



Protocolo Operativo Post Covid19

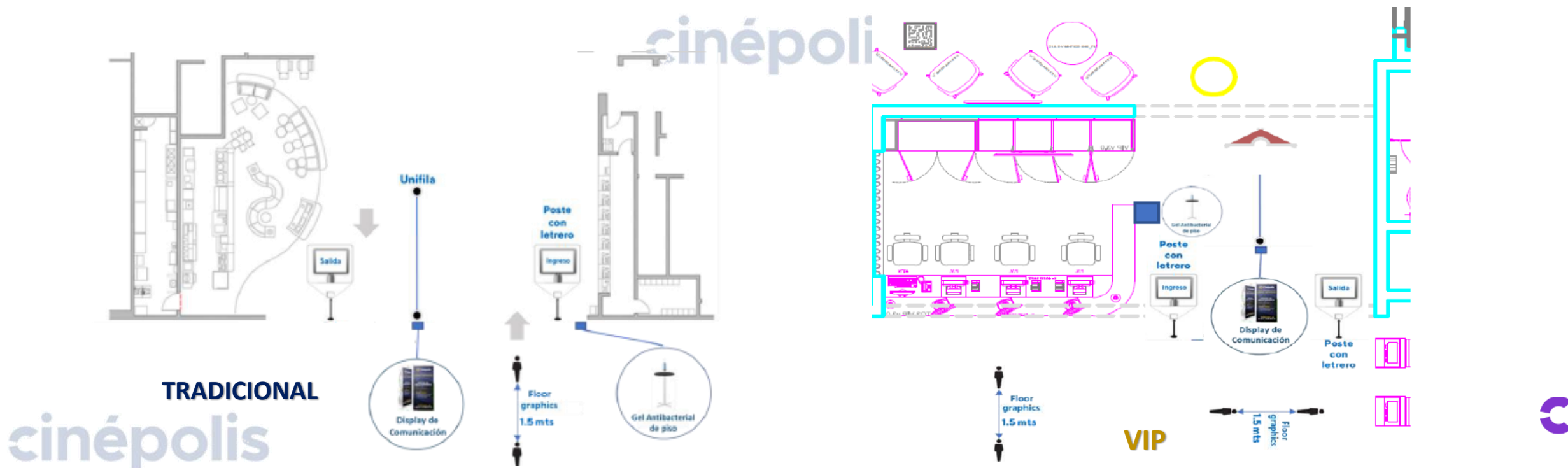
Infraestructura



a) Lobby

Área de Acceso a los clientes

- ❑ En la Habilitación colocar un poste unifila para dividir el frente del lobby (acceso y salida: con espacio de 3 metros) aplica para formato Tradicional y VIP.
- ❑ Material de comunicación: Floor Graphic y display (sana distancia).
- ❑ Se colocarán postes unifilas con indicaciones de entrada y salida.
- ❑ En los casos en que los conjuntos no cuenten con puertas de acceso y su lobby no asegure el flujo en las direcciones controladas se **deberá colocar unifilas** como barrera de acceso.
- ❑ Para la Marca Tradicional se colocara el dispositivo de gel antibacterial de piso en el área de entrada y para la marca de VIP se deberá colocar en el centro del lobby.





a) Lobby

Kioskos y taquillas automáticas

Distancia 1.5 m o habilitar intercalado (uno SI, uno NO).
Se contará con el HOTS para apoyar al cliente durante la transacción en los casos que el cliente no desee tocar la pantalla.

Mobiliario

Distancia 2 m o habilitar intercalado (uno SI, uno NO).

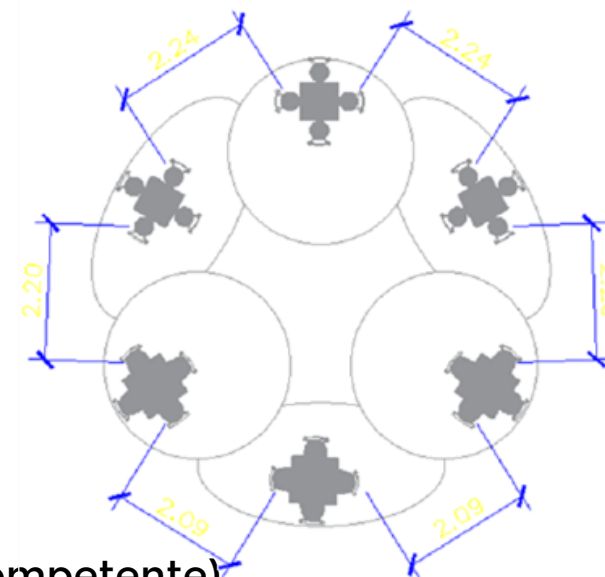
b) Negocios

TAQUILLAS:

