

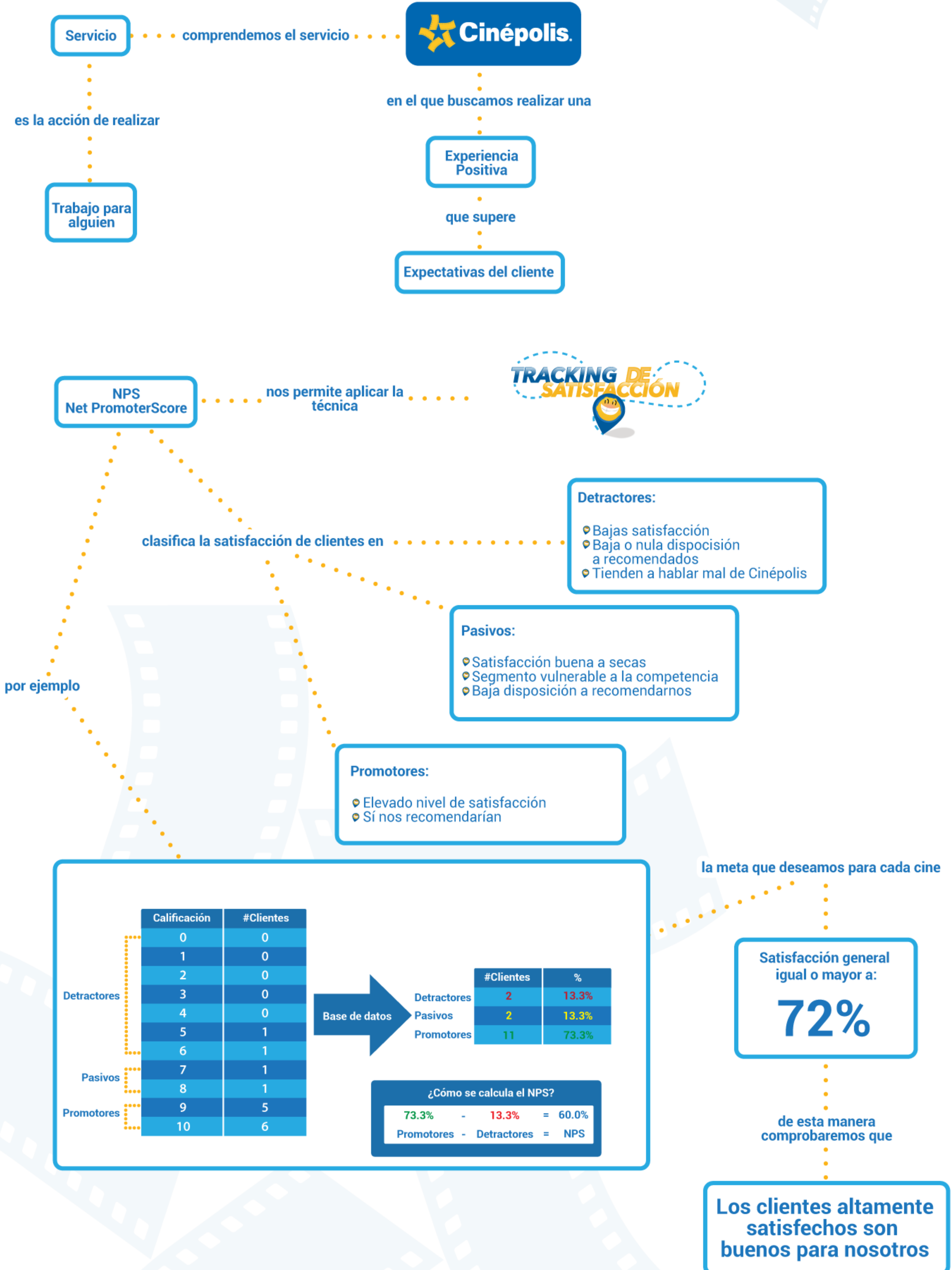
Un mapa de Tracking que nos da la satisfacción de mejorar

TRACKING DE SATISFACCIÓN



Quick Card

Cinépolis.



