

¿QUE REvisa EL CHECKLIST?

10

¿Tiempo en fila de taquilla y de atención en mostrador no excedió el estándar (máximo 4 minutos en fila y 2 en mostrador)?

SI

NO

11

¿Tiempo en filas de dulcería y de atención en mostrador no excedió el estándar (máximo 4 minutos en fila y 2 en mostrador)?

SI

NO

VIP EVALUACIÓN RSB

(RESTAURANTE EN SU BUTACA)

¿Tiempo en recibir atención desde que levantó la mano encendió la luz/oprimió el botón, no excedió el estándar (máximo 3 minutos)?

SI

NO

¿El tiempo que transcurrió entre que el Comandero le saludo, tomo la orden, cobro la orden y entregó el comprobante no excedió el estándar (máximo 3 minutos)?

SI

NO

¿El tiempo para entregar la orden no excedió el estándar (máximo 11 minutos)?

SI

NO