

PRODUCTO

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 ¿Hubo palomitas y refrescos solicitados en los sabores, tamaños y porciones establecidas? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 2 ¿Las palomitas se sirvieron directamente de la palomera y cumplieron con las características establecidas? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 3 ¿El refresco se sirvió directamente de la torre fountain y cumplió con las características establecidas? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |

ORDEN Y LIMPIEZA

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 4 ¿El baño se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y de limpieza? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 5 ¿En el baño, los suministros se encontraban disponibles y con dotaciones? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 6 ¿La sala se encuentra en buenas condiciones de mantenimiento y de limpieza? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 7 ¿La arquilla y los lentes se encontraban en buenas condiciones? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |

PROYECCIÓN Y SONIDO

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 8 ¿Durante la proyección de la película todas las imágenes y subtítulos de proyectaron de forma correcta, sin interrupciones? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
|---|--------------------------|--------------------------|

COMODIDAD

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 9 ¿La comodidad de la sala cumplió con las características establecidas?
Butacas
Temperatura 22°C y 24°C | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
|--|--------------------------|--------------------------|

RAPIDEZ

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 10 ¿Tiempo en fila de taquilla y de atención en mostrador no excedió el estándar?
4 minutos fila y 2 minutos mostrador | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 11 ¿Tiempo en fila de dulcería y de atención en mostrador no excedió el estándar?
4 minutos fila y 2 minutos mostrador | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |

VIP evaluación R5B

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ¿Tiempo en recibir atención desde que levantó la mano / encendió la luz / oprimió el botón / no excedió el estándar? Máximo 3 minutos | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ¿El tiempo que transcurrió entre que el Comandero saludó, tomó la orden, cobró la orden y entregó el comprobante no excedió el estándar? Máximo 3 minutos | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| ¿El tiempo para entregar la orden no excedió el estándar? Máximo 11 minutos | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |

NIVEL DE SERVICIO SORPRENDENTE

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 12 ¿En la interacción con el personal, fue abordado amablemente, le sonrió y le saludó?
¿Al finalizar la interacción con el personal, le sonrieron, le hablaron por su nombre, se despidieron de usted y/o promovieron que volviera a visitar el cine? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |
| 13 En caso de haber tenido algún problema en su visita al cine:
¿El mismo fue solucionado con prontitud y amabilidad, por algún empleado, supervisor o gerente?
¿Usted fue sorprendido positivamente por algún empleado en cuanto a su actitud de servicio, disposición, amabilidad o alguna otra acción que haya tenido el atenderlo? | <input type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO |