

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Conjunto: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_  
 Certificado: SI NO

Instructivo

Paso 1: La herramienta de entrenamiento se deberá de aplicar en el conjunto VIP que cuente con la cafetera Nespresso  
 Paso 2: Al concluir el proceso de entrenamiento, se deberá de aplicar el examen

Paso 3: Para poder iniciar con la herramienta de certificación, el personal evaluado deberá de haber acreditado el examen vía LMS con 80 de calificación.

Cafetera Nespresso			Periodo de certificación:		
ACTIVIDAD	TIEMPO	ENTRENADO	HABILITACION	CERTIFICADO	
HABILITACION		REALIZADO		SI	NO
Habilitación de Cafetera	2 Ejercicios	○	Tomar los tanques de agua y llenarlos con agua hasta donde comienza el mango	○	○
			Colocar los tanques de agua de cada lado de la cafetera y colocar la tapa hermética a los tanques.	○	○
			Colocar la bandeja de goteo una de cada lado de la cafetera	○	○
			Colocar los depósitos de capsulas en cada lado de la cafetera	○	○
			Colocar el Tanque de leche en la bandeja de goteo central	○	○
			Colocar la bandeja de goteo central con el tanque de leche en el espacio asignado.	○	○
			Colocar las rejillas de goteo sobre las bandejas	○	○
			Colocar el dispositivo de auto-capuccino en la salida de vapor de la cafetera	○	○
			Colocar agua limpia en un recipiente y colocar la manguera de auto -capuccin dentro	○	○
			Presionar el botón de encendido de la cafetera	○	○
			Esperar a que la cafetera se caliente y se purgue	○	○
			Presionar el botón programado de la cafetera, para validar la salida de vapor	○	○
			Habilitación Blenders (BlendTec)	2 Ejercicios	○
Colocar el vaso limpio con sus respectiva tapa y bajar el guarda plástico	○	○			
Colocar el interruptor en posición ON para encenderla	○	○			
Habilitación Blenders (Vitamix)	2 Ejercicios	○	Colocar las gomas centrales sobre la base de las blenders y después colocar las gomas perimetrales sobre la superficie	○	○
			Colocar cubierta y guarda plástico de blender	○	○
			Colocar vaso con su tapa y bajar el guarda plástico	○	○
Sifón para crema batida	3 Ejercicios	○	Encender la blender colocando en posición "ON" el interruptor que se encuentra en la parte trasera.	○	○
			Asegurar que ya no contenga N2O y destapar el sifón	○	○
			Desenroscar la duya, revisar que el pivote este limpio	○	○
			Lavar el interior de la duya con el cepillo agua y sanitizante	○	○
			Tapar el sifón y colocar una capsula N2O en el contenedor con la punta hacia arriba, alineando al punto de inyección	○	○
			Girar hacia la derecha el contenedor hasta que tope	○	○
			Retirar la capsula y repetir el proceso	○	○
Agitar el sifon durante 5 a 10 seg y etiquetar el sifon	○	○			
Otros insumos	2 Ejercicios	○	Colocar el sifón en el contenedor con leche y los tetras necesarios de light y deslactosada en el are de frappe.	○	○
			Colocar un contenedor con agua en el área de frappe.	○	○
PREPARACION DE INSUMOS	3 Ejercicios	○	En un recipiente de policarbonato vaciar galletas oreo y colocarlas en el área de frappe	○	○
			Tomar la mamila con granillo de chocolate, chocolate blanco, oscuro, chamoy, lechera, caramelo y colocarlas en el área de frappe	○	○
Crema batida	3 Ejercicios	○	Vaciar canela en salero de acero inoxidable y colocarlo a un lado de la cafetera	○	○
			Colocar 1/2 litro de agua en una jarra de plástico de 2 litros	○	○
			Colocar azucar en un recipiente y pesar hasta que nos de 50gr	○	○
			Vaciar el azúcar en la jarra de agua y agregar una tapita de vainilla	○	○
			Revolver con el globo metálico hasta que se diluya el azúcar.	○	○
PORCIONADO DE PRODUCTOS		REALIZADO	Agregar 450ml de base para crema batida y revolver hasta lograr una mezcla homogénea	○	○
		REALIZADO	PORCIONADO DE PRODUCTOS		

