



Protocolo Operativo Post Covid19

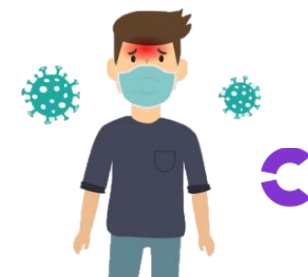
Introducción

En este Programa de Capacitación sobre nuestro Protocolo Operativo Post Covid19, conocerás la siguiente información para poder ejecutarlo de forma correcta durante la operación de tu conjunto.

LINEAMIENTOS GENERALES	ANTES DE LA OPERACIÓN	DURANTE LA OPERACIÓN
<ol style="list-style-type: none">1. Introducción y objetivo.2. Marco Normativo.3. Protocolo de reapertura.4. Consideraciones Generales.5. Lineamientos de Comunicación.6. Lineamientos hacia proveedores o personal externo.7. Lineamientos hacia el personal.8. Conformación de la brigada de Salud.	<ol style="list-style-type: none">1. Señalización.2. Mantenimiento.3. Insumos, artículos y equipos COVID.4. Recepción de Insumos en almacén.5. Protocolo de acceso y habilitación a Colaboradores.6. Disposición de Filtro Sanitario para clientes.7. Medidas de distanciamiento social en infraestructura.8. Limpieza Pre-Operativa.9. Habilitación de negocios.	<ol style="list-style-type: none">1. Consideraciones Generales.2. Operación Lobby.3. Operación Baños.4. Operación de Taquilla Dulcería y Alimentos.5. Operación de Cocina.6. Operación de Arquillas.7. Operación de Salas.8. Hall de Salida.9. Áreas internas (comedores y cuartos de Cinepolitos).10. Supervisión.

OBJETIVO:

Establecer los **procedimientos y medidas** que deben adoptar los conjuntos y el personal, posterior a la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-COV2, el cual causa la enfermedad COVID-19, con la intención de **reapertura de conjuntos a nivel nacional de manera segura** y permitir reaccionar ante posibles medidas regulatorias y/o restrictivas temporales que indiquen las autoridades sanitarias en el país, **tomando las medidas preventivas y planes de acción** que permitan mitigar los riesgos de contagio para el personal y clientes en las instalaciones de Cinépolis.





El 31 de diciembre de 2019 se notificó por primera vez en China un brote de enfermedad infecciosa por coronavirus (COVID-19).



MÉTODO DE CONTAGIO:

Una persona puede contraer COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus.

La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las partículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala.

Los síntomas principales que se presentan son los siguientes:

- Fiebre
- Cansancio
- Tos seca

Alrededor 1 de cada 6 personas que contraen COVID-19, desarrollan una enfermedad grave provocando dificultad para respirar.

1

01 Marzo

Lanzamiento Nacional 1ª Fase de Protocolo PREVENTIVO Operativo ante Contingencias Sanitarias

- Creación de las Comisiones de Salud en cada conjunto.
- Acciones preventivas de limpieza y desinfección.
- Reglas de higiene y cuidado de la salud de colaboradores a realizar de forma obligatoria.

2

11 Marzo

Lanzamiento Nacional 2ª Fase de Protocolo PREVENTIVO Operativo ante Contingencias Sanitarias

Se adiciona:

- Gel antibacterial para clientes.
- Comunicación de limpieza, desinfección en el cine, lavado de manos y técnica correcta de estornudo/tos.
- Limpieza y sanitización en salas después de cada función.

3

Inicio de Contingencia Sanitaria

13 Marzo

Lanzamiento Nacional 1ª Fase de Protocolo Operativo ante Contingencias Sanitarias

Se adiciona:

- Uso de Cubrebocas para colaboradores en Puntos de Venta.
- Limpieza y desinfección de puntos de venta entre transacciones.

Contingencia Sanitaria

4

18 Marzo

Lanzamiento Nacional 2ª Fase de Protocolo Operativo ante Contingencias Sanitarias

Se adiciona:

- Limpieza y desinfección de áreas generales de forma permanente
- Incremento dilución de químicos para grado hospitalario
- Reducción de aforo
- Acciones en cierre de conjuntos

5

17 - 19 Marzo

Comienzan cierres de conjuntos por decreto de autoridades locales:

- Sonora
- Nuevo León
- Campeche
- Puebla
- Tamaulipas

6

20 - 22 Marzo

Cierre de Conjuntos en:

- Tabasco
- Querétaro

7

23 Marzo

- Se cierra operación para establecimientos de concentración masiva de clientes en CDMX y EDOMEX
- Cierre total de Conjuntos CDMX y EDOMEX

8

25 Marzo

- Se cierra a nivel nacional la operación de Cinépolis
- Comunicado oficial y avisos en tótems de conjuntos