Si cuentas con un plan inteligente para servir y lo cumples sin objeciones habrás hecho valer tu día

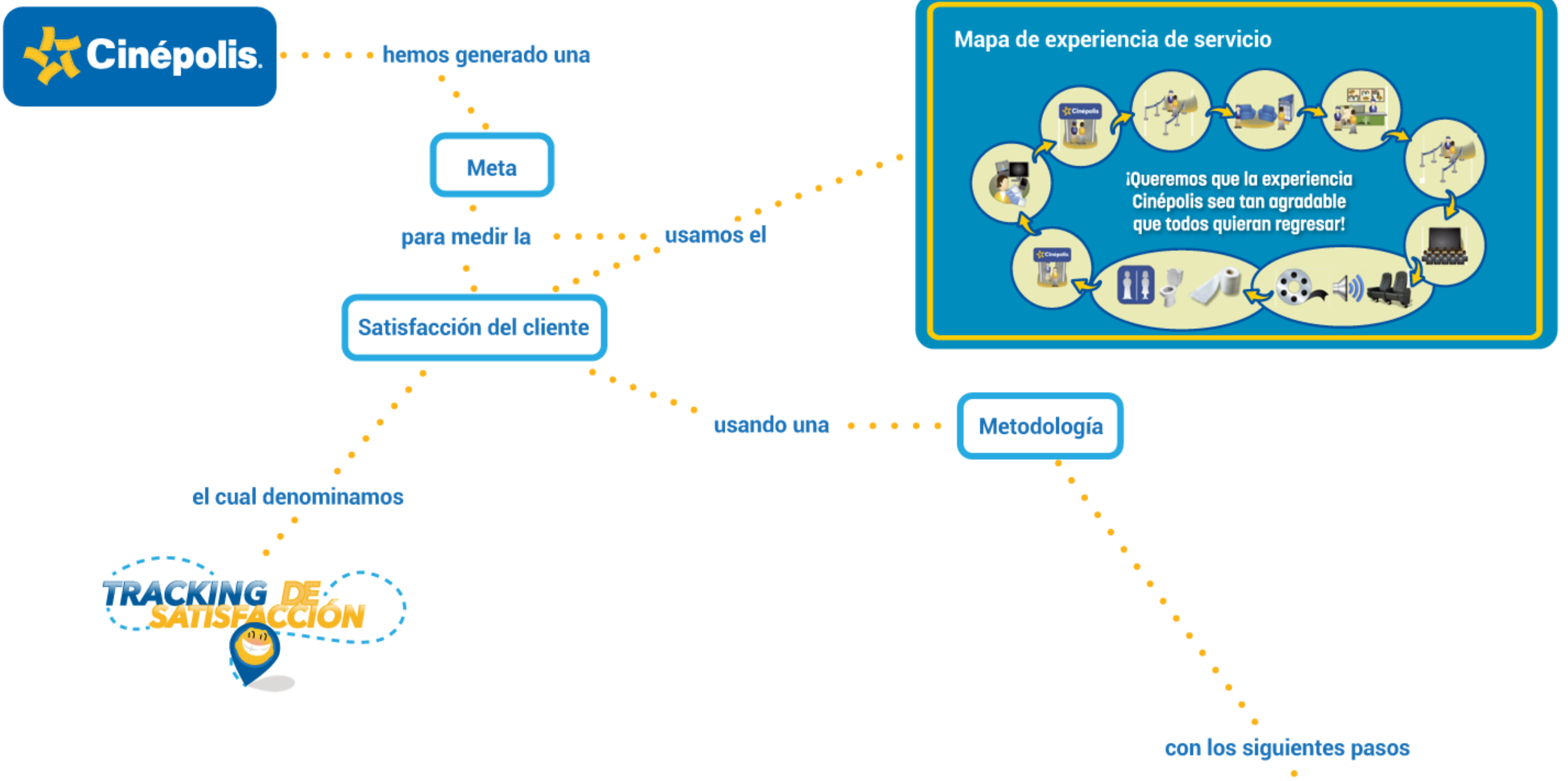
Un mapa de Tracking que nos da la satisfacción de mejorar

TRACKING DE SATISFACCIÓN



Quick Card

Cinépolis.



Mapa de experiencia de servicio

¡Queremos que la experiencia Cinépolis sea tan agradable que todos quieran regresar!

con los siguientes pasos

- 1 Identificación de clientes Club Cinépolis
- 2 Integración de clientes Club Cinépolis con email efectivo
- 3 Envío de encuestas on line
- 4 7 días para responderla
- 5 Meta: 16 encuestas por cine al mes
- 6 Envío de verbalizaciones a Gerentes dos veces por semana
- 7 Envío de indicadores oficiales a Gerentes, 15 días posteriores al mes evaluado