<b>MIENTA DE ENTRENAMIENTO</b>	LECHERA	2 Ejercicios	<input type="radio"/>	Tomar la bolsa de lechera y servir a un vaso condimentero de 2oz	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	M&M's	2 Ejercicios	<input type="radio"/>	Para porciones de 1oz se deberá servir a la mitad y porciones de 2oz se deberá de llenar el vaso condimentero. Colocar tapa y etiquetar.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	<b>PREPARACION BEBIDAS CALIENTES</b>			<b>REALIZADO</b>	<b>PREPARACION</b>	
	Americano	2 Ejercicios	<input type="radio"/>	Colocar uno de los vasos del tamaño elegido por el cliente debajo de uno de los cabezales de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los doblesces	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón del tamaño elegido por el cliente	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Colocar el vaso debajo de la salida de agua caliente y presionar el botón programado de agua caliente y llenar hasta dejar 1cm libre	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Colocar la tapa al vaso ( la fajilla solo es para los medianos y grandes)		
	Cappuccino	5 Ejercicios	<input type="radio"/>	Colocar uno de los vasos del tamaño elegido por el cliente debajo de uno de los cabezales de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los doblesces	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón del tamaño elegido por el cliente	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Colocar la manguera de auto-cappuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perrilla a "Cappuccino"	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Colocar el vaso debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				La bebida se entrega sin tapa y la tapa aparte.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	Latte Caliente	5 Ejercicios	<input type="radio"/>	Colocar uno de los vasos del tamaño elegido por el cliente debajo de uno de los cabezales de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los doblesces	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
				Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón del tamaño elegido por el cliente	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	
			Colocar la manguera de auto-cappuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perrilla a "Latte"	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Colocar el vaso debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Colocar la tapa del tamaño correspondiente al vaso	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
<b>PREPARACION BEBIDAS FRIAS</b>			<b>PREPARACION BEBIDAS FRIAS</b>			
Frappe	5 Ejercicios	<input type="radio"/>	Servir en el vaso de la blender 3oz de leche si el frappe es chico, 4oz mediano y 5oz grande.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Agregar una cuchara amarilla si el frappe es chico o mediano y roja si es grande	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Agregar 1 oz de agua	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			a)Si el Frappe es de M&M's, agregar 30gr M&M's al chico, 46gr M&M's mediano y 54gr M&M's al grande.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			b)Si el Frappe es de lechera agregar 3oz lechera para el chico y mediano y 4oz para el grande.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Agregar hielo con los cucharones correspondientes, 12oz chico, 16oz mediano y 20oz grande	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Colocar el vaso en la blender y presionar el botón 5	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Con apoyo de una espátula miserable verter el contenido del vaso de la blender en el vaso pet.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Agregar crema batida formando un espiral que cubra toda la bebida	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Decorar la bebida de acuerdo al frappe que se esta elaborando	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Si el Frappe es de M&M's agregar 10gr sobre la crema batida	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Si el Frappe es de lechera agregar 1oz de lechera y después jarabe de caramelo sobre la crema batida	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
			Para el resto de los Frappes agregar salsa de chocolate sobre la crema batida y después espolvorear granillo de chocolate.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>		
<b>MIENTA DE CERTIFICACION</b>						

