deve assinar o documento e entregar para o Gerente de Conjunto analisar, assinar e arquivar a planilha.

 FORMULÁRIO CHECAGEM LIMPEZA SOFT																						
CONJUNTO:						DATA:																
PERÍODO NOTURNO						PERÍODO NOTURNO																
Áreas Diversas	Descrição das atividades	CONFERÊNCIA DE HORA EM																				
		12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	01:30								
Condimenteira	Checar se a sanifoneteira responder corretamente a limpa de sanitários e banheiros. Verificar se a limpeza de sanitários, limpeza de pia, pia e papel higiênico estão sendo realizadas.																					
	Checar se a limpeza de papel higiênico, sanitários e pia está sendo realizada. Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					
Lixeiras Lobby	Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					
	Checar se as lixeiras (lixerão) estão sendo limpas de acordo com o plano de limpeza.																					
Piso Lobby	Verificar se o piso está limpo e brilhante.																					
	Checar se o piso está limpo e brilhante.																					
Banheiro feminino	Checar se a limpeza de papel higiênico e sanitário estão sendo realizadas. Verificar se a limpeza de pia, pia e papel higiênico estão sendo realizadas.																					
	Checar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas. Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					
Banheiro masculino	Checar se a limpeza de papel higiênico e sanitário estão sendo realizadas. Verificar se a limpeza de pia, pia e papel higiênico estão sendo realizadas.																					
	Checar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas. Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					

Áreas Diversas	Descrição das atividades	CONFERÊNCIA DE HORA EM																				
		12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:30							
Banheiro deficiente masculino	Checar se a limpeza de papel higiênico e sanitário estão sendo realizadas. Verificar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas.																					
	Checar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas. Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					
Banheiro deficiente feminino	Checar se a limpeza de papel higiênico e sanitário estão sendo realizadas. Verificar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas.																					
	Checar se a limpeza de pia e sanitário estão sendo realizadas. Checar a quantidade de lixeira (lixerão), igual ou superior a 50%, limpa.																					

Assinatura do Líder Soft	Assinatura do Gerente de Conjunto
--------------------------	-----------------------------------



Conjunto: Inserir o nome do cinema.

Data: Incluir a data do dia.



Flegar as atividades listadas ao lado em cumprimento:



Marcar com X as atividades listadas ao lado em descumprimento.

Assinatura: O Líder Soft e o Gerente de Conjunto devem assinar o documento em questão.

FORMULÁRIO CHECAGEM LIMPEZA SOFT															
CONJUNTO:		DATA:													
PERÍODO NOTURNO						PERÍODO NOTURNO									
Áreas Diversas	Descrição das atividades	CONFERÊNCIA DE HORA EM													
		12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:30
Coadjuvanteira	Checar se a quantidade de lixeiras presentes atende o fluxo de clientes. Verificar se baldes, mangueiras, dispensers de álcool líquido e papel toalha (parte lateral) encontram limpos. Conferir se o dispenser papel toalha, mangueira e panela líquida encontram abastecidos. Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														
	Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														
Lixeiras Lobby	Checar se as lixeiras (parte lateral) estão limpas e vazias. Conferir se a pia e o lava-louças estão limpos e funcionando. Conferir se a pia e o lava-louças estão limpos e funcionando.														
	Conferir se a pia e o lava-louças estão limpos e funcionando.														
Piso Lobby	Conferir se a pia e o lava-louças estão limpos e funcionando.														
	Conferir se a pia e o lava-louças estão limpos e funcionando.														
Banheiro feminino	Conferir se a quantidade de lixeiras presentes atende o fluxo de clientes. Verificar se baldes, mangueiras, dispensers de álcool líquido e papel toalha (parte lateral) encontram limpos. Conferir se o dispenser papel toalha, mangueira e panela líquida encontram abastecidos. Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														
	Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														
Banheiro masculino	Conferir se a quantidade de lixeiras presentes atende o fluxo de clientes. Verificar se baldes, mangueiras, dispensers de álcool líquido e papel toalha (parte lateral) encontram limpos. Conferir se o dispenser papel toalha, mangueira e panela líquida encontram abastecidos. Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														
	Conferir a capacidade de lixo no lixeira. Igual ou superior a 50L, limpar.														

Assinatura do Líder Soft

Assinatura do Gerente de Conjunto