

¿QUE REvisa EL CHECKLIST?

12

¿En la interacción con el personal, fue abordado amablemente, le sonrió y le saludó?

SI

NO

13

¿Al finalizar la interacción con el personal, le sonrieron, le hablaron por su nombre, se despidieron de usted y/o promovieron que volviera visitar el cine?

SI

NO

EN CASO DE HABER TENIDO ALGÚN PROBLEMA EN SU VISITA AL CINE

26

¿El problema fue solucionado con prontitud y amabilidad por algún empleado, supervisor o gerente?

SI

NO

27

¿Usted fue sorprendido positivamente por algún empleado en cuanto su actitud de servicio, disposición, amabilidad o alguna otra acción que haya tenido al atenderlo?

SI

NO