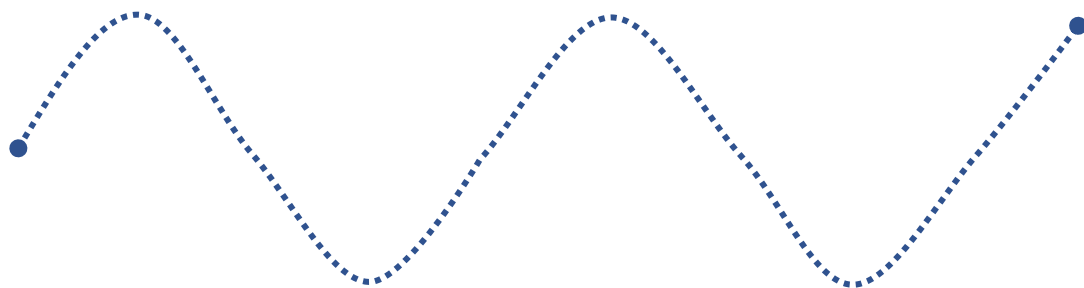






## Protocolo Operativo Post Covid19



Revisa que cumplas con los siguientes requisitos



- Postes unifila dividiendo el frente del lobby en 2 (entrada y salida)
- Contar con gel antibacterial de piso
- Señalamientos de distanciamiento social (floor graphics)
- Standee con medidas preventivas Cinépolis
- Limpieza y sanitización en mobiliario (rutina permanente) grado hospitalario en químicos
- Cinepolito con cofia y cubrebocas, revisar en rol que haya un cinepolito durante la operación para las actividades del área
- Mobiliario disponible para cliente respetando 2m de distancia
- Contar con limpiador de pisos UHS / limpiador neutro 3H \* Sanitizante #16L / Sanitizante Alpha HP \* Limpiador acero inoxidable
- Dispositivos de gel antibacterial de piso en el centro del lobby 
- Stock de menús sanitizados 
- Servicio de revistas inhabilitado (primera fase) 
- POS de Bar inhabilitado en primera fase (servicio a través de comanderos o por medio de la APP) 



Es importante asegurar criterios higiénicos del área, se describen a continuación:

## Protocolo Operativo Post Covid19

### Área de entrada

- Asegurar que se encuentre la figura de **Host** de bienvenida para revisar que todos los clientes cuenten con cubre bocas al ingresar al cine
- **Garantizar que el dispensador del gel sanitizante este abastecido.**
- Garantizar el correcto acomodo de los postes unifila.
- Garantizar que se encuentre presente el material de comunicación y los floor graphics, así como el filtro de acceso para la toma de temperatura y tapete de sanitización de calzado.

### Casos especiales

**Elevadores:** Sanitizar la puerta y botones

**Escaleras eléctricas:** Sanitizar los pasamanos

**Lobby VIP:** Sanitizar las botoneras.

**Químicos:** Sanitizante Alpha HP / Sanitizante #16L

Limpiador Neutro 3H / Limpiador Pisos UHS

Limpiador acero inoxidable

### Tríptico de Información

- Sanitizar rociando el paño azul con Alpha HP / #16L
- Limpiar las 3 caras del tríptico e incluir la base y parte superior
- Dejar secar al aire.

### Videojuegos

- Este servicio estará disponible para los conjuntos en que el proveedor envíe a su personal para operar el área de videojuegos (de otra manera deberá estar cerrado).
- Limpiar toda la superficie de los videojuegos con un paño azul y Alpha HP (dilución 1:64).
- Ofrecer gel sanitizante al cliente antes de cada uso.
- Limpiar el videojuego después de cada uso. No puede haber más de una persona por videojuego para evitar aglomeraciones.

### Cajas de luz, avisos luminosos

- Sanitizar rociando el paño azul con Alpha HP / #16L
- Limpiar toda la superficie, parte superior, laterales y parte inferior
- Dejar secar al aire.

#### Nota:

Áreas, equipos y accesorios en contacto directo con el cliente limpiar después del ingreso de cada función: de acuerdo con el punto de Limpieza Pre-Operativa/limpieza de áreas, equipos y superficies de este procedimiento.

### Guardarropa

- Se reactiva para los cines que rebasen el 50% de aforo.
- Realizar de manera regular la recepción de los paquetes y posterior a la recepción sanitizar las manos.
- Al momento de regresar al cliente sus pertenencias, sanitizar la ficha y el compartimiento.