

# Dulcería

## Maximizaciones

---

- Tamaño
- Extras
- Complementos

# Maximización

## PRIMERA MAXIMIZACIÓN

Se busca incrementar el **tamaño** de los productos.

- Si el cliente no menciona el tamaño del producto decirle: “¿Jumbo está bien?”.
- Si el cliente menciona el tamaño del producto, indicar que por una diferencia de \$X pesos se puede llevar el producto del siguiente tamaño.

Ejemplo:

Ofrecer: Por \$x pesos más te llevas

Refresco grande

Nachos grandes

Está bien?

## SEGUNDA MAXIMIZACIÓN

Se busca incorporar **extras** al pedido de acuerdo a los productos solicitados por el cliente.

Ejemplo:

Ofrecer:

- Tocino
- Extra queso
- Mix de palomitas

# Maximización

## TERCERA MAXIMIZACIÓN

Se busca incrementar la **cantidad** de productos.

- Si el cliente pide algo salado, ofrecer bebida.
- Si pide bebida, ofrecer algo dulce o salado.
- Si el cliente pide bebidas y algo salado, ofrecer algo dulce

Ejemplo:

Si pide un refresco: ofrecer nachos y palomitas

Si pide palomitas: ofrecer un refresco

Recuerda

**Evita mencionar**

“No gusta”  
“No se le ofrece”



Gracias por tu atención...

Es hora de poner en practica  
lo aprendido 😊

Éxito !!!