

NIVEL: RETO ACREDITACIÓN

LINEAMIENTOS ENTREGABLE RETO ACREDITACIÓN



OBJETIVO:

El colaborador deberá de realizar un video en el cual muestre el dominio de los procesos de Control de Salas, el cual será validado por parte del Consultor de Aprendizaje y retroalimentado en la Sesión Coach Virtual Individual de Acreditación

Este formato contiene los lineamientos que deberá contener cada uno de los videos entregados por los colaboradores, los cuales serán agregados a la carpeta Teams de acuerdo a los tiempo establecido en la Ruta de Aprendizaje, notificando al Consultor de Aprendizaje al finalizar la actividad.

INSTRUCCIONES VIDEO

VIDEO	Tiempo: 10 a 15 minutos máximo
	Grabar con dispositivo móvil
	Calidad 720p
PRÁCTICA	Realizar el "o" los ejercicios en video, de acuerdo a los especificado en la sección "Contenido Video Entregable"
	Ejecutar el proceso de acuerdo a lo expuesto y aprendido en el plan de estudio
CIERRE	Entregar en la fecha establecida en la Ruta del Aprendizaje
	Recibir la retroalimentación del nivel Reto Acreditación por parte del Consultor de Aprendizaje

CONTENIDO VIDEO ENTREGABLE

Realizar un video donde se muestre el dominio de los procesos de Control de Salas

Procesos a demostrar:

1. Reingreso de clientes a las Sala
2. Llenado de bitácora de control y calidad de sala (todos los reactivos de la bitácora)
3. Conteo de contraseñas y Clientes
4. Proceso de Inhabilitación

Nota: los ejercicios a realizar, pueden ser simulados (role-play) o con la ayuda de un compañero, no es necesario realizarlos con un cliente, en algunos ejercicios no requiere que salgas a cuadro, con el audio y la explicación es suficiente, apóyate de los recursos del área en la que te estás autoentrenando.

ETAPAS

ETAPAS A EVALUAR DEL NIVEL RETO ACREDITACIÓN	Realizar video de evidencia de Reto Acreditación, detallando los procesos solicitados.
	Subir el video de Autoentrenamiento como evidencia en Teams para valoración del Consultor de Aprendizaje.
	Sesión Coach Virtual Individual de Acreditación con el Consultor de Aprendizaje para validar el conocimiento.
	Retroalimentación del video entregable y resultados de la acreditación.