HERRA			HERF		
Smoothie	5 Ejercicios	○	Servir 2oz de agua fría en el vaso de la blender si es chico y 3oz si es grande	○	○
			Servir el concentrado elegido en el vaso blender	○	○
			Agregar hielo con los cucharones correspondientes, 12oz chico, 16oz mediano y 20oz grande	○	○
			Colocar una cuchara roja con hielo para todos los tamaños	○	○
			Colocar el vaso en la blender y presionar el botón 5	○	○
Chamoyada	5 Ejercicios	○	Servir 2oz de agua fría en el vaso de la blender si es chico y 3oz si es grande	○	○
			Servir el concentrado elegido en el vaso blender	○	○
			Agregar hielo con los cucharones correspondientes, 12oz chico, 16oz mediano y 20oz grande	○	○
			Colocar una cuchara roja con hielo para todos los tamaños	○	○
			Colocar el vaso en la blender y presionar el botón 5	○	○
PREPARACION BEBIDAS PREMIUM			PREPARACION BEBIDAS PREMIUM		
Capuccino Bailey's	3 Ejercicios	○	Colocar 1oz de licor Bailey's en una taza irlandesa	○	○
			Colocar la manguera de auto-capuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perilla a "Capuccino"	○	○
			Colocar la taza debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor	○	○
			Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera	○	○
			Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces	○	○
Latte Bailey's	3 Ejercicios	○	Colocar 1oz de licor Bailey's en una taza irlandesa	○	○
			Colocar la manguera de auto-capuccino en el empaque de leche elegida por el cliente y girar la perilla a "LATTE"	○	○
			Colocar la taza debajo de la salida de vapor y presionar el botón programado de vapor	○	○
			Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera	○	○
			Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces	○	○
Café Irlandés	3 Ejercicios	○	Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.	○	○
			Agregar crema batida dando únicamente 2 vueltas de crema a la taza	○	○
			Colocar 1oz whisky Johnnie Walker Red Label en una taza irlandesa	○	○
			Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera	○	○
			Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces	○	○
Café Kahlua	3 Ejercicios	○	Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.	○	○
			Agregar crema batida dando únicamente 2 vueltas de crema a la taza	○	○
			Colocar 1oz de licor Kahlua en una taza irlandesa	○	○
			Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera	○	○
			Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los dobleces	○	○

				Agregar crema batida dando únicamente 2 vueltas de crema a la taza	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar 1.5oz de licor 43 en un vaso old fashion con hielo al ras	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar el vaso con licor en uno de los cabezales de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Carajillo	3 Ejercicios	<input type="radio"/>	Tomar la capsula del tipo de café elegida por el cliente y presionar las orillas de la capsula con los dedos para quitar los doblesces	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Introducir la capsula en la ranura de la cafetera y presionar el botón de la taza mediana.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar taza.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	<b>INHABILITACION</b>		<b>REALIZADO</b>	<b>INHABILITACION</b>	
				Colocar agua filtrada en la jarra donde se tiene la manguera de auto-capuccino	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar la rejilla de goteo central y colocar una jarra medidora de acrilico en la salida de vapor de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar la taza debajo de uno de los cabezales de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar la perilla de auto-capuccino en la posición de "CAPUCCINO"	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	Limpieza del sistema auto-capuccino	2 Ejercicios	<input type="radio"/>	Presionar el botón de programado de vapor y una vez que termine presionarlo nuevamente	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar la perilla de auto-capuccino en la posición de "LATTE"	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Presionar el botón de programado de vapor y una vez que termine presionarlo nuevamente	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar el agua filtrada de la jarra y colocarle agua nueva y dejar sumergida la manguera a la jarra.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Quitar la manguera de auto-capuccino jalando hasta retirarla	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Realizar un nudo con la manguera y colocarla en una jarra limpia	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar la jarra debajo de la salida y presionar el botón programado de agua, llenar el recipiente hasta que el sistema quede cubierto	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Colocar el recipiente con el sistema de auto-capuccino encima de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Presionar el botón de encendido de la cafetera para apagarla.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar la rejilla de goteo y bandeja de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Presionar el botón de encendido de la cafetera para apagarla.	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar el tanque de leche de la bandeja de goteo central	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar los depósitos de capsulas usadas y tirarlas en un bote de basura	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Retirar los tanques de agua de la cafetera	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Limpiar la cafetera solo con un trapo blanco	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
				Lavar todas las piezas de la cafetera que se desmontaron	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
	<b>Entrenado</b>		<input type="radio"/>	<b>Certificado</b>	<input type="radio"/>