

Proceso de Entrenamiento

Especialidad de Control de Salas



¿En que consiste?

¡Es momento de poner en practica lo aprendido hasta ahora!

Durante el proceso de entrenamiento que estas a punto de iniciar **verás y realizarás diversas actividades** aprendidas en la especialidad que estas cursando.



¿Quién te acompañará?

En esta parte de tu **proceso de capacitación** recibirás acompañamiento de tu jefe directo o un compañero del área, el es quien te guiará y ayudará a realizar las actividades aprendidas en el curso pues el es experto en los procesos del área.

¡Observa, analiza, pregunta y realiza las actividades con tu mejor esfuerzo y ganas de aprender!



Actividades

Las actividades que llevarás a cabo en relación a la especialidad de **Control de Salas**, la cual estas cursando actualmente son las siguientes:

- ▶ Identificar el área de accesos, arquilla y salas
- ▶ Conocer el proceso de habilitación, kits de trabajo, herramientas, equipos y utensilios (uso y/o funcionamiento)
- ▶ Realizar el proceso general de acceso de clientes a funciones, validando los datos en boletos (físicos y digitales)
- ▶ Observar e identificar situaciones de acceso con objetos sospechosos
- ▶ Realizar proceso de salida y reingreso de clientes
- ▶ Identificar el proceso y medidas de atención a adultos mayores y personas con discapacidad
- ▶ Realizar el conteo de contraseñas de funciones
- ▶ Conocer como se realiza el conteo de clientes en sala y cambio de turno
- ▶ Identificar en que consiste el proceso de supervisión de funciones y realizar la verificación de los puntos considerados
- ▶ Conocer las causas de inconformidades y posibles soluciones, así como con quien acudir en el equipo en caso de dichas situaciones

Al finalizar, regresa a tu curso y déjanos conocer tu experiencia en la encuesta de entrenamiento

