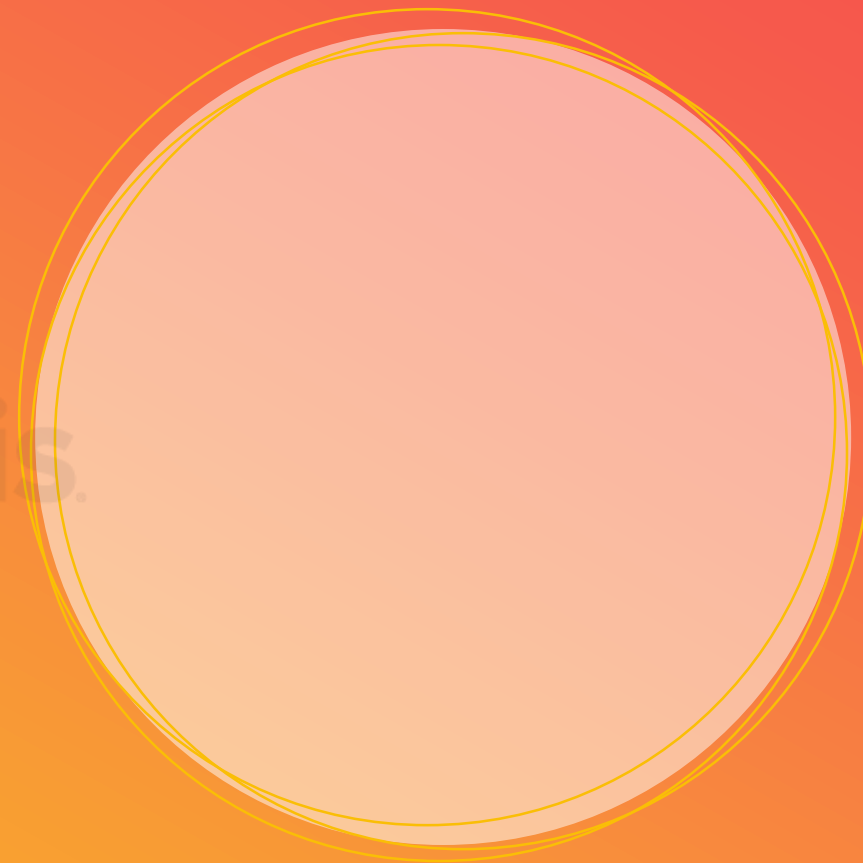


Control de Salas

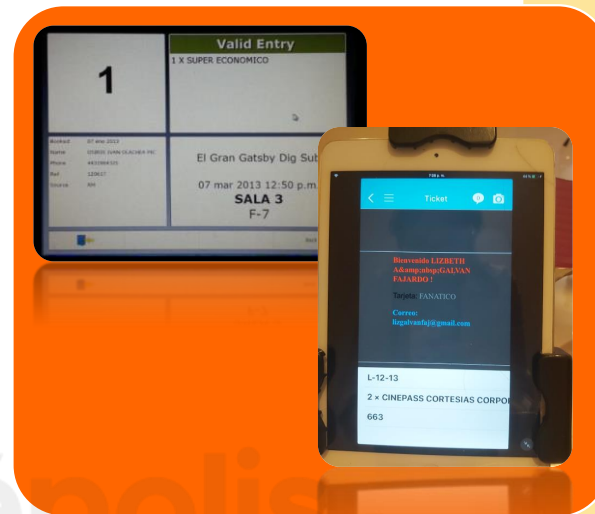
Operación de la Arquilla



Control de acceso a Clientes



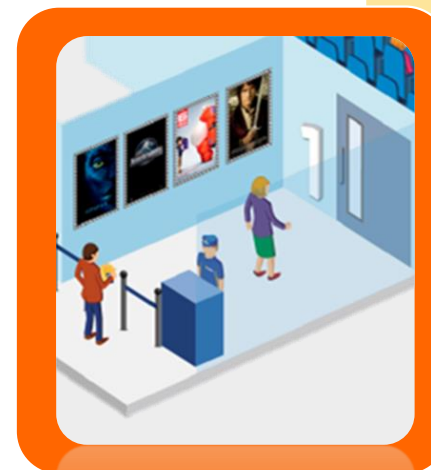
1. Saluda al cliente y solicita su boleto.



3. Valida en pantalla la información del boleto sala, día, hora y asiento (la cantidad de boletos debe coincidir con el numero de clientes).



