

# Dulcería

- Cobro

# Cobro de la orden

- Al inicio de la transacción recomienda el pago con tarjeta de crédito o débito con el siguiente dialogo:  
**“Para mayor seguridad le recomiendo pago con tarjeta bancaria”**
  - En caso de pago en efectivo, solicita al cliente de forma amable que coloque el dinero en el mostrador, evitando el contacto físico con el cliente. Debes mencionarle la cantidad que recibes y dejar a la vista del cliente el dinero hasta que se retire.
  - Al final de cada transacción motivar el uso de la APP con el siguiente diálogo: **“Por tu seguridad te recomiendo el uso de la APP”**
    - Para pago con tarjeta bancaria, el PIN PAD deberá estar en dirección hacia el cliente para que realice el pago correspondiente, evitando el contacto físico con el cliente.

# Seguridad en el manejo de PIN PAD



- Asegurar que el numero de serie este legible y no cuente con tachaduras o enmendaduras.
- No deben tener sobreimpresiones o sticker colocados en alguna parte del equipo.
- No debe tener modificaciones en el cableado
- La mitad de la tarjeta debe quedar fuera de la PIN PAD.
- Evita en la medida de lo posible el contacto directo con la tarjeta bancaria del cliente.
- Mantén el PIN PAD de frente al cliente.
- Reporta de inmediato cualquier anomalía en los PIN PADS a tu superior.

No utilices celulares, libretas, USBs etc. en tu área de trabajo.  
No extraigas, anotes y/o modifiques los datos personales del usuario.

cinépolis.

cinépolis.

Gracias por tu atención...

---



Éxito!!

cinépolis.

cinépolis | LEARNING CENTER

cinépolis.