

Incidente Reloj Checador – Instrucciones para generar soporte

1 Nuevo FootPrint



2 Área

Seleccione una
Administracion de Catalogos Compras 9.0 (MEXICO)
Administracion de Catalogos Compras 9.1 (Internacional)
Facturacion Edicom
P&S
PeopleSoft Finanzas 9.0 (Mexico)
PeopleSoft Finanzas 9.1 (Internacional)
PeopleSoft Nomina
RH
Sistema de Alquileres Costa Rica
Soporte a Cines



Problema

Seleccione una
Incidente ESP
Incidente Reloj Checador
Incidente Universidad Cinepolis
Portal RH
PPP
PAGINA DE TIME TRACKER
DUDAS PRESUPUESTO (Gratificaciones, horas agregadas, presupuesto de nomina)

3 Campos **obligatorios** a incluir en la descripción del problema

Descripción*



1. Descripción detallada de la falla
2. Teléfono celular de personal de mantenimiento o proyección (Quién va a abrir el reloj)
3. Horario de contacto
4. Evidencia (fotos del estado del reloj)



Página de Time Tracker – Instrucciones para generar soporte

1 Nuevo FootPrint



2 Área

Seleccione una
Administracion de Catalogos Compras 9.0 (MEXICO)
Administracion de Catalogos Compras 9.1 (Internacional)
Facturacion Edicom
P&S
PeopleSoft Finanzas 9.0 (Mexico)
PeopleSoft Finanzas 9.1 (Internacional)
PeopleSoft Nomina
RH
Sistema de Alquileres Costa Rica
Soporte a Cines



Problema

Seleccione una
Incidente ESP
Incidente Reloj Checador
Incidente Universidad Cinépolis
Portal RH
PPP
PAGINA DE TIME TRACKER
DUDAS PRESUPUESTO (Gratificaciones, horas agregadas, presupuesto de nomina)

3 Campos **obligatorios** a incluir en la descripción del problema

Descripción*



1. Descripción detallada del problema
2. Módulo del problema
3. Número de Peoplesoft de las personas que tienen problema.
4. Días que presenta la falla
5. El mensaje de error que arroja (si es que hay)

