



Ellos son tus socios RH



Te apoyaremos a resolver cualquier duda que tengas respecto a los procesos de RH. Responderemos oportunamente tus dudas y requerimientos, siempre con base en las políticas, procesos y procedimientos de la organización.

¿En qué temas te pueden orientar?

- ⦿ Capacitación
- ⦿ Administración de personal
- ⦿ Desarrollo organizacional
- ⦿ Nóminas
- ⦿ Comunicación interna
- ⦿ Relaciones laborales
- ⦿ Compensaciones
- ⦿ Servicios al personal
- ⦿ Atracción de talento

4 BENEFICIOS DE CONTAR CON UN SOCIO RH

- 1 Recibirás asesoría en temas de RH
- 2 Obtendrás respuesta a procesos recurrentes en un lapso de 24 horas
- 3 Tendrás un seguimiento puntual a tus solicitudes
- 4 Podrás acceder a herramientas de RH

"El socio RH apoya tu profesionalización como encargado de Recursos Humanos en tu Conjunto"

UBICA AL SOCIO RH QUE TE CORRESPONDE



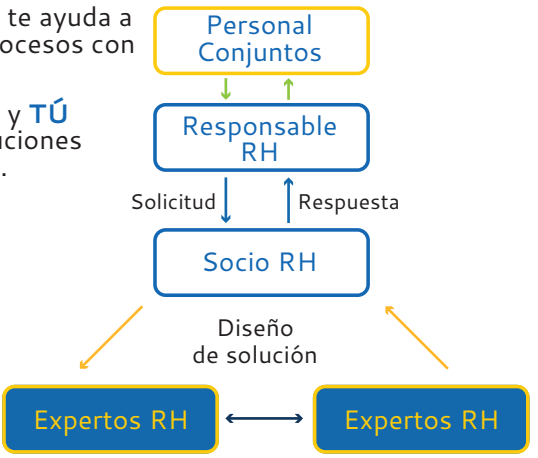


¿CÓMO HACER EQUIPO CON EL SOCIO RH?



PROCESO DE COMUNICACIÓN CON TU SOCIO

- Tu socio RH te ayuda a gestionar procesos con otras áreas.
- Tu socio RH y **TÚ** diseñan soluciones en Conjunto.



NIVELES DE SERVICIO

	Recurso	Actividad	Responsable
NIVEL 1	Portal RH	Levanta soporte y verifica el tiempo de respuesta del servicio	TÚ (Especialista RH)
NIVEL 2	Socio RH	Seguimiento a soporte una vez vencido el plazo establecido	Socio RH
NIVEL 3	Socio RH	Atención a casos especiales, requerimientos poco comunes y asesoría	Socio RH

HERRAMIENTAS CON LAS QUE CUENTAS: ● Intranet ● Portal RH ● Formatos ● Asesoría del socio RH

Apóyate en las herramientas con las que cuentas para tomar decisiones como responsable de RH en tu Conjunto.

¿CÓMO FUNCIONA EL MENÚ DE SERVICIOS RH?

Dentro del portal RH
<http://hrc.cinepoliscorporativo.com.mx/rh/portal/main.php>



DIRECCIÓN RH	
ÁREAS	
ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL	
ATRACCIÓN DE TALENTO	
CAPACITACIÓN	
COMPENSACIONES	
COMUNICACIÓN	
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	
NÓMINAS	
PEOPLESOFT RH	
PORTAL RH	
RELACIONES LABORALES	
SERVICIOS AL PERSONAL	
SISTEMA START	
UNIVERSIDAD CINEPOLIS	

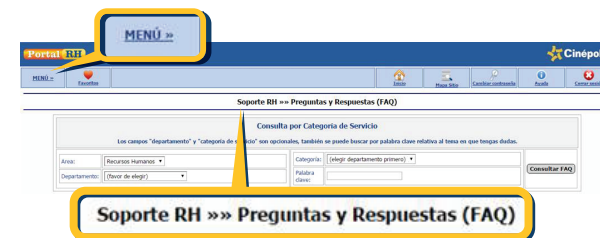
Menú de servicios RH
Administración de personal/ Nóminas/
Seguridad social/ PS y Portal RH

ID	Categoría	Departamento	Tiempo de Respuesta
77	Cartas constancia laborales (empleados activos)	Administración_de_Personal	2 días
101	Política	Administración_de_Personal	2 días
102	Credenciales de identificación	Administración_de_Personal	2 días más envío
104	Permisos y ausencias	Administración_de_Personal	2 días
105	Préstamos	Administración_de_Personal	2 días
106	Altas / Bajas PS	Administración_de_Personal	2 días
107	Vacaciones	Administración_de_Personal	2 días
129	Fonacot	Nóminas	2 días
130	Recibos de nómina (generalidades)	Nóminas	24 horas
131	PTU	Nóminas	2 días
132	Finiquitos	Nóminas	2 días
134	Fondo de ahorro	Nóminas	2 días
135	Prenómina	Nóminas	24 horas
136	Prima vacacional / Dominical	Nóminas	2 días
137	Consulta General	People_Soft_RH	2 días
138	Consulta General	Portal_RH	2 días
145	IMSS	Seguridad_Social	Variable según IMSS
146	Incapacidades	Seguridad_Social	2 días
147	Infonavit	Seguridad_Social	2 días
148	Afiliación IMSS	Seguridad_Social	2 días
149	Autorización permanente IMSS	Seguridad_Social	2 días
163	Aguinaldo	Nóminas	2 días
171	Tarjetas Vales de Despensa	Administración_de_Personal	1 semana
177	Consulta de Nómina (Corporativo/Cineticket)	Nóminas	2 días
176	Constancia Fiscal de sueldos y Salarios	Nóminas	2 días
178	Consulta de Nómina (personal Admin conjuntos)	Nóminas	2 días
179	Consulta de Nómina (pers Poerativos Conjuntos)	Nóminas	2 días
180	Corrección Información personal	Administración_de_Personal	2 días
181	Usuarios y contraseñas	Portal_RH	24 horas
182	Usuarios y contraseñas	People_Soft_RH	24 horas
184	Tarjetas bancarias	Nóminas	24 horas

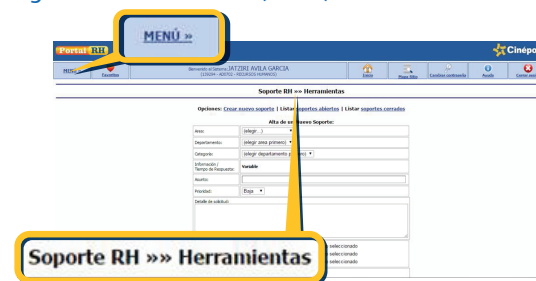
Elige el apartado que necesitas



Menú → Soporte RH → Preguntas frecuentes (FAQ)



Menú → Soporte RH → Herramientas



Menú → Material RH Conjuntos



¡TÚ ERES LAS MANOS Y OJOS DE RH
EN TU CONJUNTO, CONTAMOS CONTIGO!