- Salas TRAD, MC, IMAX: 50% Aforo (30% si así lo requiriera la autoridad competente).
- Salas VIP: 50% de aforo.
- Durante la primera etapa de Reapertura NO estará disponible la venta de CUMPLEAÑOS DE PELICULA

PUNTOS DE VENTA: 1.5 m de distancia (habilitar intercalado).

PUNTOS DE ENTREGA (ATMOSFERA): 1.5 m de distancia (habilitar intercalado).

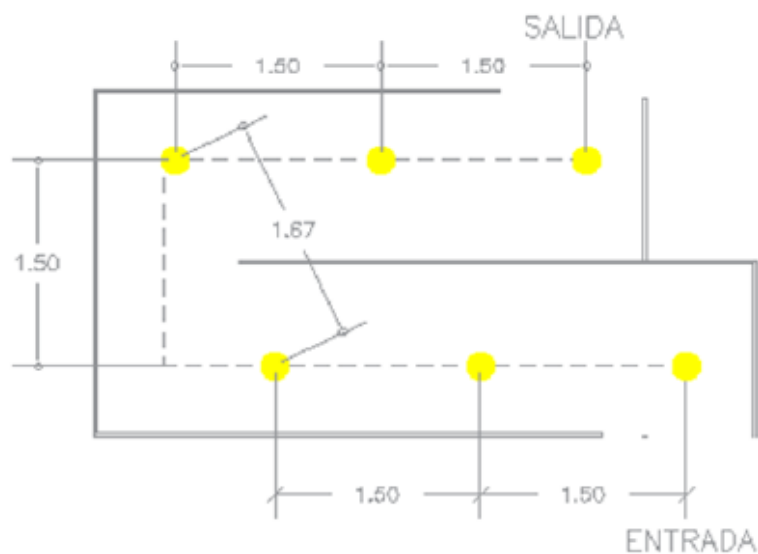
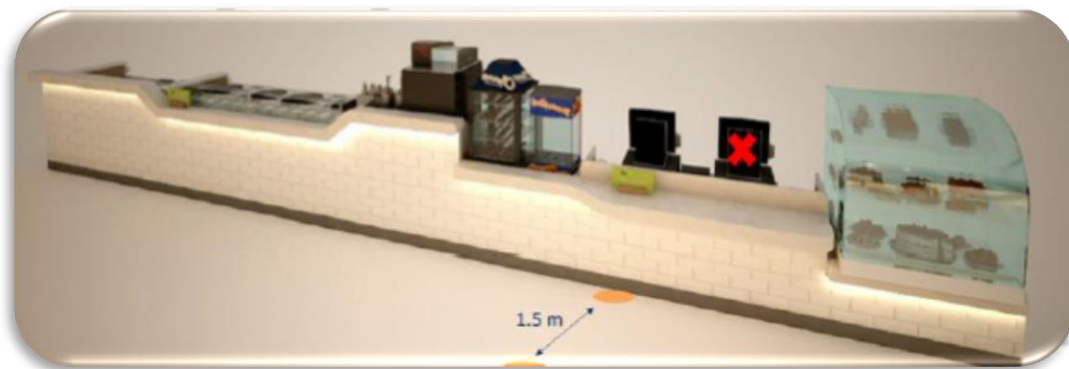


Los porcentajes de aforo y la cantidad de kioskos habilitados podrá variar por el semáforo en que se encuentre tu ciudad.