2. Indícale al cliente como escanear su boleto (físico o electrónico)



4. Direcciona al cliente a su sala y asientos

Nota: Durante la primera fase reapertura no estará disponible el servicio de guardarropa por lo que se permitirá el acceso a los clientes con mochilas /paquetes.

Control de acceso a Clientes

Escaneo de código QR

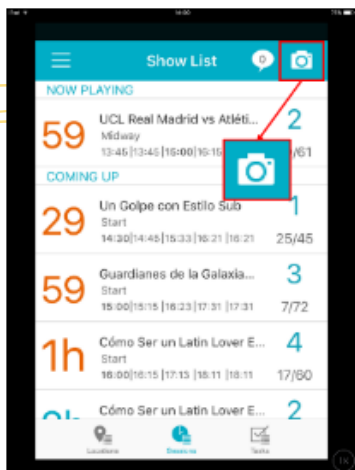
Proceso

Abrir la cámara de la aplicación:

Minilap: presionar la tecla **F1** del teclado. (no aplica lector código QR, tendrá que introducirse el código de manera manual)

iPad Trad & MiCine: presionar el botón con el **ícono de una cámara** fotográfica.

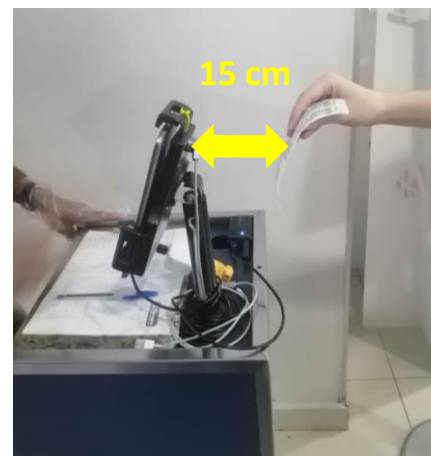
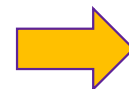
iPad VIP: presionar el botón con el **ícono de un código QR**.



App
Trad y
MiCine



App
VIP



Recomendación:

Para asegurar la correcta lectura el código QR debe estar frente a la cámara a una distancia aproximada de 15 cm.

Control de acceso a Clientes

Escaneo de código QR

Proceso



IMPORTANTE: Si la cámara no lee el código, introducir de manera manual el código alfa numérico que se encuentra debajo del código QR en boletos de app y web y encima del código en boletos de POS.

Solicitar al cliente “¿Me podría indicar el código que aparece arriba/debajo de su código QR?”

Boletos de app y web



WQKPF79

Boletos de POS y kiosco

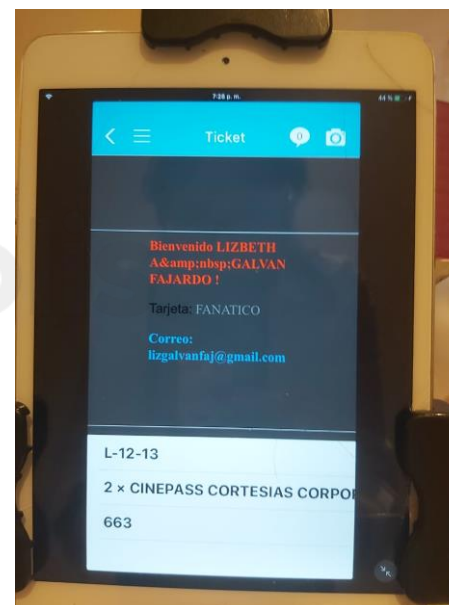


T + 3 o 4 últimos dígitos del PS del cine + espacio + número de transacción + espacio + número de boleto

Control de acceso a Clientes

Operación

Esperar a que en la pantalla aparezca que el código es válido y muestre la información de la compra.



Confirmar la fila y el número de butaca al cliente, agradecer su visita.

Control de acceso a Clientes / Protocolo

- Ofrecer al cliente gel antibacterial.

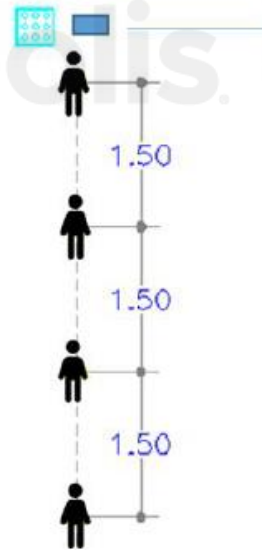


- Evitar el contacto con el dispositivo móvil del cliente.



- Guardar la sana distancia.

Arquilla



Conjunto VIP:

- Solicitar al cliente sanitice su calzado
- Tomar temperatura al cliente