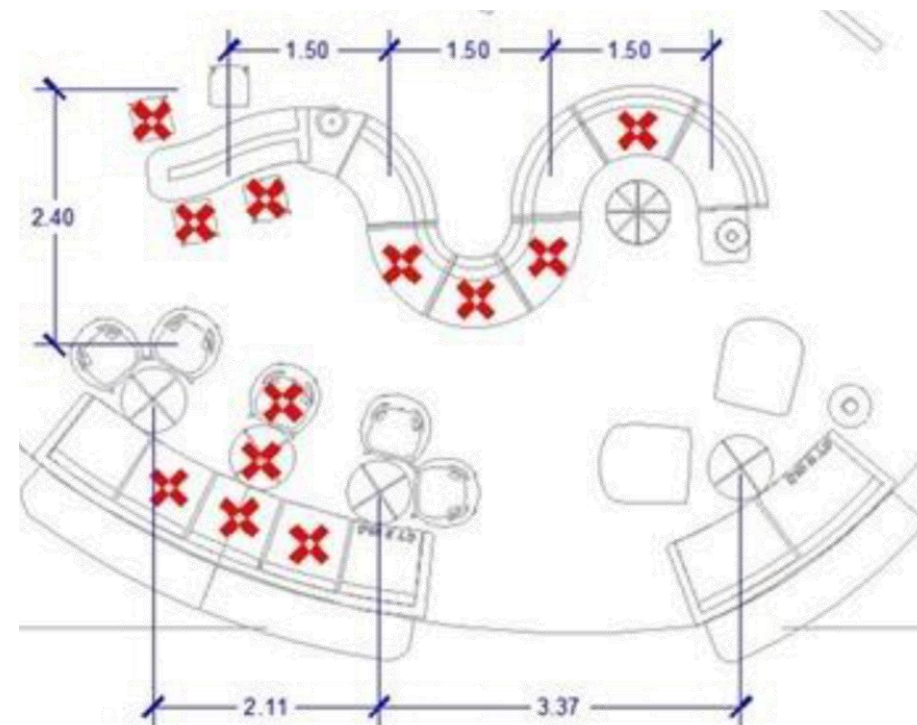
c) Sistema de unifilas mediante floor graphics

- ❑ No se debe usar postes unifilas, solamente usar floor graphic para delimitar espacios.
- ❑ Las marcas deben colocarse respetando la distancia de 1.5 m.



d) Mobiliario de Coffee Tree

- ❑ Respetar distancia de 2 m entre asientos.





e) Baños

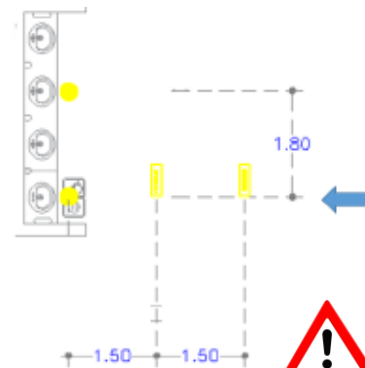
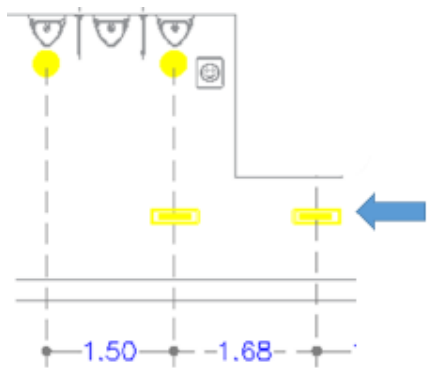
MINGITORIOS y LAVABOS:

Inhabilitar un mingitorio de forma intercalada, colocando señalización (respetando 1.5 m de distancia).



PISO:

Colocando floor graphics para el tiempo de espera (respetando 1.5 m de distancia).



En conjuntos donde se permita por las autoridades más del 50% de aforo, se deberán habilitar todos los mingitorios, WC y lavamanos.



f) Condimenteros

Se inhabilitan y se coloca señalización que en Dulcería se le entregará condimenteros de 2 oz y en sobres.

g) Salas

cinépolis Junior

Podrán tener un aforo similar al de las salas tradicionales, sin exceder el porcentaje de aforo permitido por las autoridades,

cinépolis 4DX

Abrir estas salas operando con el porcentaje de aforo permitido por las autoridades, (Sin aplicar el efecto de viento)

cinépolis VR

Abrir estas salas operando con el porcentaje de aforo permitido por las autoridades



Se aperturan las salas conforme a los aforos autorizados por las autoridades estatales.





h) Comedor de empleados y oficinas

- Se inhabilitan sillas intercaladas respetando 1.5 m de distancia entre colaboradores.
- Si el conjunto cuenta con bebederos, estos no estarán habilitados



cinépolis

